

Área de formação **840. Serviços de Transporte**Curso de formação **Técnico/a de Gestão de Transportes**Nível de qualificação do QNQ **4****Plano Curricular** Plano Curricular Plano Curricular

Componentes de Formação	Domínios de Formação	UFCD	Períodos de Formação (Horas)				
			1.º	2.º	3.º		
Sociocultural Duração: 775 horas	Viver em português	6651	Portugal e a Europa	50			
		6652	Os media hoje	25			
		6653	Portugal e a sua História	25			
		6654	Ler a imprensa escrita		25		
		6655	A literatura do nosso tempo		50		
		6656	Mudanças profissionais e mercado de trabalho		25		
		6657	Diversidade linguística e cultural			25	
		6658	Procurar emprego			50	
	Comunicar em língua Inglesa*	6659	Ler documentos informativos	25			
		6660	Conhecer os problemas do mundo atual	50			
		6661	Viajar na Europa	25			
		6662	Escolher uma profissão/mudar de atividade			25	
		6663	Debater os direitos e deveres dos cidadãos			25	
	Mundo atual	6664	Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais		50		
		6665	O homem e o ambiente	25			
		6666	Publicidade: um discurso de sedução	25			
		6667	Mundo atual - tema opcional		25		
	Desenvolvimento social e pessoal	6668	Uma nova ordem económica mundial			25	
		6669	Higiene e prevenção no trabalho	50			
		6670	Promoção da saúde		25		
	TIC	6671	Culturas, etnias e diversidades			25	
		0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25			
		0767	Internet - navegação	25			
		0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas		25		
	Científica Duração: 400 horas	Matemática e realidade	0792	Criação de páginas para a Web em hipertexto			25
			6672	Organização, análise da informação e probabilidades	50		
			6673	Operações numéricas e estimação	25		
			6674	Geometria e trigonometria		50	
6675			Padrões, funções e álgebra		25		
Direito		6676	Funções, limites e cálculo diferencial			50	
		6696	Ordem jurídica, fontes de direito, sujeitos e relação jurídica	25			
		6697	Contratos e garantias		25		
		6698	Sociedades comerciais		25		
Economia		6699	Títulos de crédito e operações bancárias			25	
	6700	Agentes económicos e atividades económicas	25				
	6701	Funcionamento da atividade económica	25				
	6702	Estado como regulador da atividade económica		25			
	6703	Economia portuguesa em contexto internacional			25		

* Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.



Componentes de Formação	Domínios de Formação	UFCD		Períodos de Formação (Horas)		
				1.º	2.º	3.º
Tecnológica Duração: 1000 horas (inclui a carga horária, de 200 horas, respeitante às UFCD da Bolsa)	Tecnologias Específicas	4561	Empresa	25		
		5650	Gestão e estratégias	25		
		5651	Estrutura das organizações	25		
		5652	Noções de gestão de recursos humanos	25		
		5653	Direito do trabalho	25		
		0349	Ambiente, segurança, higiene e saúde no trabalho - conceitos básicos	25		
		7844	Gestão de equipas	25		
		4562	Qualidade e fiabilidade	25		
		4792	Língua inglesa – produção e logística	25		
		5656	Noções de contabilidade analítica	25		
		5657	Análise económica e financeira	25		
		0357	Reclamações – tratamento e encaminhamento	50		
		5659	Princípios básicos de fiscalidade	25		
		7850	Gestão de stocks		25	
		5661	Indicadores de gestão		25	
		5662	Introdução à gestão comercial e marketing		25	
		5666	Logística, armazenagem e distribuição		50	
		5667	Introdução ao estudo dos transportes		25	
		10266	Transporte rodoviário de mercadorias e de passageiros		50	
		5669	Transporte ferroviário		25	
		5670	Transporte marítimo		25	
		5671	Transporte aéreo			25
		5672	Transporte multimodal			25
		5673	Segurança nos transportes			25
		5674	Noções de mecânica de veículos			25
		4564	Gestão da manutenção - introdução			25
		5676	Tecnologias de apoio à gestão dos transportes			25
		5677	Custeio do serviço de transporte			50
Bolsa de UFCD**						
(selecionar, obrigatoriamente, UFCD com uma carga horária total de 200 horas)						
Prática Duração: 1500 horas	Contexto de Trabalho	5664	Marketing ao serviço dos transportes (25)	200	400	500
		5665	Logística na economia e na empresa (25)			
		5675	Contratos de transportes (50)			
		Ver orientações para o desenvolvimento desta componente de formação.				
Duração/Período de formação				1100	1075	1100
Duração total				3275		

** Para efeitos de qualificação em **Técnico/a de Gestão de Transportes** é obrigatória a frequência de um conjunto de UFCD, disponíveis na **Bolsa de UFCD do respetivo referencial de formação**, constante do CNQ, com uma carga horária total de **200 horas**. Estas UFCD devem ser **selecionadas** em função das necessidades do mercado de trabalho da região e da especificidade técnica das entidades de apoio à alternância, onde decorre a formação prática em contexto de trabalho, **respeitando sempre as cargas horárias definidas para cada período de formação**. Assim, neste caso, a **carga horária das UFCD da Bolsa** deverá ser de **50 horas para o 1.º período, 50 horas para o 2.º período e 100 horas para o 3.º período de formação, selecionando, para estes períodos, as UFCD que cumpram este requisito**.



Aprendizagem



Área de formação **840. Serviços de Transporte**

Curso de formação **Técnico/a de Transportes**

Nível de qualificação do QNQ **4**

Componente de Formação Prática em Contexto de Trabalho

Orientações para o desenvolvimento

A **Componente de Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT)** visa o **desenvolvimento** e a **aquisição** de conhecimentos e competências técnicas, relacionais e organizacionais **relevantes para o exercício da atividade profissional**.

Esta componente, realizada numa entidade enquadradora, tem como **objetivos**, proporcionar:

- A realização de novas aprendizagens e o contacto com tecnologias e técnicas que se encontram para além das situações simuláveis durante a formação;
- Oportunidade de aplicação dos conhecimentos adquiridos a atividades concretas em contexto real de trabalho;
- Desenvolvimento de hábitos de trabalho, espírito empreendedor e sentido de responsabilidade profissional;
- Vivências inerentes às relações humanas no trabalho;
- Conhecimento da organização empresarial.

A **FPCT** pressupõe, assim, que o seu desenvolvimento se processe num quadro de **interatividade** e de **complementaridade** com as **restantes componentes e contextos de formação**.

Neste sentido, para além da **consolidação das aprendizagens realizadas em contexto de formação**, esta componente **deve garantir**, igualmente, a **aquisição de novas aprendizagens**, traduzidas nos resultados de aprendizagem abaixo identificados, que concorram, de forma efetiva, para o **cumprimento do perfil associado a esta saída profissional**.



Resultados de Aprendizagem da FPCT

- Caracteriza um serviço de transporte.
- Caracteriza o marketing dos transportes.
- Reconhece a prática de marketing na empresa transportadora.
- Explica a forma como o mercado pode ser estruturado.
- Distingue a ação comercial.
- Identifica novas variáveis do marketing-mix nas empresas transportadoras.

- Caracteriza a evolução do conceito de logística.
- Identifica os grupos genéricos das atividades logísticas.
- Caracteriza as atividades logísticas primárias e de suporte.
- Identifica o pipeline logístico.
- Caracteriza a integração dos fluxos físicos e de informação no universo empresarial.
- Identifica os determinantes económicos no sistema logístico.
- Caracteriza os efeitos logísticos na Economia.
- Analisa a problemática das empresas transnacionais.
- Relaciona a globalização com regionalização e integração através do efeito conjunto.
- Explica a importância da logística no presente e no futuro e suas implicações na definição das estratégias empresariais.

- Identifica os requisitos da elaboração de contratos de transporte.
- Elabora contratos de:
 - Transporte rodoviário
 - Transporte ferroviário
 - Transporte marítimo
 - Transporte aéreo
 - Transporte multimodal ou combinado