

**Área de educação e formação 727. Ciências Farmacêuticas**
**Curso Técnico/a Auxiliar de Farmácia**
**Nível QNQ/QEQ Nível 4**

Componentes de formação	Domínios de formação	UFCD	Períodos de formação (horas)		
			1.º	2.º	3.º
<b>Sociocultural</b> Duração: 775 horas	<b>Viver em português</b>	6651 Portugal e a Europa	50		
		6652 Os media hoje	25		
		6653 Portugal e a sua História	25		
		6654 Ler a imprensa escrita		25	
		6655 A literatura do nosso tempo		50	
		6656 Mudanças profissionais e mercado de trabalho		25	
		6657 Diversidade linguística e cultural			25
		6658 Procurar emprego			50
	<b>Comunicar em língua inglesa*</b>	6659 Ler documentos informativos	25		
		6660 Conhecer os problemas do mundo atual	50		
		6661 Viajar na Europa	25		
		6662 Escolher uma profissão/mudar de atividade			25
		6663 Debater os direitos e deveres dos cidadãos			25
	<b>Mundo atual</b>	6664 Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais		50	
		6665 O homem e o ambiente	25		
		6666 Publicidade: um discurso de sedução	25		
		6667 Mundo atual – tema opcional		25	
	<b>Desenvolvimento pessoal e social</b>	6668 Uma nova ordem económica mundial			25
		6669 Higiene e prevenção no trabalho	50		
		6670 Promoção da saúde		25	
<b>Tecnologias de informação e comunicação</b>	6671 Culturas, etnias e diversidades			25	
	0755 Processador de texto – funcionalidades avançadas	25			
	0767 Internet - navegação	25			
	0757 Folha de cálculo – funcionalidades avançadas		25		
<b>Científica</b> Duração: 400 horas	<b>Matemática e realidade</b>	0792 Criação de páginas para a web em hipertexto			25
		6672 Organização, análise da informação e probabilidades	50		
		6673 Operações numéricas e estimação	25		
		6674 Geometria e trigonometria		50	
		6675 Padrões, funções e álgebra		25	
	<b>Física e Química</b>	6676 Funções, limites e cálculo diferencial			50
		6705 Sistemas termodinâmicos, elétricos e magnéticos		25	
		6708 Reações químicas e equilíbrio dinâmico		25	
		6709 Reações de ácido base e de oxidação-redução			25
	<b>Biologia</b>	6710 Reações de precipitação de equilíbrio heterogéneo			25
6677 Renovação celular		50			
6681 Hereditariedade			25		
6683 Interações com microrganismos		25			

\* Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.

Componentes de formação	UFCD		Períodos de formação (horas)		
			1.º	2.º	3.º
<b>Tecnológica</b>  Duração: 1125 horas  (inclui 125 horas, respeitante às UFCD da bolsa)	10145	Enquadramento do setor farmacêutico	25		
	10146	O medicamento-formas farmacêuticas, vias de administração e o seu percurso no organismo	25		
	10147	Reações adversas a medicamentos-farmacovigilância	25		
	10148	Sistema imunitário-imunidade e defesas do organismo	25		
	10149	Noções básicas do sistema nervoso e o aconselhamento na farmácia	25		
	10150	Noções básicas do sistema respiratório e o aconselhamento na farmácia	50		
	10151	Noções básicas do sistema gastrointestinal e o aconselhamento na farmácia	25		
	10152	Noções básicas do sistema cardiovascular e o aconselhamento na farmácia	25		
	10153	Noções básicas do sistema reprodutor e o aconselhamento na farmácia	25		
	10154	Noções básicas da pele e o aconselhamento na farmácia	25		
	10155	Noções básicas sobre as principais alterações metabólicas e o aconselhamento na farmácia	25		
	10156	Noções básicas sobre antibioterapia e o aconselhamento na farmácia	25		
	10157	Procedimentos de receção, conferência e armazenamento de medicamentos e produtos de saúde	25		
	10158	Procedimentos de controlo de existências e prazos de validade de medicamentos e produtos de saúde	25		
	10159	Gestão do processo de encomendas de medicamentos e produtos de saúde		25	
	10160	Gestão do processo de devoluções de medicamentos e produtos de saúde		25	
	10161	Gestão de stocks e farmácia		25	
	10162	Procedimentos de conferência de receituário		25	
	0349	Ambiente, Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho-conceitos básicos		25	
	10163	Boas práticas de segurança e saúde na farmácia		25	
	6570	Abordagem geral de noções básicas de primeiros socorros		25	
	9832	Fundamentos do marketing		25	
	2677	Estratégias de marketing		25	
	0403	Relacionamento interpessoal		25	
	5440	Comunicação interpessoal e assertividade		25	
	4365	Técnicas de venda		25	
	0704	Atendimento-técnicas de comunicação		25	
	5897	Atendimento e venda presencial			25
	3492	Atendimento-inglês técnico			50
	7266	Gestão e tratamento de reclamações			25
	10164	Protocolos de dispensa de medicamentos não sujeitos a receita médica			25
	10165	Técnicas de execução de determinações de parâmetros na farmácia			25
	10166	Sistemas informáticos aplicados à atividade comercial na farmácia			50
4651	Gestão de stress e gestão de conflitos			25	
6538	Trabalho em equipa			25	
4793	Introdução à gestão da qualidade			25	
10167	Boas práticas em farmácia			25	
<b>Bolsa de UFCD (carga horária total de 125 h) **</b>					
<b>Contexto de trabalho</b>			300	450	750
Duração: 1500 horas					
<b>Carga horária por período de formação</b>			<b>1175 a 1250</b>	<b>1150 a 1225</b>	<b>1350 a 1425</b>
<b>Carga horária total</b>			<b>3800</b>		

\*\* Para efeitos de qualificação em **Técnico/a Auxiliar de Farmácia** é obrigatória a frequência de um conjunto de UFCD, disponíveis na **bolsa de UFCD do respetivo referencial de formação de dupla certificação**, constante do **CNQ**, com uma carga horária total de **125 horas**. Estas UFCD devem ser **selecionadas** em função das necessidades do mercado de trabalho da região e da especificidade técnica das entidades de apoio à alternância, onde decorre a formação em contexto de trabalho, **respeitando sempre as cargas horárias definidas para cada período de formação**. Assim, neste caso, a **carga horária das UFCD da bolsa não deverá exceder**, para cada período de formação, as **75 horas**.

OBSERVAÇÕES: Esta qualificação permite o acesso a uma profissão/atividade profissional regulamentada (consultar o CNQ)

### Informação complementar

---

À duração total do curso podem acrescer as seguintes cargas horárias:

	Períodos de formação (horas)		
	1.º	2.º	3.º
Atividades de recuperação		30	
Atividades de cariz desportivo, cultural, ambiental e de intervenção cívica ou comunitária	90	90	40
Prova de avaliação final (PAF) (*)			12 a 18

(\*) carga horária obrigatória.