

**Área de educação e formação 812.Turismo e Lazer**
**Curso Técnico/a de Informação e Animação Turística**
**Nível QNQ/QEQ Nível 4**

Componentes de formação	Domínios de formação	UFCD	Períodos de formação (horas)		
			1.º	2.º	3.º
<b>Sociocultural</b> Duração: 775 horas	<b>Viver em português</b>	6651 Portugal e a Europa	50		
		6652 Os media hoje	25		
		6653 Portugal e a sua História	25		
		6654 Ler a imprensa escrita		25	
		6655 A literatura do nosso tempo		50	
		6656 Mudanças profissionais e mercado de trabalho		25	
		6657 Diversidade linguística e cultural			25
		6658 Procurar emprego			50
	<b>Comunicar em língua inglesa*</b>	6659 Ler documentos informativos	25		
		6660 Conhecer os problemas do mundo atual	50		
		6661 Viajar na Europa	25		
		6662 Escolher uma profissão/mudar de atividade			25
		6663 Debater os direitos e deveres dos cidadãos			25
		6664 Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais		50	
	<b>Mundo atual</b>	6665 O homem e o ambiente	25		
		6666 Publicidade: um discurso de sedução	25		
		6667 Mundo atual – tema opcional		25	
		6668 Uma nova ordem económica mundial			25
	<b>Desenvolvimento pessoal e social</b>	6669 Higiene e prevenção no trabalho	50		
		6670 Promoção da saúde		25	
6671 Culturas, etnias e diversidades				25	
<b>Tecnologias de informação e comunicação</b>	0755 Processador de texto – funcionalidades avançadas	25			
	0767 Internet - navegação	25			
	0757 Folha de cálculo – funcionalidades avançadas		25		
	0792 Criação de páginas para a web em hipertexto			25	
<b>Científica</b> Duração: 400 horas	<b>Matemática e realidade</b>	6672 Organização, análise da informação e probabilidades	50		
		6673 Operações numéricas e estimação	25		
		6674 Geometria e trigonometria		50	
		6675 Padrões, funções e álgebra		25	
		6676 Funções, limites e cálculo diferencial			50
		6726 Informação e atualidade	25		
	<b>Francês**</b>	6727 Vida quotidiana		25	
		6728 Divulgação de um produto/serviço			25
		6730 Diversidade cultural			25
		6717 Arte em busca de identidade - mosteiro, catedral, palácio e altar	25		
	<b>História das artes</b>	6718 Arte em tempo de mudança - tradição e resistência inovadora		25	
		6700 Agentes económicos e atividades económicas	25		
	<b>Economia</b>	6701 Funcionamento da atividade económica		25	

\* Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.

\*\* Pode optar-se pelo desenvolvimento da língua inglesa, sempre que as necessidades regionais ou locais o justifiquem.

Componentes de formação	UFCD		Períodos de formação (horas)		
			1.º	2.º	3.º
<b>Tecnológica</b>  Duração: 1275 horas  (inclui 50 horas, respeitante às UFCD da bolsa)	3478	Geografia do turismo	50		
	3479	Procura e oferta turística	50		
	3480	Organizações e funcionamento do setor do turismo	50		
	3481	"Turismo Seguro"	50		
	3482	Qualidade no serviço turístico	50		
	3473	Desenho e organização de programas e atividades de animação	50		
	3483	Imagem pessoal e comunicação com o cliente	50		
	3484	Informação e promoção da região	50		
	3485	Informação e promoção do destino turístico Portugal	50		
	3486	Língua inglesa - informação	50		
	4365	Técnicas de venda		25	
	3489	Orçamentação de produtos e serviços turísticos		50	
	3490	Reserva de produtos e serviços turísticos		50	
	7842	Técnicas de atendimento		50	
	3492	Atendimento – inglês técnico		50	
	3494	Condução de <i>briefings</i>		25	
	3495	Assistência ao cliente		25	
	3496	Técnicas de animação turística		25	
	3497	Dinamização e condução de atividades de animação em contexto turístico		50	
	3498	Animação de grupos especiais		50	
	3499	Património cultural		50	
	3460	Cartografia e orientação		25	
	3500	Animação Cultural			50
	3501	Paisagem natural			50
	3502	Turismo descoberta			25
	3503	Animação Ambiental			50
3504	Turismo de desporto aventura			25	
3505	Animação Desportiva			50	
<b>Bolsa de UFCD (carga horária total de 50 h) **</b>					
<b>Contexto de trabalho</b>  Duração: 1500 horas			300	450	750
<b>Carga horária por período de formação</b>			<b>1300 a 1350</b>	<b>1300 a 1350</b>	<b>1300 a 1350</b>
<b>Carga horária total</b>			<b>3950</b>		

\*\* Para efeitos de qualificação em **Técnico/a de Informação e Animação Turística** é obrigatória a frequência de um conjunto de UFCD, disponíveis na **bolsa de UFCD do respetivo referencial de formação de dupla certificação**, constante do **CNQ**, com uma carga horária total de **50** horas. Estas UFCD devem ser **selecionadas** em função das necessidades do mercado de trabalho da região e da especificidade técnica das entidades de apoio à alternância, onde decorre a formação em contexto de trabalho, **respeitando sempre as cargas horárias definidas para cada período de formação**. Assim, neste caso, a **carga horária das UFCD da bolsa não deverá exceder**, para cada período de formação, as **50** horas.

### Informação complementar

À duração total do curso podem acrescer as seguintes cargas horárias:

	Períodos de formação (horas)		
	1.º	2.º	3.º
Atividades de recuperação		30	
Atividades de cariz desportivo, cultural, ambiental e de intervenção cívica ou comunitária	90	90	40
Prova de avaliação final (PAF) <sup>(*)</sup>			12 a 18

(\*) carga horária obrigatória.