

Área de educação e formação 525. Construção e Reparação de Veículos a Motor
Curso Técnico/a de Receção/Orçamentação de Oficina
Nível QNQ/QEQ 4

Componentes de formação	Domínios de formação	UFCD	Períodos de formação (horas)		
			1.º	2.º	3.º
Sociocultural Duração: 775 horas	Viver em português	6651 Portugal e a Europa	50		
		6652 Os media hoje	25		
		6653 Portugal e a sua História	25		
		6654 Ler a imprensa escrita		25	
		6655 A literatura do nosso tempo		50	
		6656 Mudanças profissionais e mercado de trabalho		25	
		6657 Diversidade linguística e cultural			25
		6658 Procurar emprego			50
	Comunicar em língua inglesa*	6659 Ler documentos informativos	25		
		6660 Conhecer os problemas do mundo atual	50		
		6661 Viajar na Europa	25		
		6662 Escolher uma profissão/mudar de atividade			25
		6663 Debater os direitos e deveres dos cidadãos			25
		6664 Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais		50	
	Mundo atual	6665 O homem e o ambiente	25		
		6666 Publicidade: um discurso de sedução	25		
		6667 Mundo atual – tema opcional		25	
		6668 Uma nova ordem económica mundial			25
	Desenvolvimento pessoal e social	6669 Higiene e prevenção no trabalho	50		
		6670 Promoção da saúde		25	
6671 Culturas, etnias e diversidades				25	
Tecnologias de informação e comunicação	0755 Processador de texto – funcionalidades avançadas	25			
	0767 Internet - navegação	25			
	0757 Folha de cálculo – funcionalidades avançadas		25		
	0792 Criação de páginas para a web em hipertexto			25	
Científica Duração: 400 horas	Matemática e realidade	6672 Organização, análise da informação e probabilidades	50		
		6673 Operações numéricas e estimação	25		
		6674 Geometria e trigonometria		50	
		6675 Padrões, funções e álgebra		25	
		6676 Funções, limites e cálculo diferencial			50
		6704 Movimento e forças	25		
	Física e Química	6705 Sistemas termodinâmicos, elétricos e magnéticos	25		
		6706 Movimentos ondulatórios		25	
		6707 Física moderna – fundamentos			25
		6708 Reações químicas e equilíbrio dinâmico	25		
		6709 Reações de ácido-base e de oxidação-redução		25	
		6710 Reações de precipitação e equilíbrio heterogéneo		25	
		6711 Compostos orgânicos, polímeros, ligas metálicas e outros materiais			25

* Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.



Componentes de formação	UFCD		Períodos de formação (horas)		
			1.º	2.º	3.º
Tecnológica Duração: 1025 horas	1523	Introdução ao sector automóvel	25		
	1524	Materiais - ferrosos, não ferrosos e não metálicos	25		
	1525	Desenho técnico – construções geométricas e projeções ortogonais	25		
	5440	Comunicação interpessoal e assertividade	25		
	1529	Relação com o cliente / comportamento organizacional	25		
	1530	Uso do telefone	25		
	1531	Gestão de conflitos	25		
	1532	Gestão de reclamações – normas e estratégias de atuação	25		
	1533	Técnicas de venda de produtos e serviços de oficina	50		
	1534	Seguimento e fidelização de clientes	50		
	1535	Classificação e características de veículos	25		
	1543	Equipamentos e ferramentas de receção	25		
	1536	Diagnóstico de sistemas mecânicos	50		
	1537	Diagnóstico de sistemas elétricos		50	
	1538	Diagnóstico de sistemas eletrónicos		50	
	1539	Diagnóstico de colisão		50	
	1540	Orçamentação de colisão / peritagem		50	
	1541	Tempários e tarifários		25	
	1542	Orçamentação de sistemas mecânicos, elétricos e eletrónicos		50	
	1545	Abertura, preenchimento e acompanhamento de ordens de reparação		25	
	1546	Gestão das marcações		25	
1547	Gestão de garantias		50		
1549	Controlo de qualidade da reparação / experimentação		50		
1569	Faturação e entrega da viatura ao cliente			50	
1570	Bases de dados de clientes, veículos e reparações			50	
1571	Prospecção de novos clientes			50	
1572	Publicidade e gestão de campanhas			50	
Contexto de trabalho Duração: 1500 horas			300	450	750
Carga horária por período de formação			1200	1250	1250
Carga horária total			3700		

Informação complementar

À duração total do curso podem acrescer as seguintes cargas horárias:

	Períodos de formação (horas)		
	1.º	2.º	3.º
Atividades de recuperação		30	
Atividades de cariz desportivo, cultural, ambiental e de intervenção cívica ou comunitária	90	90	40
Prova de avaliação final (PAF) ^(*)			12 a 18

(*) carga horária obrigatória