



Área de formação	347. Enquadramento na Organização/Empresa
Curso de formação	Técnico/a da Qualidade
Nível de qualificação do QNQ	4

Plano Curricular Plano Curricular Plano Curricular

Componentes de Formação	Domínios de Formação	UFCD	Períodos de Formação (Duração)		
			1.º	2.º	3.º
Sociocultural Duração: 775 horas	Viver em português	6651 Portugal e a Europa	50		
		6652 Os media hoje	25		
		6653 Portugal e a sua História	25		
		6654 Ler a imprensa escrita		25	
		6655 A literatura do nosso tempo		50	
		6656 Mudanças profissionais e mercado de trabalho		25	
		6657 Diversidade linguística e cultural			25
		6658 Procurar emprego			50
	Comunicar em Língua Inglesa*	6659 Ler documentos informativos	25		
		6660 Conhecer os problemas do mundo actual	50		
		6661 Viajar na Europa	25		
		6662 Escolher uma profissão/mudar de actividade			25
		6663 Debater os direitos e deveres dos cidadãos			25
	Mundo actual	6664 Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais		50	
		6665 O homem e o ambiente	25		
		6666 Publicidade: um discurso de sedução	25		
		6667 Mundo actual - tema opcional		25	
	Desenvolvimento social e pessoal	6668 Uma nova ordem económica mundial			25
		6669 Higiene e prevenção no trabalho	50		
		6670 Promoção da saúde		25	
	TIC	6671 Culturas, etnias e diversidades			25
0755 Processador de texto – funcionalidades avançadas		25			
0767 Internet - navegação		25			
0757 Folha de cálculo – funcionalidades avançadas			25		
Científica Duração: 400 horas	Matemática e realidade	0792 Criação de páginas para a Web em hipertexto			25
		- Organização, análise da informação e probabilidades	50		
		- Operações numéricas e estimação	25		
		- Geometria e trigonometria		50	
	Física e Química	- Padrões, funções e álgebra		25	
		- Funções, limites e cálculo diferencial			50
		- Movimentos e forças	25		
		- Sistemas termodinâmicos, eléctricos e magnéticos	25		
		- Movimentos ondulatórios		25	
		- Física moderna – fundamentos			25
		- Reacções químicas e equilíbrio dinâmico	25		
		- Reacções de ácidos-base e de oxidação-redução		25	
		- Reacções de precipitação e equilíbrio heterogéneo		25	
- Compostos orgânicos, polímeros, ligas metálicas e outros materiais			25		

* Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objectivos/competências.



Componentes de Formação	Domínios de Formação	UFCD	Períodos de Formação (Duração)			
			1.º	2.º	3.º	
Tecnológica Duração: 1000 horas	Tecnologias Específicas	7845	Empresas e o meio envolvente	25		
		7825	Empresa – estrutura organizacional	25		
		0714	Qualidade e aspectos comportamentais	50		
		7849	Implementação de um sistema de gestão da qualidade	50		
		0716	Gestão por processos	25		
		0717	Metodologias de implementação de sistemas de gestão da qualidade	25		
		0743	Desenho técnico – cotagem, simbologia e toleranciamento	50		
		0744	Medição e ensaios mecânicos	50		
		0745	Mecânica técnica	25		
		0746	Electricidade - princípios básicos	50		
		0747	Aplicações práticas de electricidade	25		
		0718	Objectivos e indicadores de medida		25	
		0719	Gestão ambiental		50	
		0720	Gestão da segurança		25	
		5159	Ferramentas da qualidade		50	
		0723	Controlo estatístico do processo		25	
		0730	Monitorização e medição dos processos / produto		25	
		0734	Acreditação de laboratórios		25	
		0735	Organização, instalação e segurança de laboratórios		25	
		0741	Química analítica		25	
		0742	Laboratórios de química		25	
		5153	Integração de sistemas de gestão			25
		0727	Metrologia e calibração			50
		0728	Compras e avaliação de fornecedores			25
		0729	Auditorias ao sistema de gestão da qualidade			50
		0731	Análise da satisfação dos clientes			25
		0732	Avaliação da eficácia da formação			25
5167	Melhoria da qualidade			25		
0736	Tecnologia alimentar			25		
0739	Química ambiental			50		
Prática Duração: 1500 horas	Contexto de Trabalho	0740	Química geral (50 h)	300	550	650
		0724	Ferramentas de planeamento avançado – QFD e AMFES (25 h)			
		0725	Técnicas preventivas (25 h)			
		0726	Custos da qualidade (25 h)			
		0737	Gestão da qualidade – área alimentar (25)			
		0738	Gestão da qualidade – área dos serviços (50 h)			
		Ver orientações para o desenvolvimento desta componente de formação.				
Duração/Período de formação			1200	1225	1250	
Duração total			3675			



Área de formação	347. Enquadramento na Organização/Empresa
Curso de formação	Técnico/a da Qualidade
Nível de qualificação do QNQ	4

Componente de Formação Prática em Contexto de Trabalho

Orientações para o desenvolvimento

A **Componente de Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT)** visa o **desenvolvimento** e a **aquisição** de conhecimentos e competências técnicas, relacionais e organizacionais **relevantes para o exercício da actividade profissional**.

Esta componente, realizada numa entidade enquadradora, tem como **objectivos**, proporcionar:

- A realização de novas aprendizagens e o contacto com tecnologias e técnicas que se encontram para além das situações simuláveis durante a formação;
- Oportunidade de aplicação dos conhecimentos adquiridos a actividades concretas em contexto real de trabalho;
- Desenvolvimento de hábitos de trabalho, espírito empreendedor e sentido de responsabilidade profissional;
- Vivências inerentes às relações humanas no trabalho;
- Conhecimento da organização empresarial.

A **FPCT** pressupõe, assim, que o seu desenvolvimento se processe num quadro de **interactividade** e de **complementaridade** com as **restantes componentes e contextos de formação**.

Neste sentido, para além da **consolidação das aprendizagens realizadas em contexto de formação**, esta componente **deve garantir**, igualmente, a **aquisição de novas aprendizagens**, traduzidas nos resultados de aprendizagem abaixo identificados, que concorram, de forma efectiva, para o **cumprimento do perfil associado a esta saída profissional**.

Resultados de Aprendizagem da FPCT

- Reconhece as técnicas de suporte ao planeamento da qualidade, que permitem desenvolver o produto e processo desde as necessidades do cliente até ao planeamento da produção, e identifica e previne potenciais problemas nas fases de desenvolvimento e produção.
- Identifica e aplica as técnicas preventivas da qualidade.
- Aplica e interpreta os métodos e técnicas de um sistema de custos da qualidade.
- Identifica e aplica os conceitos e metodologias de implementação de um sistema de gestão da qualidade na área de intervenção da entidade enquadradora.