



Área de formação	812. Turismo e Lazer
Curso de formação	Técnico/a de Informação e Animação Turística
Nível de qualificação do QNQ	4

Plano Curricular Plano Curricular Plano Curricular

Componentes de Formação	Domínios de Formação	UFCD	Períodos de Formação (Horas)		
			1.º	2.º	3.º
Sociocultural Duração: 775 horas	Viver em português	6651 Portugal e a Europa	50		
		6652 Os media hoje	25		
		6653 Portugal e a sua História	25		
		6654 Ler a imprensa escrita		25	
		6655 A literatura do nosso tempo		50	
		6656 Mudanças profissionais e mercado de trabalho		25	
		6657 Diversidade linguística e cultural			25
		6658 Procurar emprego			50
	Comunicar em língua inglesa*	6659 Ler documentos informativos	25		
		6660 Conhecer os problemas do mundo atual	50		
		6661 Viajar na Europa	25		
		6662 Escolher uma profissão/mudar de atividade			25
		6663 Debater os direitos e deveres dos cidadãos			25
	Mundo atual	6664 Realizar uma exposição sobre as instituições internacionais		50	
		6665 O homem e o ambiente	25		
		6666 Publicidade: um discurso de sedução	25		
		6667 Mundo atual – tema opcional		25	
	Desenvolvimento social e pessoal	6668 Uma nova ordem económica mundial			25
		6669 Higiene e prevenção no trabalho	50		
		6670 Promoção da saúde		25	
TIC	6671 Culturas, etnias e diversidades			25	
	0755 Processador de texto – funcionalidades avançadas	25			
	0767 Internet - navegação	25			
	0757 Folha de cálculo – funcionalidades avançadas		25		
Científica Duração: 400 horas	Matemática e realidade	0792 Criação de páginas para a Web em hipertexto			25
		6672 Organização, análise da informação e probabilidades	50		
		6673 Operações numéricas e estimação	25		
		6674 Geometria e trigonometria		50	
		6675 Padrões, funções e álgebra		25	
	Francês**	6676 Funções, limites e cálculo diferencial			50
		6726 Informação e atualidade	25		
		6727 Vida quotidiana		25	
		6728 Divulgação de um produto/serviço			25
	História das artes	6730 Diversidade cultural			25
		6717 Arte em busca de identidade - mosteiro, catedral, palácio e altar	25		
	Economia	6718 Arte em tempo de mudança - tradição e resistência inovadora		25	
		6700 Agentes económicos e atividades económicas	25		
		6701 Funcionamento da atividade económica		25	

* Pode optar-se pelo desenvolvimento de outra língua estrangeira, que se revele mais interessante do ponto de vista das necessidades do mercado de trabalho, tendo por base os mesmos conteúdos e objetivos/competências a adquirir.

** Pode optar-se pelo desenvolvimento da língua inglesa, sempre que as necessidades regionais ou locais o justifiquem



Componentes de Formação	Domínios de Formação	UFCD		Períodos de Formação (Horas)		
				1.º	2.º	3.º
Tecnológica Duração: 925 horas (inclui a carga horária, de 50 horas, respeitante às UFCD da Bolsa)	Tecnologias Específicas	3478	Geografia do turismo	50		
		3479	Procura e oferta turística	50		
		3480	Organizações e funcionamento do setor do turismo	50		
		3481	“Turismo Seguro”	50		
		3482	Qualidade no serviço turístico	50		
		3483	Imagem pessoal e comunicação com o cliente	50		
		3486	Língua inglesa - informação	50		
		4365	Técnicas de venda		25	
		3489	Orçamentação de produtos e serviços turísticos		50	
		3490	Reserva de produtos e serviços turísticos		50	
		7842	Técnicas de atendimento		50	
		3492	Atendimento – inglês técnico		50	
		3494	Condução de <i>briefings</i>		25	
		3495	Assistência ao cliente		25	
		3496	Técnicas de animação turística			25
		3497	Dinamização e condução de atividades de animação em contexto turístico			50
		3499	Património cultural			50
		3460	Cartografia e orientação			25
		3501	Paisagem natural			50
		3502	Turismo descoberta			25
3504	Turismo de desporto aventura			25		
Bolsa de UFCD** (selecionar, obrigatoriamente, 50 horas da Bolsa de UFCD)						
Prática Duração: 1500 horas	Contexto de Trabalho	3473	Desenho e organização de programas e atividades de animação (50)	300	550	650
		3484	Informação e promoção da região (50)			
		3485	Informação e Promoção do destino turístico Portugal (50)			
		3500	Animação Cultural (50)			
		3503	Animação Ambiental (50)			
		3505	Animação Desportiva (50)			
		3498	Animação de grupos especiais (50)			
		Ver orientações para o desenvolvimento desta componente de formação.				
Duração/Período de formação				1150 a 1200	1200 a 1250	1200 a 1250
Duração total				3600		

** Para efeitos de qualificação em Técnico/a de Informação e Animação Turística é obrigatória a frequência de uma UFCD disponível na **Bolsa de UFCD do respetivo referencial de formação**, constante do CNQ, com uma carga horária total de **50 horas**. Esta UFCD deve ser **selecionada** em função das necessidades do mercado de trabalho da região e da especificidade técnica das entidades de apoio à alternância, onde decorre a formação prática em contexto de trabalho, **respeitando sempre as cargas horárias definidas para cada período de formação**. Assim, neste caso, a **carga horária da UFCD da Bolsa não deverá exceder, as 50 horas**.



Área de formação **812. Turismo e Lazer**

Curso de formação **Técnico/a de Informação e Animação Turística**

Nível de qualificação do QNQ **4**

Componente de Formação Prática em Contexto de Trabalho

Orientações para o desenvolvimento

A **Componente de Formação Prática em Contexto de Trabalho (FPCT)** visa o **desenvolvimento** e a **aquisição** de conhecimentos e competências técnicas, relacionais e organizacionais **relevantes para o exercício da atividade profissional**.

Esta componente, realizada numa entidade enquadradora, tem como **objetivos**, proporcionar:

- A realização de novas aprendizagens e o contacto com tecnologias e técnicas que se encontram para além das situações simuláveis durante a formação;
- Oportunidade de aplicação dos conhecimentos adquiridos a atividades concretas em contexto real de trabalho;
- Desenvolvimento de hábitos de trabalho, espírito empreendedor e sentido de responsabilidade profissional;
- Vivências inerentes às relações humanas no trabalho;
- Conhecimento da organização empresarial.

A **FPCT** pressupõe, assim, que o seu desenvolvimento se processe num quadro de **interatividade** e de **complementaridade** com as **restantes componentes e contextos de formação**.

Neste sentido, para além da **consolidação das aprendizagens realizadas em contexto de formação**, esta componente **deve garantir**, igualmente, a **aquisição de novas aprendizagens**, traduzidas nos resultados de aprendizagem abaixo identificados, que concorram, de forma efetiva, para o **cumprimento do perfil associado a esta saída profissional**.

Resultados de Aprendizagem da FPCT

- Planeia, programa e organiza atividades de animação turística.
- Presta informações, aconselha e promove a região junto dos clientes.
- Presta informações, aconselha e promove o mercado turístico Portugal.
- Presta assistência aos clientes de acordo com as suas necessidades e procedimentos definidos.
- Executa atividades de animação turística em contexto cultural, com públicos diversificados.
- Executa atividades de animação turística em contexto ambiental, com públicos diversificados.
- Executa atividades de animação turística em contexto desportivo, com públicos diversificados.
- Programas de animação
- Normas de utilização do material
- Regulamentação destinada a crianças
- Programas de terceira idade
- Programas adaptados a portadores de deficiência
- Adaptação de programas ao espaço