

**iefp**online  
O seu balcão único de emprego

**Guia de apoio**

**Tutorial de nomeação de representante**

## Nomeação de representante

**Nota prévia:** O representante é nomeado pelo Empregador (com as credenciais de Entidade). O representante não efetua registo no iefponline como Empregador, apenas como utilizador, com credenciais individuais.

Apenas o(s) representante(s) nomeado(s) terá(ão) permissões para inserir ofertas e candidaturas (bem como a sua gestão) nos estabelecimentos que representa(m).

A nomeação do representante da entidade é efetuada da seguinte forma:

- 1- Autenticar-se via [Segurança Social Direta](#) com o NISS da entidade (iniciado por 1 – Empregador em nome individual ou 2 – Pessoa coletiva).



- 2- Após autenticação, visualiza a página “Vista geral”. Deve aceder à opção “Gestão de representantes”:



- 3- Na página da “Gestão de representantes” deve acionar o botão “Representantes”,



no estabelecimento para o qual quer indicar / eleger o representante.



4- Em seguida, irá visualizar a seguinte página e deve clicar no botão “Adicionar”



5- É apresentada a seguinte janela, e deve:

- Inserir na caixa “INDIQUE O NÚMERO DE SEGURANÇA SOCIAL” o NISS da pessoa singular à qual quer atribuir o perfil de representante;

- Clicar em Pesquisar 



- 6- Após efetuar a pesquisa acima descrita, **se a pessoa singular estiver registada no iefponline através da Segurança Social Direta**, irá surgir a informação abaixo.

**Adicione Representante do Estabelecimento**

O utilizador com perfil de Representante de estabelecimento terá permissões para submeter/gerir candidaturas a medidas de emprego ou ofertas de emprego.

INDIQUE O NÚMERO DE SEGURANÇA SOCIAL

12018

Limpar Pesquisar

NISS	NOME
12018	CARLOS

ADICIONAR

Terminar

- 7- Caso a pessoa singular seja a **pretendida**, deve clicar no botão “Adicionar”



Irá encontrar-se na seguinte página, agora com o representante listado:

**UTILIZADORES COM PERFIL DE REPRESENTANTE DO ESTABELECIMENTO**

LDA  
ESTR NACIONAL 379 - SESIMBRA

A figura de Gestor nos Representantes terá permissões para alterar os dados do Estabelecimento que representa.

NISS	NOME	GESTOR
1201		

REMOVER

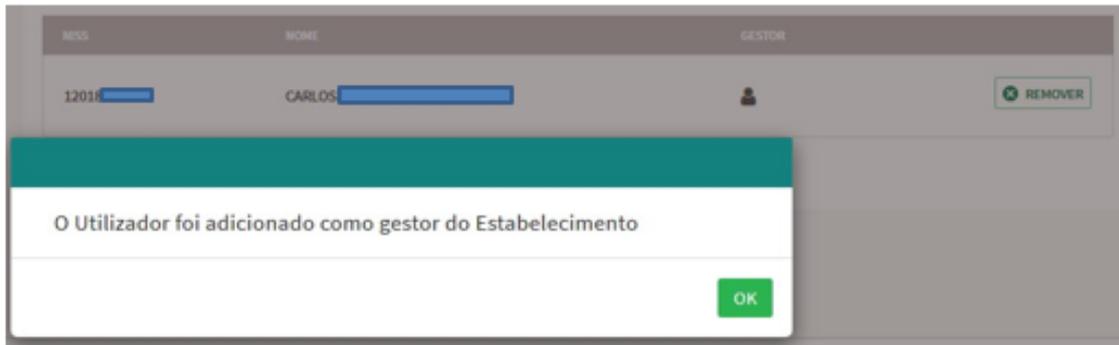
Adicionar

- 8- Se não estiver registada no iefponline através da Segurança Social Direta é emitida a mensagem abaixo. Nestes casos, **é necessário que a pessoa singular que será o representante da entidade efetue o seu registo no iefponline** (ver Anexo 1)

Não foram encontrados registos para o NISS indicado.

OK

- 9- **Opcional** - caso a entidade pretenda que o representante seja também gestor do estabelecimento, deve clicar no símbolo  e será apresentada a seguinte janela:



O símbolo anterior ficará com esta configuração  e o representante nomeado passará também a ter permissão para alterar os dados de registo do estabelecimento que representa.

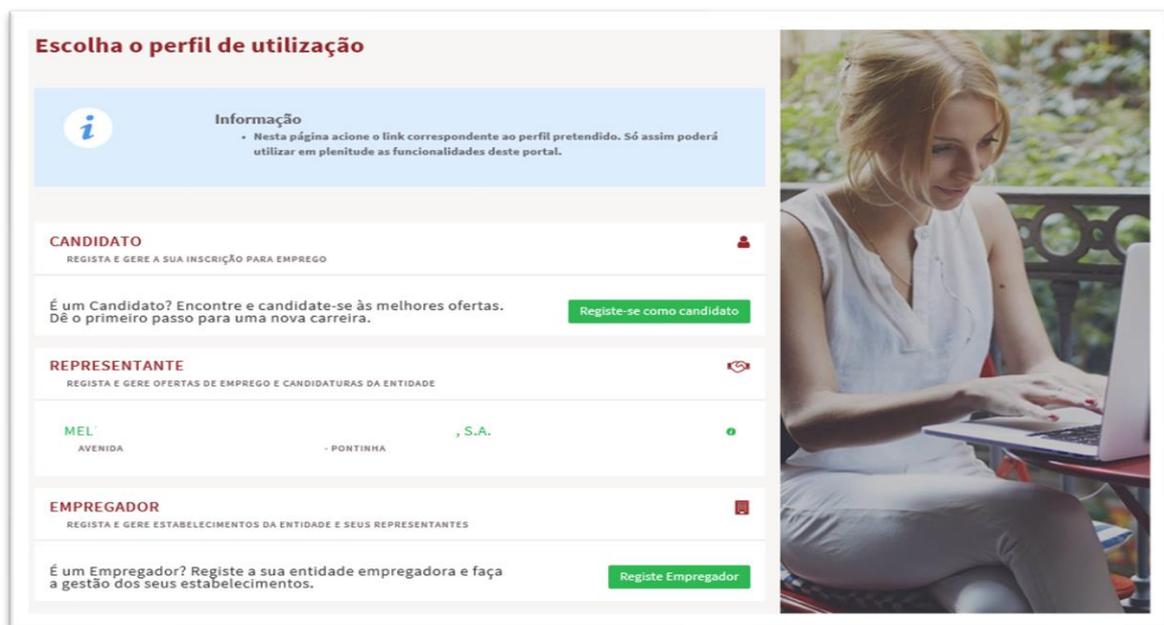
- 10 - Caso pretenda remover o representante indicado, deve clicar no botão **“Remover”**



O representante, pode também efetuar a remoção da sua nomeação (ver Anexo 2).

### Após a nomeação:

Quando o representante nomeado se autentica, na vez seguinte no iefponline, é listado na sua entrada **Escolha o perfil de utilização** o(s) nome(s) da(s) entidade(s)/ estabelecimento(s) correspondente(s):



## Anexo 1

A pessoa singular não se encontra registada no iefponline, pelo que é apresentada a seguinte mensagem:

**Adicione Representante do Estabelecimento**

**i** O utilizador com perfil de Representante de estabelecimento terá permissões para submeter/gerir candidaturas a medidas de emprego ou ofertas de emprego.

Não foram encontrados registos para o NISS indicado.

OK

Não existem gestores guardados.

Terminar

### Passos a efetuar por parte da pessoa singular

1. Efetuar registo no iefponline através do botão “Entrar/Registe-se”:

**iefponline** Cidadão ▾ Empregador ▾ Apoios & Incentivos ▾ Consentimento ▾ Alertas ▾ **Entrar/Registe-se**

Instituto do Emprego e Formação Profissional

Início > Autenticação

**Autenticação  
Segurança Social Direta**

Autentique-se utilizando as suas credenciais da Segurança Social Direta  
ou Autenticação.GOV.PT

SEGURANÇA SOCIAL DIRETA AUTENTICAÇÃO GOV

Consulte o [Tutorial de autenticação](#)

Consulte o [Tutorial de nomeação de representantes](#)

### 1.1 Autenticar via NISS e Palavra-chave ou Chave móvel digital ou Cartão do Cidadão:



**Aceda com**

Utilizador da Segurança Social

 ⓘ

Palavra-chave

 ⓘ

Avise-me quando entrar noutros serviços relacionados com a Segurança Social.

[Perdi a minha palavra-chave](#)

**Entrar**



### 1.2 Efetuar registo no iefponline:

## Novo Registo de Utilizador

1

**Dados de Utilizador**


---

**NOME \***

**NISS \***

**ENDEREÇO DE E-MAIL VÁLIDO \***

**CONFIRMAR EMAIL \***

**Registar**

### 1.3 Clicar em [aqui](#) no e-mail de confirmação de registo de utilizador iefponline:

**Assunto:** Confirmação de registo de utilizador Iefponline

Está prestes a concluir a criação do seu registo de utilizador no Iefponline.

De modo a confirmar o seu registo carregue [aqui](#).

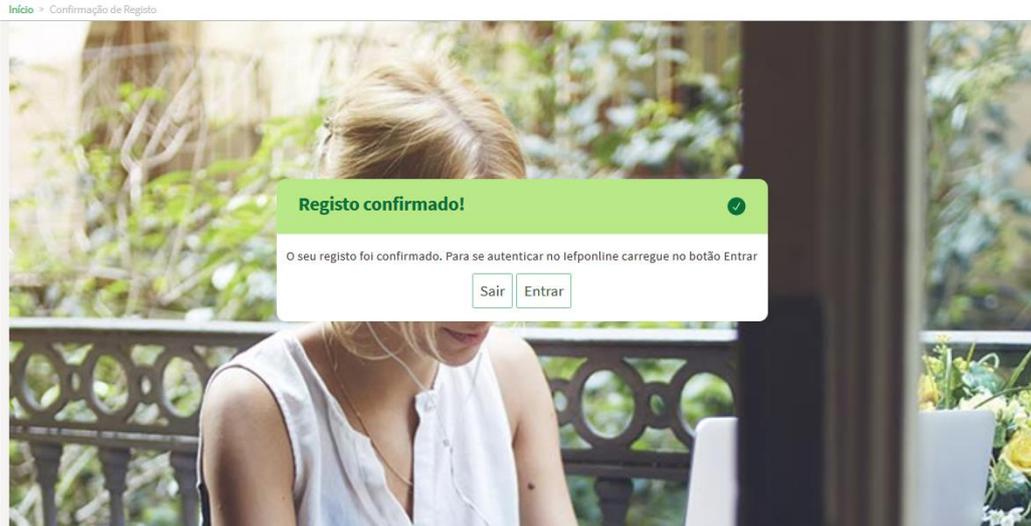
Em caso de dúvidas, questões ou comentários, por favor contacte-nos através

- Do Centro de Contacto 215 803 555 (disponível todos os dias úteis, das 9 às 19 horas)
- Da página [e-Balcão](#), disponível no portal do IEFP.

Este email foi enviado por um sistema automático.

Por favor, não responda a este email. Obrigado

1.4 O utilizador será reencaminhado para a seguinte página, que confirma o seu registo de utilizador do iefponline:



A partir deste momento, a pessoa singular irá surgir em pesquisas pelo seu NISS na página de Gestão de Representantes de entidades empregadoras.

**Para esclarecimento de dúvidas contacte:**

**215 803 555**

**Dias úteis das 9h às 19h**

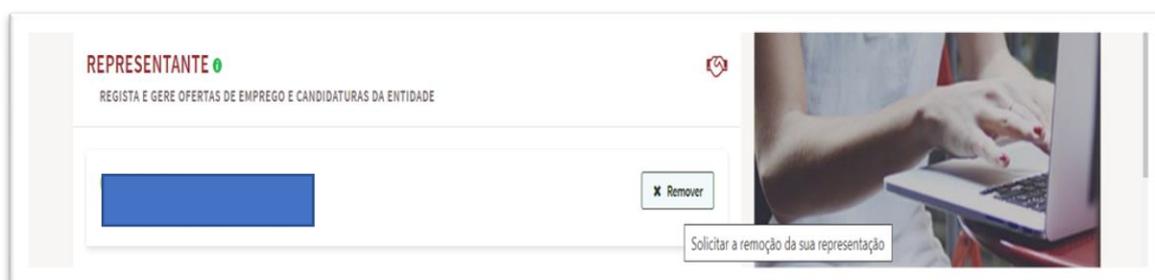
## Anexo 2

### Remoção do acesso Representante por parte do perfil Representante

Os representantes nomeados pelas entidades empregadoras/ empregador podem a qualquer momento remover a nomeação que lhe foi conferida para determinado estabelecimento.

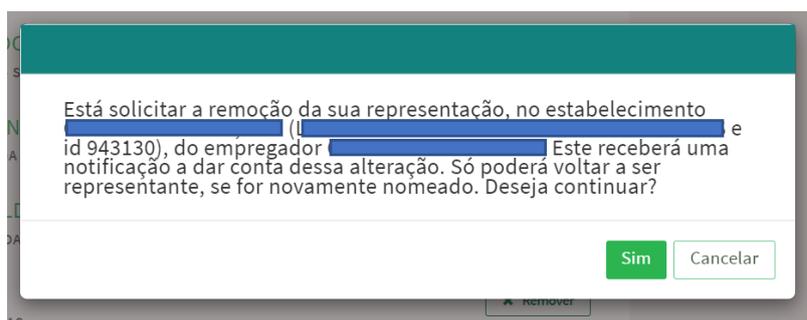
Na escolha do perfil **representante** foi colocado um botão com a indicação **Remover**.

Exemplo:



Ao acionar este botão é despoletada esta mensagem no ecrã: “Está solicitar a remoção da sua representação, no estabelecimento z (morada e id estabel), do empregador X. Este receberá uma notificação a dar conta dessa alteração. Só poderá voltar a ser representante, se for novamente nomeado. Deseja continuar? Sim/Não”.

Exemplo:



Se o empregador tiver mais do que um representante, segue um email com a seguinte informação:

Exemplo:**Assunto:** Remoção de Representante - X

Informamos que o representante X removeu a sua representação do estabelecimento X, do empregador X no dia X. Se pretender, pode a qualquer momento efetuar nova nomeação, entrando no [iefponline](#) utilizando o perfil de empregador, na secção "Gestão de Representantes".

Em caso de dúvidas, questões ou comentários, por favor contacte-nos através

- Do Centro de Contacto 215 803 555 (disponível todos os dias úteis, das 9 às 19 horas)
- Da página [e-Balcão](#), disponível no portal do IEFP.

Este email foi enviado por um sistema automático.

Por favor, não responda a este email. Obrigado.

-----  
Na área de **"Gestão do Empregador"** deixa de estar visível o representante anterior, e fica apenas disponível o(s) existente(s).

Exemplo:

COR [REDACTED]  
LARGO [REDACTED]

**i** A figura de Gestor nos Representantes terá permissões para alterar os dados do Estabelecimento que representa.

NISS	NOME	GESTOR	
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	<input checked="" type="checkbox"/> REMOVER

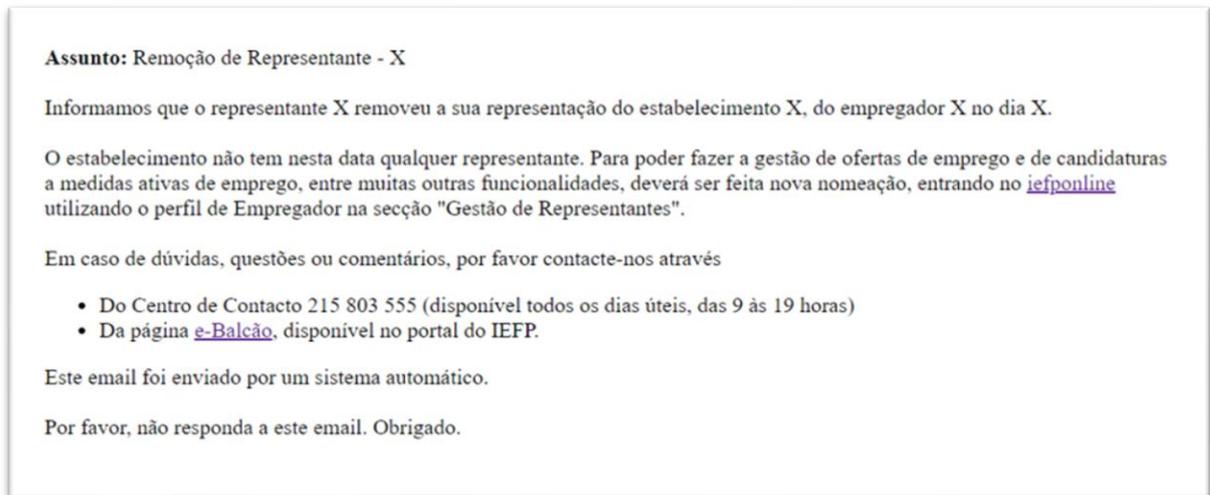
No caso de existir apenas 1 representante, é despoletada esta mensagem:

Exemplo:

Está solicitar a remoção da sua representação, no estabelecimento [REDACTED] (N, [REDACTED] e id 1123718), do empregador [REDACTED] LDA. Este receberá uma notificação a dar conta dessa alteração. Só poderá voltar a ser representante, se for novamente nomeado. Deseja continuar?

E é despoletado o email com o seguinte texto:

Exemplo:



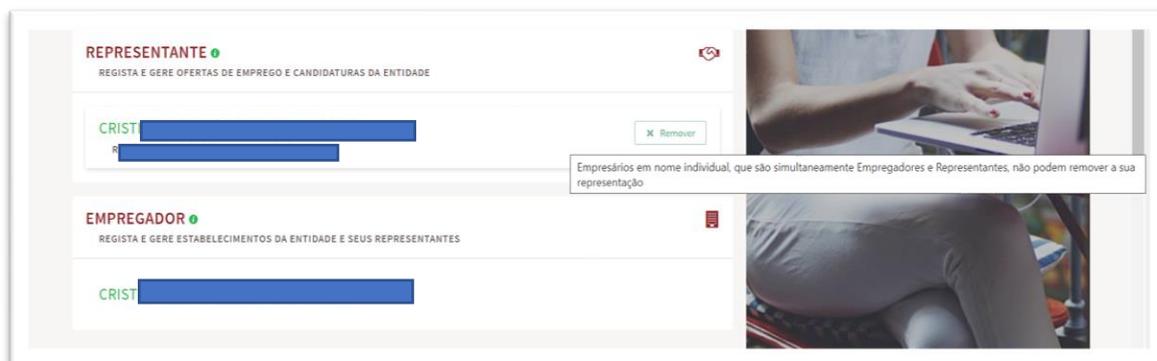
E deixa de estar visível a indicação do representante na entrada “Gestão de Representantes”.  
(Perfil **Empregador**)

Exemplo:



**Exceção:** os empresários em nome individual, que são simultaneamente Empregadores e Representantes, não podem remover a sua representação.

Exemplo:



**Para esclarecimento de dúvidas contacte:**

**215 803 555**

**Dias úteis das 9h às 19h**