

# Guia de apoio (entidades empregadoras)

A aposta do IEFP na

personalização de serviços, simplificação

e desmaterialização,

para

uma resposta mais célere, sem custos e de qualidade





### Índice

- O que é
- Melhorias tecnológicas
- Nova forma de autenticação
- Serviços disponíveis
- Definição de Perfis: Empregador/Gestor do Empregador
- Definição de Perfis: Representante
- Vista Geral
- Comunicações
- Serviço de notificações eletrónicas
- Currículos
- Ofertas e Candidatos
- Candidaturas e apoios
- Downloads
- Mapas de assiduidade
- Pedidos de contacto
- Melhoria contínua





### O que é?

- O iefponline é o novo balcão único de emprego com os serviços interativos de emprego e formação profissional do IEFP, para cidadãos e empregadores.
- Totalmente gratuito para os seus utilizadores, disponível 24h por dia, 365 dias por ano.



- A entidade passa a ter dois tipos de perfis que lhe possibilitam o acesso a serviços diferenciados:
  - Como empregador (acessível através das credenciais da Segurança Social Direta para Números de Identificação da Segurança Social (NISS) começados por 2);
  - Como representante (acessível através das credenciais da Segurança Social Direta para Números de Identificação da Segurança Social começados por 1).

Caso tenha utilizado o NetEmprego desde 1-1-2016, o acesso utilizado (email/password) pode ainda, e durante um período limitado de tempo, continuar a ser efetuado desse modo.

Neste guia, sempre que as funcionalidades estiverem disponíveis apenas para os empregadores ou para representantes, encontrará no canto superior direito essa referência:



Com a utilização do iefponline evita deslocações aos serviços de emprego, poupando tempo e dinheiro





# Melhorias tecnológicas

- Novo desenho mais moderno e amigável.
- Melhor usabilidade, com interface diferenciado em função do tipo de utilizador.
- Maior comodidade, acessibilidade e segurança.
- Enriquecimento das áreas pessoais dos utilizadores:
  - Possibilidade de utilização de diferentes perfis com uma só conta (Candidato, Empregador, Representante), através do registo com credenciais da Segurança Social Direta ou Chave Móvel Digital;
  - Nova funcionalidade de submissão de pedidos de contacto com o IEFP, podendo acompanhar o estado do seu contacto numa secção própria.

# Nova forma de autenticação

Agora poderá utilizar as suas credenciais da Segurança Social Direta, ou com a Chave Móvel Digital, à semelhança de muitos outros organismos públicos.

#### Segurança Social Direta:

Pode utilizar as suas credenciais da Segurança Social Direta, permitindo assim aceder a este dois serviços com o seu Número de Identificação da Segurança Social (NISS).



#### Chave móvel digital:

Também pode recorrer à chave móvel digital, um sistema simples e seguro de autenticação dos cidadãos em portais e sítios da Administração Pública na Internet, com dois fatores de segurança:

- uma palavra-chave escolhida pelo cidadão (PIN);
- um código de segurança numérico e temporário recebido por SMS, e-mail ou mensagem direta no Twitter.

Pode consultar o Guia de Apoio à Credenciação disponibilizado no Portal iefponline e no Portal do IEFP (www.iefp.pt)





# Serviços disponíveis

### Tudo o que existia no NetEmprego e ainda mais ...

Gerir os dados da entidade

empregador

Nomear representantes e gestores

empregador

Divulgar, gerir e acompanhar as suas ofertas de emprego

representante

 Consultar os currículos disponíveis e definir perfis de consulta, com possibilidade de contacto direto com os candidatos que fornecerem essa autorização

representante

Contactar e recrutar diretamente os candidatos pretendidos

representante

Comunicar os resultados do recrutamento

representante

Candidatar-se a apoios e incentivos do IEFP

representante

Gerir e acompanhar as candidaturas a apoios

representante

 Receber informação sobre programas e medidas de emprego, com alertas, notificações e troca de correspondência

representante

Submeter pedidos de contacto com os serviços do IEFP.

representante

A qualquer hora e em qualquer lugar, o iefponline é uma porta aberta para encontrar os trabalhadores que necessita e para acesso aos apoios e incentivos que o IEFP dispõe para promover a criação e manutenção do emprego.

Sempre que no canto inferior direito do ecrã encontrar este símbolo, significa que pode ser gerado um novo pedido, como uma nova oferta de emprego, uma candidatura a medida, ou um pedido de contacto, que pode implicar o preenchimento de informação, pelo que deve sempre abrir para aceder ao novo ecrã.







# Definição de perfis

# **Empregador/Gestor do Empregador**

### Área de gestão

No ecrã **Gestão de Empregador** pode:

- consultar/alterar dados da entidade:
  - Nome;
  - Tipo;
  - Natureza jurídica, etc.
- Nomear ou remover utilizadores com perfil de gestor do empregador.

Mantenha os dados da sua entidade atualizados.

Na **Gestão de estabelecimentos**, pode
consultar, alterar e criar
estabelecimentos da
entidade.

Area de Gestão

Gestão de Estabelecimentos

Nesta pagina poderá criar, consultar e alterar dados dos estabelecimentos da entidade.

Gestão de Empregador

Gestão de Estabelecimentos

Gestão de Representantes

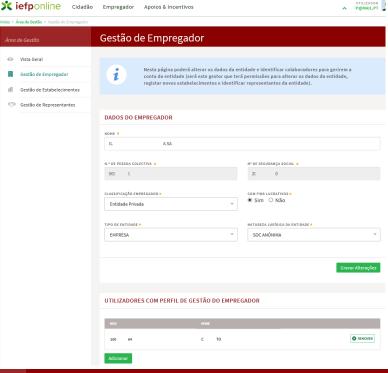
Visualizar Alterar

GA ASA RUAHENRIQUEI ,N.\*1 VEP A Validado

GA ASA RUADRJOAD №27 M € Validado

Na Gestão de representantes, pode identificar o representante de cada um dos estabelecimentos da entidade. É este representante que pode registar e gerir ofertas de emprego e candidaturas a programas e medidas.

O representante e o gestor são pessoas singulares (NISS começado por 1), e têm que estar registados na Segurança Social Direta e no lefponline.







# Definição de perfis

## Representante

# Área de gestão

- É nomeado pelo empregador ou gestor;
- Pode consultar/alterar informações do empregador;
- Gere ofertas de emprego;
- Procede à gestão de candidaturas a medidas;
- Pesquisa de currículos (com possibilidade de contacto, caso os mesmos tenham autorizado);
- Efetua download de documentos;
- Efetua pedidos de contacto e gere as respostas dadas pelo IEFP.



A sua Área de Gestão está agora mais funcional.

No ecrã de Vista Geral tem acesso às informações básicas da sua relação com o IEFP.

À esquerda do ecrã, estão listadas todas as opções disponíveis, de forma simples e direta.

Basta clicar no respetivo separador para aceder ao seu conteúdo.





### Vista Geral

- Através desta área poderá Consultar e Alterar/Atualizar os dados de cada estabelecimento.
- Consultar Alertas acerca das suas candidaturas eletrónicas, podendo assim reduzir o tempo no processo de análise e decisão das mesmas.
- Consultar os candidatos encaminhados pelos Serviços de Emprego e informar sobre os resultados das respetivas entrevistas, permitindo, assim, que a contratação seja mais rápida.





A atualização constante de toda a informação da entidade registada no iefponline é fundamental para que o IEFP possa mais facilmente responder às suas expectativas e necessidades.





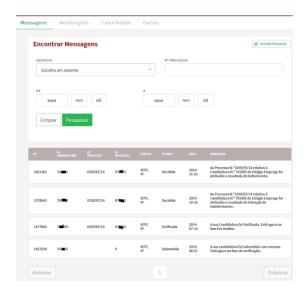
# Comunicações

No menu comunicações poderá encontrar todas as comunicações que o IEFP lhe enviou.

### Mensagens

Através das mensagens poderá acompanhar toda a evolução das candidaturas.

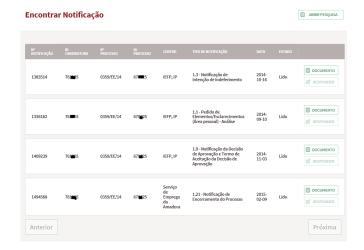
Recebe uma mensagem sempre que a candidatura a uma medida de apoio regista uma alteração no seu estado.



### Notificações

Todas as notificações ficam disponíveis para Consulta e Impressão, após a sua leitura na Caixa Postal.

Nesta área pode também dar resposta aos Pedidos de Esclarecimento que lhe sejam colocados pelo IEFP acerca das candidaturas em análise.





### Caixa Postal

- O correio eletrónico permite ganhos para quem envia e quem recebe, e tem a vantagem muito significativa de permitir fazer chegar a mensagem mais rapidamente, quando o fator tempo pode ser decisivo.
- Ao registar-se no iefponline adere automaticamente ao Serviço de Notificações
   Eletrónicas, passando a receber na sua caixa postal eletrónica, com segurança e
   comodidade, toda a correspondência do IEFP.
- Na secção "Comunicações" pode consultar as notificações enviadas pelo IEFP, assim como aceder à sua caixa postal. Desta forma, recebe, no próprio dia, o correio que lhe é dirigido pelo IEFP.
- Todas as comunicações enviadas pelo IEFP por meio eletrónico permanecerão arquivadas na sua área de gestão, pelo que a qualquer momento poderão ser consultadas, sendo possível saber a data em que as mesmas foram enviadas e recebidas.



- O Serviço de Notificações Eletrónicas substitui o correio enviado por via postal.
- As notificações consideram-se recebidas no momento em que acede à caixa postal eletrónica.
- Este é um serviço gratuito.





### Currículos

Esta área permite gerir as necessidades da entidade em termos de pesquisa de potenciais trabalhadores, proporcionando a possibilidade de guardar os CV mais interessantes para a entidade e ainda registar os perfis profissionais mais utilizados nas pesquisas dos mesmos.

#### **Favoritos**

Ao adicionar aos **favoritos**, CV com interesse para a entidade, estes ficam disponíveis para que os possa consultar posteriormente.

### Gestor de Perfis

Permite guardar as pesquisas de CV mais utilizadas pela entidade, e que poderão ser utilizadas sempre que necessário.

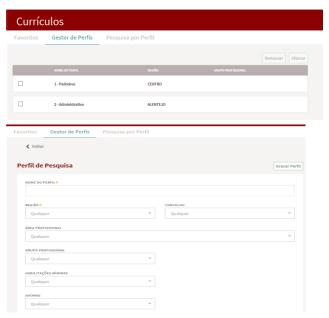
Deverá ser atribuído um nome identificativo do perfil.

Dispõe de diferentes **critérios de pesquisa:** a Região e/ou o Concelho, a Área profissional, as Habilitações mínimas e os Idiomas.

### Pesquisa por perfil

Utilizando o mesmo perfil, os resultados poderão ser diferenciados, em função da atualização constante dos CV registados na nossa base de dados.











# Ofertas e Candidatos

Esta área permite registar e gerir as suas **ofertas de emprego,** consultar os candidatos encaminhados para as ofertas e atribuir os resultados das entrevistas.

#### **Emprego**

Visualiza todas as ofertas de emprego que comunicou ao IEFP e pode alterar dados das ofertas que ainda se encontrem no estado ativo.

Pode também consultar os dados dos candidatos que o IEFP indicou para cada uma dessas ofertas de emprego.

Acede ao ecrã para **registo** de novas **ofertas de emprego** através do **botão** +.

### Atribuição de Resultados

Este ecrã apresenta todas ofertas de emprego com а indicação do número de candidatos sem resultado. aceder a cada uma das ofertas, são apresentados os elementos dos respetivos candidatos.

Para comunicar ao IEFP o resultado da entrevista, é necessário escolher um dos motivos da tabela e gravar.













# Candidaturas e Apoios

Esta área permite formalizar e gerir as suas candidaturas aos mais diversos Programas e Medidas promovidos pelo IEFP.

#### **Emprego**

Neste ecrã são listadas todas as candidaturas que apresentou a programas de apoio à criação de postos de trabalho.

Através do botão +, poderá formalizar novas candidaturas, sempre que o respetivo período de candidatura se encontre aberto.

Tenha em atenção que a candidatura a estes apoios é **precedida do registo de uma oferta de emprego**, pelo que a mesma deve estar em situação que permita a candidatura.

### Estágios

Este ecrã apresenta todas as Candidaturas que apresentou a programas de estágios profissionais.

Através do botão +, poderá formalizar novas candidaturas, sempre que o respetivo período de candidatura se encontre aberto.









### Candidaturas e Apoios

#### Formação

Neste ecrã são apresentadas todas as candidaturas formalizadas a programas de apoio à formação.

Através do botão +, poderá formalizar novas candidaturas.

#### Outros

Neste ecrã são apresentadas todas as candidaturas formalizadas a outros programas e medidas.

Através do botão +, poderá formalizar novas candidaturas.

#### Gestão de Candidaturas

Neste ecrã são apresentadas todas as Ações que podem ser efetuadas para as diversas candidaturas.

Na Ação a Executar deve ser selecionada a opção pretendida, obrigatoriamente e depois podem ainda ser utilizados outros critérios de pesquisa.

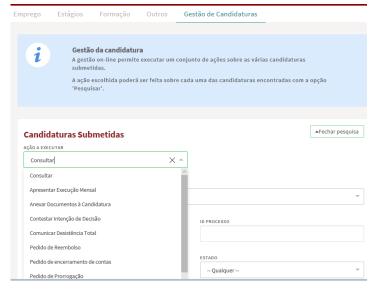
Dependendo da opção selecionada, assim terá acesso à respetiva ação sobre o processo/candidatura.

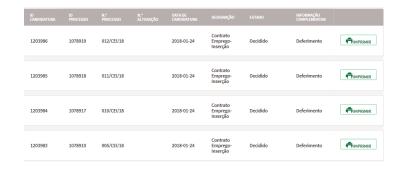
#### Consultar

Apresenta todas candidaturas da entidade e permite a impressão das mesmas.













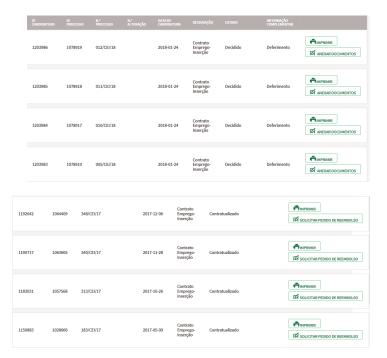
### Candidaturas e Apoios

#### Anexar documentos à Candidatura

Permite anexar e consultar todos os documentos que devem fazer parte do dossier do processo e imprimir a candidatura.

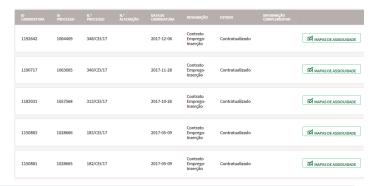
# Pedido de Reembolso e Pedido de Encerramento de Contas

Permite solicitar 0 respetivo pedido de pagamento. Este pedido tem que ser precedido pelo preenchimento dos mapas de assiduidade correspondentes ao período solicitado. É ainda necessário aue anexe documentos comprovativos para cada uma das situações.

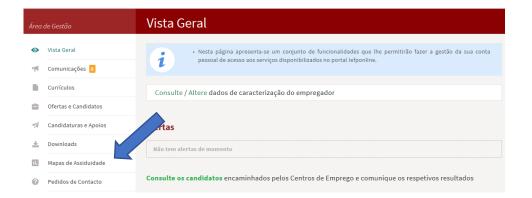


#### Mapas de assiduidade

Permite preencher os mapas de assiduidade correspondentes aos processos cujo pagamento é efetuado tendo em conta a execução dos mesmos.



### Os mapas de assiduidade possuem também uma entrada autónoma, na Área de Gestão







## **Downloads**

Esta área permite obter todos os documentos que poderão ser necessários preencher e anexar às diversas candidaturas, em fase de candidatura ou ao longo da sua execução

Os documentos estão disponíveis por medida, uma vez que, embora podendo servir para o mesmo objetivo em várias medidas, existem especificidades dependendo dos normativos e regulamentos aplicáveis a cada uma.

Modelos de certificado, relatório de avaliação, relatório do tutor, declaração NEET, são exemplos dos documentos que estão disponíveis nesta área.

Os documentos estão em formato editável para que possa ser efetuado o preenchimento.

Downloads
APOIO À CONTRATAÇÃO
Declaração do cumprimento salarial
Declaração NEET
CONTRATO EMPREGO
Relatório do Tutor
ESTÁGIOS PROFISSIONAIS 2017
Certificado de Estágio - Estágios 2017
Ficha de avaliação do Estágio - Estagiário - Estágios 2017
Modelo de requerimento - Reconhecimento de interesse estratégico para a economia da região _ Estágios 2017
Modelo de requerimento - Reconhecimento de interesse estratégico para a economia nacional - Estágios 2017
Relatório de acompanhamento e avaliação do estagiário - Orientador - Estágios 2017





## Pedidos de contacto

Nos **Pedidos de Contacto**, pode contactar o IEFP, diretamente na sua Área de Gestão.



Os pedidos são imediatamente colocados para análise no nosso sistema e procuraremos que tenham uma resposta rápida.

Para efetuar o contacto deve indicar o assunto, e explicar no campo "**pedido**" a situação que pretende ver esclarecida podendo também utilizar este meio para responder a alguma solicitação que lhe tenha sido feita.

Receberá nesta mesma página a resposta do IEFP.

Pode acompanhar a evolução dos seus pedidos e respetivas respostas nesta secção.

Estes pedidos permanecerão no histórico, podendo ser consultados em qualquer momento.







### Atualização e melhoria contínua

#### Estamos a desenvolver mais e melhores serviços online ...

#### **Brevemente:**

- Design responsivo para tablets e smartphones.
- Marcação do atendimento por agendamento, através do SIGA.
- Novo processo de submissão de formulários de candidatura (100% web e compatível com a generalidade dos navegadores de Internet).

#### Visite-nos em

https://iefponline.iefp.pt

e utilize, a qualquer hora e em qualquer lugar, todos os serviços que ali se encontram à sua disposição.

Para esclarecimento de dúvidas, contacte-nos, através do <u>E-Balcão</u>, ou da nossa linha de atendimento, para o número 300 010 001, disponível todos os dias úteis, das 8h às 20h.

