https://iefponline.iefp.pt



Mais simples, mais prático e, agora, ainda melhor.



Guia de apoio (candidatos e utentes)

A aposta do IEFP na

personalização de serviços, simplificação

e desmaterialização,

para

uma resposta mais célere, sem custos e de qualidade



Abril 2018

Índice

- O que é
- Melhorias tecnológicas
- Nova forma de autenticação
- Serviços disponíveis
- Registo de candidatura a emprego
- Área de Gestão
- Serviço de notificações eletrónicas
- Meus currículos
- Ofertas de emprego
- Ofertas de estágio
- Ofertas de formação
- Candidaturas e apoios
- Gestão da candidatura a emprego
- Pedidos de contacto
- Melhoria contínua



O que é?

- O iefponline é o novo balcão único de emprego com os serviços interativos de emprego e formação profissional do IEFP, para cidadãos e empregadores.
- Totalmente gratuito para os seus utilizadores, disponível 24h por dia, 365 dias por ano.

* iefp online Cidadão Empregador Apoios & Incentivos	[Entrar Registe-s	se
	Validação de	Documentos (Ð
	EMPREGADOR	ES	
	448551	CURRÍCULOS DISPONÍVEIS	
Encontre o melhor para si	Encontre Submeta i	Trabalhadores Ima Oferta	
Aceda a Ofertas de Emprego, em Portugal ou no exterior, Ofertas de Estágio e de Formação Profissional.			
Illi Profissão	CIDADÃO		
	5404	OFERTAS DE EMPREGO	
V PORTOGAL CONTINENTAL	2181	OFERTAS DE ESTÁGIO	
Tipo de oferta	1156	OFERTAS DE FORMAÇÃO	
Campo obrigatório Q Pesquisa avançada	Submeta o	o seu C.V.	

- Como cidadão dispõe de dois tipos de perfis que lhe possibilitam o registo no iefponline sendo o acesso a diferentes serviços diferenciado:
 - Como utente
 - Como candidato a emprego

Há também perfis específicos para entidades empregadoras.

Neste guia, sempre que as funcionalidades estiverem disponíveis apenas para os candidatos a emprego, encontrará no canto superior direito esta referência:

candidato

Com a utilização do iefponline evita deslocações aos serviços de emprego, poupando tempo e dinheiro



Melhorias tecnológicas

- Novo desenho, mais moderno e amigável
- Melhor usabilidade, com interface diferenciado em função do tipo de utilizador
- Maior comodidade, acessibilidade e segurança
- Enriquecimento das áreas pessoais dos utilizadores, melhorando as funcionalidades existentes e criando novas.

Nova forma de autenticação

Para garantir o cumprimento integral das exigências do novo regulamento geral da proteção de dados, foram efetuadas alterações no processo de credenciação.

Porém, e durante alguns meses, os utilizadores registados vão poder continuar a usar as credenciais de acesso que detêm.

Segurança Social Direta:

Agora poderá utilizar as suas credenciais da Segurança Social Direta, permitindo assim aceder a este dois serviços com o seu Número de Identificação da Segurança Social (NISS).



Chave móvel digital:

Também poderá passar a recorrer à chave móvel digital, um sistema simples e seguro de autenticação dos cidadãos em portais e sítios da Administração Pública na Internet, com dois fatores de segurança:

- uma palavra-chave escolhida pelo cidadão (PIN);
- um código de segurança numérico e temporário recebido por SMS, e-mail ou mensagem direta no Twitter .

Pode consultar o Guia de Apoio à Credenciação disponibilizado no Portal iefponline e no Portal do IEFP (www.iefp.pt)



https://iefponline.iefp.pt

Perfil de utilizador

O iefponline tem vários perfis de utilizador. Após efetuar a credenciação, deve selecionar o seu perfil de entrada, ao qual estão atribuídos diferentes serviços.

Escolhe o perfit de utilização	
olha o perfil de utilização	
i Informação • transpagne excite a pell presentido per effore en funcionalizados disponíeses rema por	DÅ
NDIDATO Egista e gere a sua heschição para emprego	-
	· .
PREGADOR REGISTA E GERE ESTABELECIMENTOS DA ENTIDADE E SEUS REPRESENTANTES	
m Empregador? Registe a sua entidade empregadora e faça estão dos seus estabelecimentos.	Registe Empregador
PRESENTANTE Egista e gere opertas de emprego e candidaturas da entidade	13
a registar uma oferta ou candidatura da uma Entidade gue resenta, necessita ser nomeado seu representante, na area soal da mesma.	977_

Serviços disponíveis

O que existia no NetEmprego e muito mais ... :

- Inscrever-se para emprego e gerir a sua inscrição (alteração ou anulação)
- Atualizar os dados de inscrição a qualquer momento
- Consultar a candidatura a emprego e o Plano Pessoal de Emprego contratualizado
- Criar, divulgar e gerir currículos
- Efetuar pedidos de contacto
- Obter declarações comprovativas da situação de desemprego
- Pesquisar ofertas de emprego e de estágio e definir perfis de consulta
- Responder a ofertas de emprego e de estágio e consultar o respetivo estado
- Pesquisar ofertas e inscrever-se para frequentar cursos de formação profissional
- Aderir ao serviço de notificações eletrónicas e receber as comunicações do IEFP por esta via



https://iefponline.iefp.pt

candidato

Inscrição no Serviço de Emprego / candidato

Não precisa de se deslocar a um serviço de emprego para se inscrever

	Inicio -> Area de Gestad -> Inscrição para Emprego						
Dada ofatuar a	Inscrição para Emprego						
inscrição através do Portal.	Informação A informação solicitada é pesso: com janelas de ajuda e no pr funcionalidade "Gravar".	al. Leia com atenção os dados que lhe são p eenchimento de campos de texto livre. Su	ididos nos diversos separadores e tente ser o mais específico possível nas pesquisas igerimos que grave a inscrição conforme a for preenchendo usando para isso a				
O preenchimento dos							
diferentes	Selecione o(s) tipo(s) de c	andidatura(s) que preten	de:				
separadores pode ser	Interna EURES Países Terceiros						
feito de forma faseada, com gravações parciais.	Campos obrigatórios assinalados com ★		Cancelar Validar Gravar Submeter Dados Adicionais de Inscrição				
Submeta o pedido	Dados Pessoais Dados de Contacto	DADOS PESSOAIS					
apenas quando tiver	Educação e Formação Antidões	NOME *					
preenchida toda a	Experiência Profissional						
informação.	Formação Profissional Conhecimentos Específicos e Interesses	NIF * NACIONALIDADE *					
	Competências Profissão Pretendida						

Deverá preencher os diferentes campos com rigor, tendo em atenção que informação correta e completa permitirá ao serviço de emprego um trabalho mais eficiente, por exemplo na seleção para ofertas de emprego. Tenha particular atenção ao registo das competências que podem valorizar a sua candidatura a uma oferta de emprego.

Deve indicar se pretende candidatar-se a emprego no país, ou se está disponível para trabalhar nos restantes Estados-membros da União Europeia ou ainda em países fora do espaço europeu (Países Terceiros).

Pode efetuar uma proposta de plano pessoal de emprego, escolhendo de entre a lista de medidas de formação e emprego, aquelas com que se identifica mais ou que lhe despertam maior interesse. A sua proposta será analisada pelo serviço de emprego e será validada ou discutida consigo, antes da respetiva contratualização.

Depois de submetido, o pedido de inscrição para emprego vai ser analisado pelos serviços de emprego e poderá ser validado sem necessidade de esclarecimentos ou informação adicional ou poderá ter que prestar mais alguma informação em falta.

Poderá ser chamado, caso se revele necessário, para uma entrevista com o técnico.



Área de gestão

A sua nova Área de Gestão está agora mais funcional:

No	ecrã	de	Vista	Geral	tem
ace	sso às	s inf	ormaç	ões bá	sicas
da s	sua re	laçã	o com	o IEFP	

À esquerda do ecrã, estão listadas todas as opções disponíveis, de forma simples e direta.

Basta clicar no respetivo separador para aceder ao seu conteúdo.

Pode também aceder a documentos que podem ser do seu interesse.

Candidato	s Empregador Apolos & Incentivos
nicio > Área de Gestão > Vista Geral	
	Vista Geral
Vista Geral	
🛒 Comunicações	 Neste portal poderá: efetuar a gestão do(s) seu(s) CV(s). O portal do lefponline possibilita a criação de vários CVs. Ao criar o primeiro
Meus Currículos	currículo, este será considerado como o principal e é o que ficará disponível para consulta por parte de potenciais empregadores. A criação de outros currículos permite-lhe ajustar os dados às suas necessidades. En outence monente operáció duralizar a tenerar acutor um O tenerarem cidades que um determinado (U naces a curricu
iii Minhas Ofertas	qualquer momento povera visuauzar, atterar, anutar um cv ou mesmo inoicar que um determinado cv passa a ser o principal; • registar-se como utente para efeitos de acesso a um conjunto de medidas no âmbito do emprego e formação:
Candidaturas a Apoios	profissional, registo esse que ficará associado a um Centro da sua área de residência; • registar-se como candidato a emprego, tendo, para tal, que estar inscrito como utente, para que seja possíve
Emprego	cancicatar-se a quaiquer orerta cisponivel, ou ainda nos casos em que pretenda requerer prestações de desemprego.
m Declaração	
Dê-nos a sus opinião	Encontra-se inscrito no Serviço de Emprego de M , com o nº i. Para acompanhar a sua inscrição enquanto candidato a emprego, foi-lhe atribuído o gestor de carreira TI B
	Estado de candidatura interna : Activa. Estado de candidatura externa : Não tem candidatura. Documentos
	Consulte aqui o documento de Direitos e Deveres do Candidato.
	Consulte aqui 🛛 o Guia Prático do Subsídio de desemprego.

Sempre que entrar na sua área de gestão, no ecrã inicial (Vista Geral) ser-lhe-ão apresentadas, caso existam, ofertas de emprego que podem ser do seu interesse, em função do histórico de pesquisas que realizar no iefponline.



Sempre que no canto inferior do ecrã encontrar este símbolo, significa que pode ser gerado um novo pedido, como um novo CV, uma candidatura a medida, que pode implicar o preenchimento de informação, pelo que deve sempre abrir para aceder ao novo ecrã.





candidato

Serviço de Notificações Eletrónicas

- O correio eletrónico permite ganhos para quem envia e quem recebe, e tem a vantagem muito significativa de permitir fazer chegar a mensagem mais rapidamente, quando o fator tempo pode ser decisivo, por exemplo, para se apresentar a uma oferta de emprego, de estágio ou de formação profissional.
- Na sua área de gestão pode aderir ao Serviço de Notificações Eletrónicas e passará a receber na sua caixa postal eletrónica, com segurança e comodidade, toda a correspondência do IEFP.
- Na secção "Comunicações" pode consultar as notificações enviadas pelo IEFP, assim como aceder à sua caixa postal. Desta forma, recebe, no próprio dia, o correio que lhe é dirigido pelo IEFP. Não só se verificam ganhos de tempo, como se evita o erro humano de extravio de correio e, ainda, as incómodas deslocações aos CTT para levantar correio postal registado.
- Todos as comunicações enviadas pelo IEFP por meio eletrónico permanecerão arquivadas na sua área de gestão, pelo que a qualquer momento poderão ser consultadas, sendo possível saber a data em que as mesmas foram enviadas e recebidas.

Área	de Gestão	Comunicações
ø	Vista Geral	Notificações Caixa Postal Outras
•	Comunicações	CAIXA POSTAL - SERVIÇO DE NOTIFICAÇÕES ELETRÓNICAS
	Meus Currículos	Nesta página apresenta-se um conjunto de funcionalidades que permite a gestão de notificações e documentos
	Minhas Ofertas	enviados eletronicamente. Último acesso em: 2018-03-27 16:20
-1	Candidaturas a Apoios	Subscrito desde: 2018-03-25 13:28
đ	Emprego	N" DOCUMENTO DATA ENTREGA DATA ACESSO DATA LETURA
	Declaração	Nenhum resultado obtido.
0	Pedidos de Contacto	

- Depois de ativado, o Serviço de Notificações Eletrónicas substitui o correio enviado por via postal.
- As notificações consideram-se recebidas no momento em que acede à caixa postal eletrónica.
- A adesão a este serviço é voluntária e pode, em qualquer momento, cancelar a sua subscrição.



Meus Currículos

Na secção "Meus Currículos" pode efetuar toda a gestão do seu Curriculum Vitae (CV). Pode optar por ter apenas um CV ou vários, se considerar que é mais adequado para melhor poder responder a diferentes tipos de ofertas.

Se optar por criar mais do que um CV, terá que indicar qual o CV que é considerado principal e qual (quais) o(s) secundário(s).

A opção por CV secundários poderá permitir-lhe destacar diferentes conteúdos que sejam mais adequados a diferentes ofertas, permitindo uma melhor correspondência a essas ofertas e ir ao encontro do pretendido pela entidade empregadora.

Estes CV permitem que possa efetuar candidaturas às ofertas de Emprego que se encontram disponíveis no iefponline.

Meus Currículos			
Currículo Principal		Visualizar Alterar	
Nº CURRÍCULO		DATA ÚLTIMA ALTERAÇÃO	
	2009-02-11	2013-11-28	
Currículos Secundários		Remover Visualizar Alterar Tornar Principal	Criar Novo Currículo
He Calleston to		ыла йстэмалтеже ^д о	8
	Para	criar um novo CV deve clicar no sín	

do canto inferior direito da página.

A qualquer momento pode optar por alterar o CV que considera Principal, selecionando a opção Tornar Principal um CV secundário. Ao faze-lo, o CV principal passa a ser um CV secundário.

Os seus CV vão estar disponíveis para consulta das entidades empregadoras que procuram trabalhadores (e que estejam registadas no iefponline). Um CV bem feito aumentará as suas possibilidades de encontrar um emprego.

Os seus dados pessoais são confidenciais e não serão publicados.



https://iefponline.iefp.pt

Ofertas de emprego

Na página inicial ou na parte superior do ecrã, em "Cidadão", pode pesquisar e candidatar-se a ofertas de Emprego, Estágio e formação.

Pode pesquisar e candidatar-se às ofertas de emprego em função de um conjunto de critérios de pesquisa, profissão, região, concelho, tipo de oferta.

A pesquisa avançada permite-lhe acrescentar critérios que podem restringir os resultados, que no caso das ofertas de emprego são, por exemplo habilitações, idiomas, tipo de contrato, regime de trabalho.



De notar que na pesquisa só são listadas as profissões para as quais existam registos de ofertas ativas.

Engenheiro Eletrotécnico (M/F) 9 fermentelos;			N.º de Vagas	
Condições Requeridas	Condições Oferecidas	Candidate-s	e a esta oferta	L

Pode apresentar a sua candidatura a uma oferta de emprego.

Ao pressionar o botão **"candidate-se a esta oferta"**, o sistema responderá de forma diferenciada, em função das condições que a entidade empregadora tiver definido: 1 – poderá ser gerado um documento de apresentação em pdf, com os dados de oferta e

da entidade empregadora, que deverá apresentar junto da entidade empregadora; Ou

2 – Abre uma janela para que efetue uma carta de apresentação que o sistema enviará à entidade empregadora juntamente com o seu CV principal (e neste caso deve aguardar contacto da entidade);

Ou

3 – Abre uma janela informando que deve aguardar o contato do serviço de emprego.

Dispõe de uma área para ofertas favoritas e de uma área que lhe permite guardar as pesquisas que realiza frequentemente, para que o processo seja mais simples.

As ofertas de emprego são de consulta pública. A apresentação de candidatura a uma oferta só pode ser feita por candidatos inscritos no IEFP com exceção das ofertas que se encontram identificadas como não tendo intervenção do IEFP.



Ofertas de estágio

candidato

Os estágios profissionais permitem obter uma experiência prática em contexto de trabalho, com o objetivo de promover a inserção de jovens no mercado de trabalho ou a reconversão profissional de desempregados.

Agora é possível pesquisar e candidatar-se a ofertas para a realização de um estágio, no âmbito da medida Estágios Profissionais.

Encontre Ofertas de Estágio			11-	FECHAR PESQUISA
Preencha pelo menos um dos campos assinalados				
Introduza ID do processo		Introduza ID da candidatura		
PORTUGAL CONTINENTAL	-	Selecione um concelho		~
Selecione uma profissão	*			
Selecione uma área de formação	-	Nível mínimo	▼ Nível m	áximo 👻
O LINPARCANPOS		Contraction of the second		Pesquisar Ofertas
2179 Ofertas de Estágio Encontradas Apresentadas as primeiras 100 ofertas. Se pretender aceder a mais ofert	as, dev	verá refinar a sua pesquisa.		
Rececionista, Exceto de Hotel			Mecânico e Rej Automóveis	parador de Veículos

Certifique-se que cumpre as condições de acesso requeridas, e formalize a sua candidatura. Para além dos requisitos da oferta, é necessário que cumpra os requisitos de elegibilidade à medida, disponíveis para consulta no Portal, na secção dos apoios e incentivos.

Poderá também recomendar a um amigo ofertas que considere que lhe podem interessar.

Engenheiro 9 paredes - parede	o Industrial e de	Produção		ID do Processo	N.º de Vagas 1
Condições Re	queridas	Condições	Oferecidas		
Habilitações Escolare	es e Profissionais	Contrato de Está	gio	Candidate-	se a esta oferta
, Habilitação Base:	Licenciatura	Duração:	9 (meses)	Im	primir
Área de formação: Nível 6	Electrónica e Automação	Apoios		Envie pa	ra um amigo
		Consulte os apoios a	i que tem direito		

O serviço de emprego analisará as candidaturas recebidas e efetuará a sua validação face aos requisitos de acesso à medida.

Receberá na sua área de gestão a resposta ao pedido que formulou.



Ofertas de formação

Pode também pesquisar e efetuar a sua pré-inscrição em ações de formação através do lefponline.

Esta pré-inscrição será enviada para os serviços de formação, e estará sujeita a validação, atentos os requisitos de acesso da mesma.

A formação profissional é um instrumento que permite a obtenção ou aprofundamento de conhecimentos ou competências, tendo em vista o aumento da empregabilidade.

Pode pesquisar e candidatar-se às ofertas de formação em função de um conjunto de critérios de pesquisa. Selecionado uma oferta específica, poderá aceder a informação detalhada sobre a ação de formação.

Encontre Ofert Preencha pelo menos um dos campos a	as de Formação			-11	▲ FECHAR PESQUISA
Entidade Formadora		~	Modalidade da Formação)	÷
Statement of the local division of the local	F				
Saída Profissional		-	Data de início		*
				and the second se	
Habilitações de acesso		× .	Localidade		¥.
	2 K		100		Pesquisar Ofertas
1179 Ofertas de Form	ação Encontradas				Sugira-nos um curso
	PRODUÇÃO AGRÍCOLA - MODO DE			SAPADOR FLOREST	AL
ASSISTENTE • Aveiro	FAMILIAR E DE APOIO A	A COM	UNIDADE	ID da Formação 175800	
Condições					
Modalidade de Formação: Área de Formação: Entidade Formação: Local de Realização: Certificação: Tipo de horário: Data de início: Duração (horas): Idade:	Cursos de educação formação de aduitos TRABALHO SOCIAL E ORIENTAÇÃO Serviço de Formação Profissional de Aveiro Aveiro 6º ano e Nível 1 Laboral 12/03/2018 950 ≈ 18 anos			Fazer Pré-Inscrição Imprimir Envie para um amigo	

O serviço de formação analisará as inscrições recebidas e efetuará a sua validação face aos requisitos de acesso da formação.

Receberá, na sua área de gestão, a resposta ao pedido que formulou.



Minhas ofertas

Na página Minhas ofertas encontra disponivel a informação de todas as ofertas a que tenha apresentado uma candidatura, para que possa mais facilmente fazer a sua gestão e acompanhamento.

estão	Minha	as Oferta	S		
a Geral	Ofertas	Favoritos	Pesquisas Gu	lardadas	
nunicações	Empreg	0			
us Currículos	OFERTA N*	PROFISSÃO	M/F) [IATA CANDIDATURA	
has Ofertas	588818574				
ididaturas a Apoios					
prego	Anterior				
laração	Total de re Visiveis re	egistos : 1 gistos de : 1 a 1			
lidos de Contacto					
	Estágios	5			
	OFERTA N*	PROFISSÃO(M/F)		DATA CANDIDATU	RA
	698467	Engenheiro Ele	trotécnico	2018-03-27	
	Anterior				
	Total de re Visiveis re	egistos : 1 gistos de : 1 a 1			
	Formaçã	ão			
	OFERTA N°	CENTRO	ÁREA FROM	IAÇÃO	saída Profi
		Servico de Formação	DESCONE	IECIDO OU NÃO	

Candidaturas e apoios

- Na secção "Candidaturas e Apoios", pode efetuar uma candidatura às medidas de apoio e consultar o estado das mesmas:
 - Cheque-Formação
 - Investe Artes e Ofícios
 - Investe Jovem

Ávea	de Gestão	Candidaturas a	Apoios				
0	Vista Geral						
φŧ	Comunicações	Cheque-Formação					
в	Meas Curriculos	uneque l'orningao					
	Hinhas Ofertas	- Ano	Estado		Pesquisar Lirepar		
7	Candidaturas a Apeilos						
s	Emprego						
st	Declaração	Investe Artes e Ofícios					
0	Pedidos de Contacto						
					Pesquisar Limpar		
							Cheque-Formação
							Investe Artes e Oficios
		Investe Jovem					Investe Jovem
		kro	Estado			Medida Incentivo	à Aceitação de Ofertas de Emprego
						Apoio à Mobilidade	Geográfica no Mercado de Trabalho
							×

Ao clicar no **botão +** que se encontra no canto inferior direito do ecrã, vai ter acesso a uma lista adicional de medidas a que pode candidatar-se:

Me Mir Car

De

- Medida Incentivo à Aceitação de Ofertas de Emprego
- Apoio à Mobilidade Geográfica no Mercado de Trabalho

A candidatura a algumas medidas obriga a que exista candidatura a emprego, pelo que a opção poderá não estar disponível para todos os utilizadores.



https://iefponline.iefp.pt

candidato

Gestão da candidatura a emprego

Na **secção "Emprego"**, pode gerir todos os dados da sua candidatura a emprego:

A informação registada nesta secção permite que o IEFP possa mais facilmente encontrar ofertas de emprego adequadas ao seu perfil, facilitando a sua colocação no mercado de trabalho.

Recomendamos que mantenha atualizados os dados da sua candidatura, registando, por exemplo, novas competências e qualificações que adquira.

Poderá também sugerir alterações ao seu plano pessoal de emprego.

Insectiça o para e empresase Insectiça o para e empresase Insectiça o para e empresase Insectiça o para e empresase e entre ent						
Selecione o(s) tipo(s) de	candidatura(s) que po	retende:				
Campos obrigatórios assinalados com ★	ampos obrigatórios axsinalados com 🖈 Cancelar Anular Sobmeter					
1 Currículum Vitae	1 Carrículum Vitae 2 Dudess Adicionais de Inscrição					
Dados Pessoais						
Dados de Contacto	DADOS PESSOAIS					
Educação e Formação	NAME -					
Aptidões	r .					
Experiência Profissional						
Formação Profissional	N/F *		NACIONALIBADE .			
Competências	2 91		PORTUGAL		~	
Profissão Pretendide	NATURALIDADE * PORTUGAL	v				
	PORTO	~				
	00000.000					

Declarações

Na secção **"declarações"**, pode solicitar a sua declaração de situação face ao emprego (e outras declarações), sem ter que se deslocar aos serviços de emprego (Opção apenas disponível para candidatos com a inscrição para emprego ativa).

Inicio > Área de Gestão > Pedido de Declarações							
Declaração Comprovativa da inscrição para emprego							
	Comprovativo de inscrição para emprego						
	N.º UTENTE						
	NOME						
	FINALIDADE *						
	Selecione						
	Declaração de situação com histórico (para fins múltiplos)						
	Isenção de taxas moderadoras						
	Acesso às linhas de crédito do PAECPE						
	Declaração de situação (para fins múltiplos)						

O ficheiro pdf com a declaração solicitada é gerado imediatamente e disponibilizado na sua área de gestão, com exceção da declaração específica para acesso às Linhas de Crédito PAECPE que lhe será enviada posteriormente.

Esta declaração é assinada digitalmente pelo IEFP.



Pedidos de contacto

Nos **Pedidos de Contacto,** pode contactar o IEFP, diretamente na sua Área de Gestão.

rea de Gestão	Pedidos de Contacto						
🕥 Vista Geral	INFORMAÇÃO PRÉVIA						
Comunicações	Para pedidos de esclarecimento de caráter genérico, não relacionados com o seu processo						
Meus Currículos	individual, utilize, por favor, a linha 300 010 001, ou a caixa de correio disponível no portal do IEFP, em e-Balcão 🕼.						
Minhas Ofertas							
Candidaturas a Apoios	- Seleccione						
Emprego							
Declaração							
Pedidos de Contacto							
	🕹 Escolher Ficheiro						

Desta forma, evita a deslocação aos nossos serviços, e tempos de espera.

Os pedidos são imediatamente colocados para análise no nosso sistema e procuraremos que tenham uma resposta rápida.

Para efetuar o contacto deve indicar o assunto, e explicar no campo "**pedido**" a situação que pretende ver esclarecida. Pode também utilizar este meio para responder a alguma solicitação que lhe tenha sido feita.

Receberá nesta mesma página a resposta do IEFP.

Pode acompanhar a evolução dos seus pedidos e respetivas respostas nesta secção.

Estes pedidos permanecerão no histórico, podendo ser consultados em qualquer momento.

Área de Gestão		Pedidos de Contacto					
0	Vista Geral						
ų	Comunicações	ORIGEN	A550/MT0	PEDIDO	DATA MIERÇÎO		
	Meus Curriculos	Ubente	EURES	Boa tarde. Qual a	2018-03-28 00:00		
	Minhas Ofertas	Utente					
-71	Candidaturas a Apoios		Convocatórias	Questão	2018-03-28:00:00		
n.	Emprego						
nt.	Declaração						
0	Pedidos de Contacto						



Atualização e melhoria contínua

Estamos a desenvolver mais e melhores serviços online ...

BREVEMENTE:

- Design responsivo para tablets e smartphones
- Marcação do atendimento por agendamento, através do SIGA
- Requerimento de subsídio de desemprego online
- Novo processo de submissão de formulários de candidatura (100% web e compatível com a generalidade dos navegadores de Internet)

Visite-nos em

https://iefponline.iefp.pt

e utilize, a qualquer hora e em qualquer lugar, todos os serviços que ali se encontram à sua disposição.

Para esclarecimento de dúvidas, contacte-nos, através do <u>E-Balcão</u>, ou da nossa linha de atendimento, para o número 300 010 001, disponível todos os dias úteis, das 8h às 20h.

iefponline O seu balcão único de emprego

Mais simples, mais prático e, agora, ainda melhor.