

iefponline
O seu balcão único de emprego

Guia de Apoio credenciação no Portal

Abril 2024

A - Autenticação via Segurança Social

Antes de efetuar a autenticação [Segurança Social Direta](#) (SSD) verifique que:

- Já tem senha de acesso para a SSD;
- Se não tem, deve solicitar uma senha. Veja como em <https://app.seg-social.pt/ssd/faq.aspx>

Se tem conta, pode efetuar a autenticação através da opção “Autenticação Segurança Social Direta”. Em seguida, é efetuada uma confirmação de email (caso já possua conta no Netemprego/Iefponline, deve utilizar esse email. Caso não tenha utilize o seu email para ter acesso ao Iefponline).

Nota: Autenticação com Número de Identificação da Segurança Social (NISS) iniciado por 1 – para candidatos a emprego e para entidades em nome individual e/ou para representantes das entidades – podem registar ofertas, submeter e gerir candidaturas.

Se é uma pessoa singular (NISS começado por 1) pode ser:

- Candidato a emprego;
- Gestor (Empregador) – nomeado pelo Empregador – pode gerir a entidade, pode nomear representantes de estabelecimento(s);
- Representante (estabelecimento) – nomeado pelo Empregador ou Gestor: gere ofertas de emprego, gere candidaturas a medidas, pesquisa CV, pedidos de contacto, etc..

Autenticação com NISS iniciado por 2 – para entidades efetuarem a gestão da entidade e atribuir representantes e gerir/ adicionar estabelecimentos

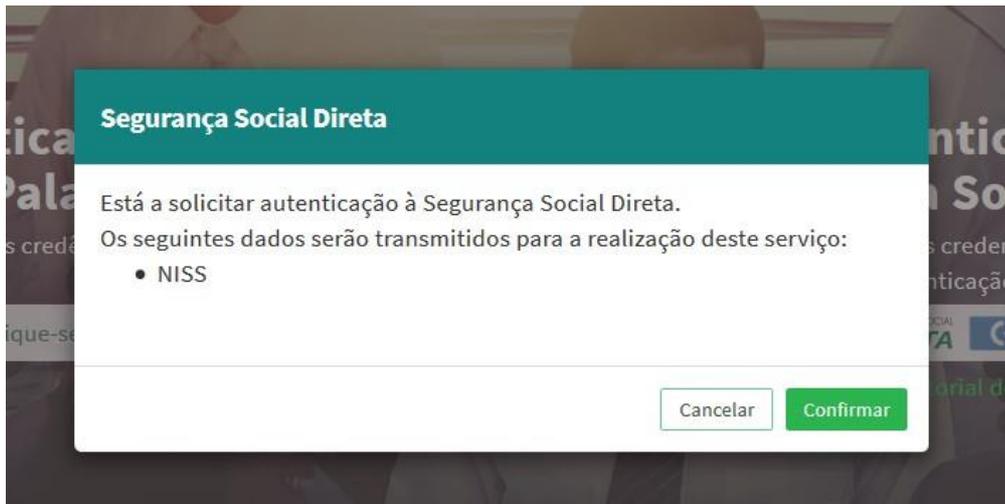
Se é uma pessoa coletiva, NISS começado por 2, ao autenticar-se fica com a figura de Empregador.

Terá a possibilidade de gerir a entidade:

- criar e eliminar estabelecimentos;
- nomear gestores;
- nomear representantes.

1- Escolhe a opção **Entrar/Registe-se** e coloca os dados de Autenticação da Segurança Social Direta

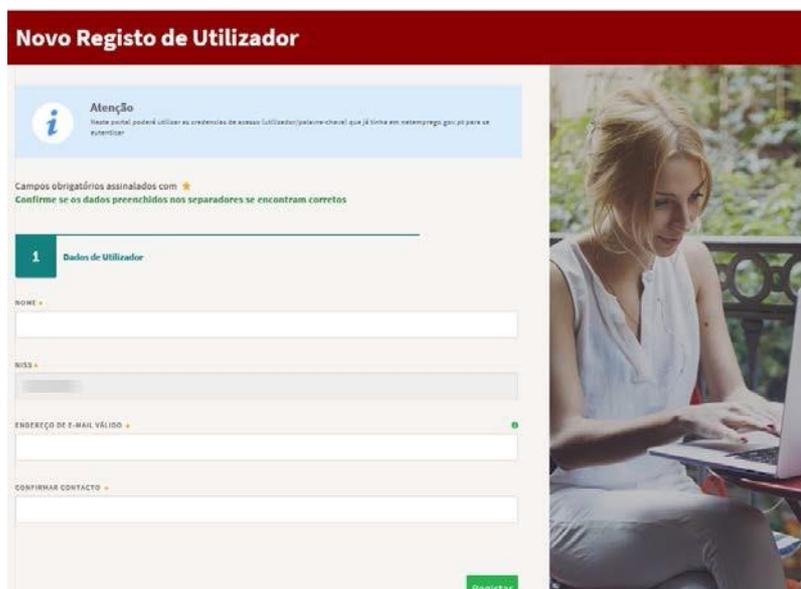
The screenshot shows the Iefponline website interface. At the top, there is a navigation bar with the Iefponline logo and several menu items: Cidadão, Empregador, Apoios & Incentivos, Consentimento, and Alertas. A button labeled "Entrar/Registe-se" is highlighted with a blue box. Below the navigation bar, the main content area features a large banner with the text "Autenticação Segurança Social Direta" and "Autentique-se utilizando as suas credenciais da Segurança Social Direta ou Autenticação.GOV.PT". A blue arrow points to the "AUTENTICAÇÃO GOV" logo. At the bottom of the banner, there are two links: "Consulte o tutorial de autenticação" and "Consulte o tutorial de nomeação de representantes".



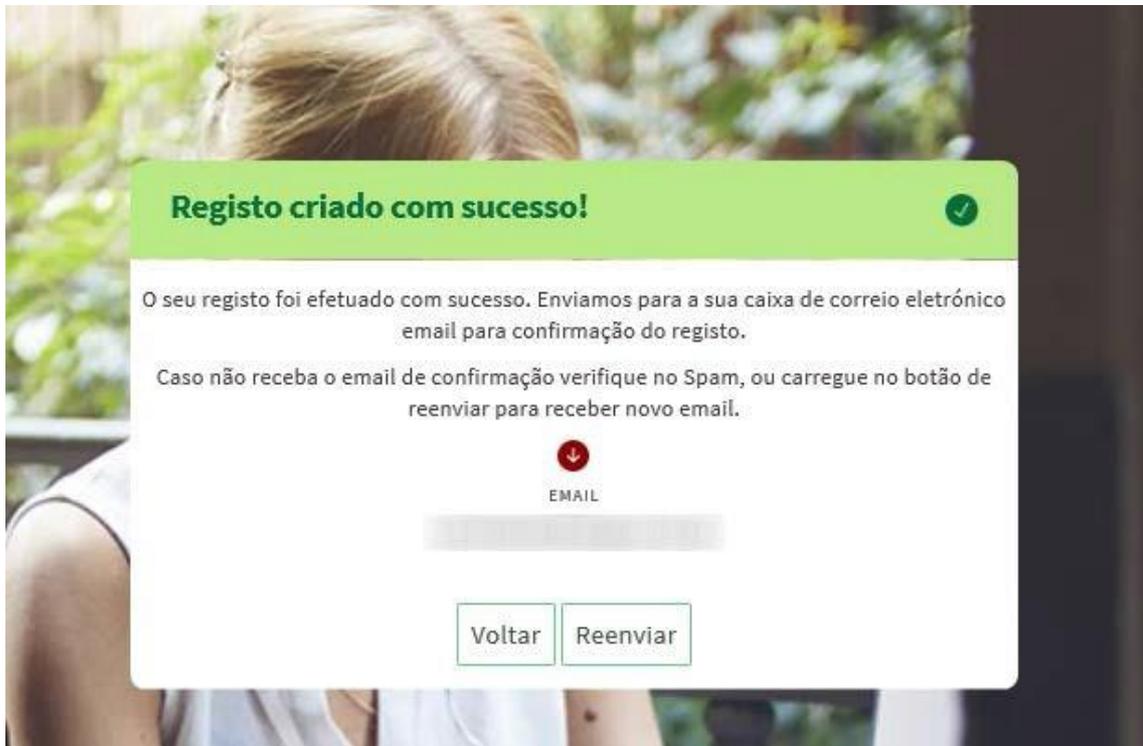
2- É redirecionado para a página de autenticação da Segurança Social Direta (caso não tenha senha deve escolher a opção de registo. Veja como em <https://app.seg-social.pt/ssd/faq.aspx>)



3- Após autenticação é redirecionado para a página de novo registo de utilizador para confirmar o seu e-mail



4- Recebe mensagem de confirmação de registo com indicação de envio de confirmação para o e-mail



5- Confirma o link enviado para o e-mail

Assunto: Confirmação de registo de utilizador Iefponline

Está prestes a concluir a criação do seu registo de utilizador no Iefponline.

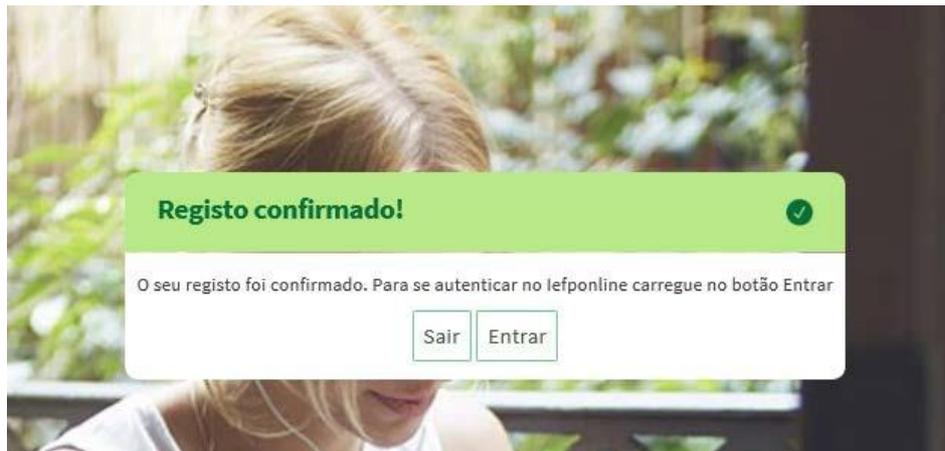
De modo a confirmar o seu registo carregue [aqui](#).

Em caso de dúvidas, questões ou comentários, por favor contacte-nos através

- Do Centro de Contacto 215 803 555 (disponível todos os dias úteis, das 9 às 19 horas)
- Da página [e-Balcão](#), disponível no portal do IEFP.

Este email foi enviado por um sistema automático.

Por favor, não responda a este email. Obrigado

6- O registo é confirmado e clica em entrar**7- Volta a seleccionar a Autenticação Segurança Social Direta**

A screenshot of the Iefponline website showing the "Autenticação Segurança Social Direta" page. The page header includes the Iefponline logo, navigation links for "Cidadão", "Empregador", "Apoios & Incentivos", "Consentimento", and "Alertas", and a button for "Entrar/Registe-se". The main content area features a large image of people in a meeting, with the text "Autenticação Segurança Social Direta" and "Autentique-se utilizando as suas credenciais da Segurança Social Direta ou Autenticação.GOV.PT". Below this, there are two logos: "SEGURANÇA SOCIAL DIRETA" and "AUTENTICAÇÃO.GOV.PT", with a blue arrow pointing to the latter. There are also links for "Consulte o Tutorial de autenticação" and "Consulte o Tutorial de nomeação de representantes".

Segurança Social Direta

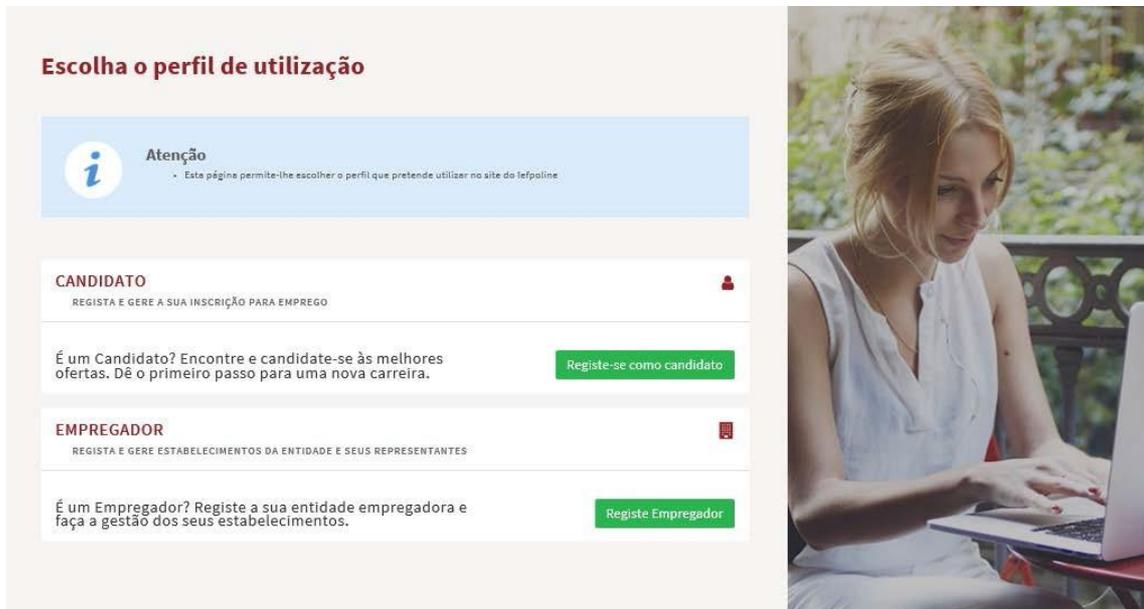
Está a solicitar autenticação à Segurança Social Direta.
Os seguintes dados serão transmitidos para a realização deste serviço:

- NISS

Cancelar Confirmar

8- E visualiza a informação referente ao seu perfil empregador e/ou candidato

NISS iniciado por 1 - Pessoa Singular (pode ser candidato ou empregador)



Escolha o perfil de utilização

Atenção
Esta página permite-lhe escolher o perfil que pretende utilizar no site do IefpOnline.

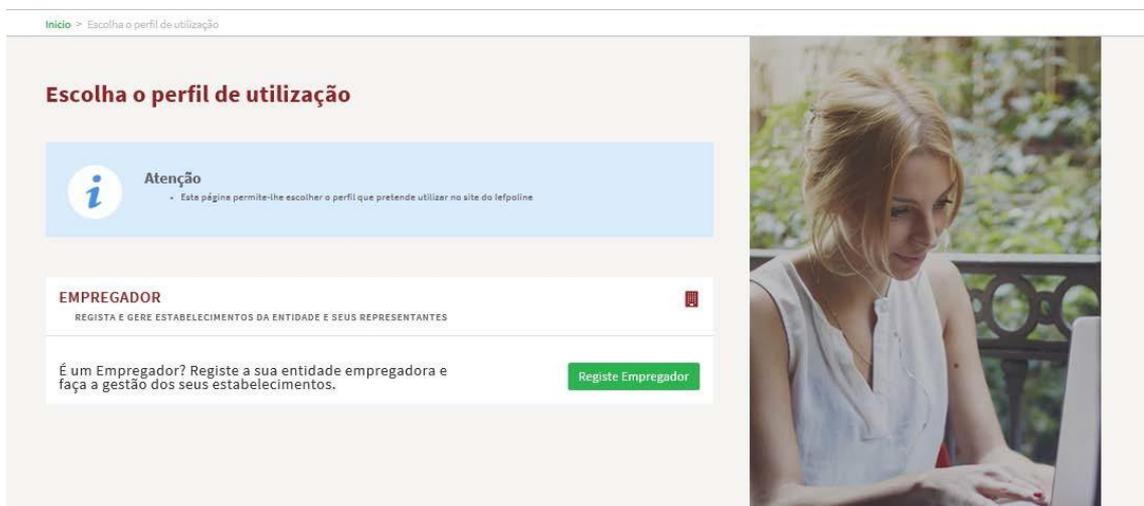
CANDIDATO
REGISTA E GERE A SUA INSCRIÇÃO PARA EMPREGO

É um Candidato? Encontre e candidate-se às melhores ofertas. Dê o primeiro passo para uma nova carreira. [Registe-se como candidato](#)

EMPREGADOR
REGISTA E GERE ESTABELECIMENTOS DA ENTIDADE E SEUS REPRESENTANTES

É um Empregador? Registe a sua entidade empregadora e faça a gestão dos seus estabelecimentos. [Registe Empregador](#)

NISS iniciado por 2 – Pessoa coletiva (Pública ou Privada)



[Início](#) > Escolha o perfil de utilização

Escolha o perfil de utilização

Atenção
Esta página permite-lhe escolher o perfil que pretende utilizar no site do IefpOnline.

EMPREGADOR
REGISTA E GERE ESTABELECIMENTOS DA ENTIDADE E SEUS REPRESENTANTES

É um Empregador? Registe a sua entidade empregadora e faça a gestão dos seus estabelecimentos. [Registe Empregador](#)

CANDIDATO
REGISTA E GERE A SUA INSCRIÇÃO PARA EMPREGO

B - Autenticação via Chave Móvel Digital

O que é Chave Móvel Digital?

A Chave Móvel Digital para além de ser um meio de autenticação que permite a associação de um número de telemóvel ao número de identificação civil (NIC) para um cidadão português e o número de passaporte para um cidadão estrangeiro, permite, também, que o cidadão possa assinar eletronicamente, e de forma segura, documentos em pdf.

Como pedir a Chave Móvel Digital?

O pedido da Chave Móvel Digital pode ser realizado por cidadãos de idade igual ou superior a 16 anos, que não se encontrem interditos ou inabilitados, online ou presencialmente:

- **Online:**

a. Aqui, por cidadãos portadores de Cartão de Cidadão, leitor de cartões e código PIN de autenticação;

b. Através do Portal das Finanças, e exclusivamente para fins de autenticação, solicitando o envio de carta, com palavra-chave temporária gerada automaticamente e de forma aleatória para a morada do titular do Cartão de Cidadão. Depois de receber a carta, o cidadão poderá autenticar-se com a sua Chave Móvel Digital.

- **Presencialmente:**

a. Para cidadãos titulares de Cartão de Cidadão:

- No momento da sua entrega nos serviços do IRN;
- Num balcão de atendimento dos:
 - Espaços Cidadão;
 - Espaços Empresa.

A Chave Móvel Digital é um sistema simples e seguro de autenticação dos cidadãos em portais e sítios da Administração Pública na Internet, **com dois fatores de segurança:**

- uma **palavra-chave** escolhida pelo cidadão (**PIN**);

- um **código de segurança** numérico e temporário recebido por **SMS, e-mail** ou mensagem direta no **Twitter**.

Optar por receber o código de segurança numérico por telemóvel é mais seguro do que receber por e-mail. Ao usar estes métodos tem a responsabilidade pela utilização segura da sua palavra-chave (PIN) bem como do telemóvel e e-mail associados ao seu registo.

Autenticação com Chave Móvel Digital

A Chave Móvel Digital permite ao cidadão autenticar-se nos portais e sítios na internet de entidades públicas através de:

- Número de telemóvel;
- Código PIN da Chave Móvel Digital;

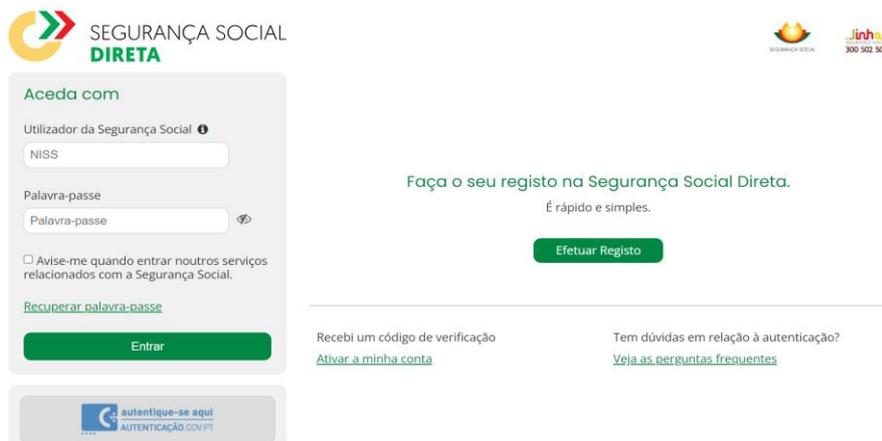
- Código de segurança numérico único e temporário de 6 dígitos enviado por SMS para o número de telemóvel ou por e-mail.

Para a utilização da Chave Móvel Digital com o uso do telemóvel o cidadão deve, no iefponline:

1 Escolhe a opção **Entrar/Registe-se** e coloca os dados de Autenticação da Segurança Social Direta



2- Escolhe a opção **"Autentique-se aqui – Autenticação.gov.pt"**



- Escolhe o método pretendido (telemóvel)
- Inserir o número de telemóvel
- Inserir o código PIN da Chave Móvel Digital que definiu no seu registo
- Clicar em "Autenticar"
- Inserir o código de segurança que foi enviado por SMS para o telemóvel
- Clicar em "Confirmar".

Para esclarecimento de dúvidas contacte:

215 803 555

Dias úteis das 9h às 19h