

Assinatura
27.07.2017

Serviço: Serviço: Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social
Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.

MIGUEL CABRITA
Secretário de Estado do Emprego

Missão: O IEFP, I.P. é o serviço público de emprego nacional e tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego e combater o desemprego, através da execução de políticas activas de emprego, nomeadamente de formação profissional

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1. Promover o emprego e a qualidade do emprego
- OE 2. Focalizar as políticas ativas de emprego no combate ao desemprego jovem e ao desemprego de longa duração
- OE 3. Apoiar o reforço das competências e da empregabilidade dos portugueses
- OE 4. Promover a educação de adultos e a formação ao longo da vida
- OE 5. Promover a inclusão e o exercício da cidadania das pessoas com deficiência ou incapacidade
- OE 6. Promover a modernização e reforço da intervenção do Serviço Público de Emprego, tornando-o mais simples, mais acessível e mais transparente

Objectivos operacionais	Ano 2015 Resultado	Ano 2016 Resultado	Ano 2017				
			Meta	Tolerância	Taxa Realização		
EFICÁCIA	45%						
OB 1		Ponderação de 20%					
Abranger em medidas ativas de emprego 80.837 pessoas (OE3)	Ind 1	Nº de pessoas abrangidas em Estágios	70 482	46 463	42 607	6 391	70 482
	Peso	60%					
	Ind 2	Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente necessário	68 146	51 336	38 230	3 823	68 146
Peso	40%						
OB 2		Ponderação de 20%					
Captar ofertas de emprego e inserir pessoas no mercado de trabalho (OE1)	Ind 3	Nº de ofertas captadas	177 980	146 642	115 600	11 560	177 980
	Peso	30%					
	Ind 4	Nº de colocações efetuadas	121 903	102 764	80 920	8 092	121 903
	Peso	30%					
	Ind 5	Nº de visitas a entidades a efectuar			58 608	11 722	87 912
	Peso	5%					
	Ind 6	Nº PT apoiados por medidas e apoio à contratação e empreendedorismo	60 487	21 214	35 393	3 539	60 487
Peso	30%						
Ind 7	Taxa de satisfação das ofertas de emprego	61,9%	64,1%	67,0%	6,7%	83,8%	
Peso	5%						
OB 3		Ponderação de 10%					
Abranger em medidas de qualificação profissional 29.715 jovens (OE2)	Ind 8	Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	32 953	25 750	27 999	4 200	34 999
	Peso	60%					
	Ind 9	Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Especialização Tecnológica	1 231	1 185	1 716	257	2 145
Peso	40%						
OB 4		Ponderação de 20%					
Abranger em medidas de qualificação profissional 144.106 pessoas (OE4)	Ind 10	Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educ. e Form. para Adultos	41 285	41 745	42 000	4 200	52 500
	Peso	40%					
	Ind 11	N.º de encaminhamentos efetuados pelos Centros Qualifica	17 384	24 748	35 050	3 505	43 813
	Peso	20%					
Ind 12	Nº de pessoas abrangidas em ações de formação no âmbito da Medida Vida Ativa (ativos desempregados)	204 643	72 211	67 056	6 706	204 643	
Peso	40%						
OB 5		Ponderação de 10%					
Qualificar formandos em competências escolares e/ou profissionais (OE3)	Ind 13	% de formandos certificados em medidas de longa duração		39,7%	50%	10%	75%
	Peso	40%					
	Ind 14	% de formandos certificados em formação modular		73,7%	50%	10%	75%
Peso	60%						

Objetivos operacionais				Ano 2015 Resultado	Ano 2016 Resultado	Ano 2017			
						Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado
EFICÁCIA	45%								
OB 6			Ponderação de	10%					
Promover o emprego e a empregabilidade dos grupos particularmente desfavorecidos (OE5)	Ind 15	Nº de pessoas abrangidas em medidas de Reabilitação Profissional		10 301	11 874	10 487	1 049	13 109	
	Peso	75%							
	Ind 16	Nº de pessoas abrangidas em ações de formação para grupos desfavorecidos				27 520	2 752	34 400	
	Peso	25%							
OB 7			Ponderação de	5%					
Maximizar a recuperação dos valores em dívida provenientes da atribuição de subsídios/apoios no âmbito das medidas de política pública (OE6)	Ind 17	% do valor arrecadado decorrente do apuramento de dívida em sede de encerramento de processos SGC			35,5%	60,0%	15,0%	100,0%	
	Peso	40%							
	Ind 18	% do valor das prestações não pagas face ao valor global das prestações vencidas no período			28,0%	30,0%	7,5%	7,5%	
	Peso	60%							
OB 8			Ponderação de	5%					
Maximizar o financiamento comunitário da atividade desenvolvida (OE6)	Ind 19	Desvio médio por candidatura do valor da despesa aprovada face ao valor de Candidatura/Pedido de Alteração no âmbito das medidas de Formação Profissional			0,1%	10,0%	5,0%	0,0%	
	Peso	100%							
EFICIÊNCIA	35%								
OB 9			Ponderação de	20%					
Promover o crescimento do serviço público de emprego digital e interativo (OE6)	Ind 20	% de inscrições e postos de trabalho registados nos serviços interativos		13,2%	11,6%	15,0%	3,0%	22,5%	
	Peso	20%							
	Ind 21	% de inscrições validadas 5 dias após o registo online		84,6%	85,7%	90,0%	9,0%	100,0%	
	Peso	80%							
OB 10			Ponderação de	20%					
Diminuir o tempo de ajustamento dos candidatos nas medidas ativas de emprego e formação (OE6)	Ind 22	% de ajustamento concretizado no período de 60 dias entre entrega do termo de aceitação e a integração		73,0%	72,0%	80,0%	8,0%	100,0%	
	Peso	100%							
OB 11 RELEVANTE			Ponderação de	40%					
Integrar os ex-estagiários e ex-formandos no mercado de trabalho (OE3)	Ind 23	% de ex-estagiários integrados no mercado de trabalho 6 meses após		61,7%	70,4%	68,0%	10,2%	100,0%	
	Peso	40%							
	Ind 24	% de ex-formandos certificados com formação de longa duração integrados no mercado de trabalho 6 meses após		31,0%	41,3%	40,0%	6,0%	60,0%	
	Peso	30%							
	Ind 25	% de ex-formandos certificados com Formação Modular integrados no mercado de trabalho 6 meses após		30,0%	35,5%	30,0%	4,5%	45,0%	
	Peso	30%							
OB 12			Ponderação de	20%					
Proporcionar aos jovens com menos de 30 anos uma resposta de educação, formação ou emprego em menos de 4 meses	Ind 26	% de jovens com Saída Positiva da Garantia Jovem no prazo de 4 meses			34,2%	45,0%	9,0%	67,5%	
	Peso	100%							
QUALIDADE	20%								
OB 13			Ponderação de	70%					
Promover a qualificação dos trabalhadores (OE6)	Ind 27	% de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional		95,0%	94,7%	80,0%	8,0%	100,0%	
	Peso	100%							
OB 14			Ponderação de	30%					
Aumentar a qualidade dos serviços prestados (OE6)	Ind 28	% de utentes "Muito Satisfeitos" e "Satisfeitos" com os serviços			74,0%	60,0%	12,0%	90,0%	
	Peso	100%							

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes-Direcção Superior	20	80		
Dirigentes-Direcção Intermédia e Chefes Equipa	16	4912		
Técnico Superior (Inclui especialistas informática)	12	29088		
Assistente Técnico (Inclui técnicos informática)	8	5000		
Assistente Operacional	5	1155		

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio(MC)
Funcionamento	836,4		
Investimento	16,4		

Parâmetros
Eficácia
Eficiência
Qualidade

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação ___%	Ponderação ___%	Ponderação ___%
%	%	%

Bom	Satisfatório	Insuficiente

Recursos Financeiros e Humanos
Recursos Financeiros
Recursos Humanos

Explicação de fórmulas utilizadas por indicadores

- Ind 1: \sum Nº abrangidos em Estágios Emprego e Estágios Profissionais
- Ind 3: \sum nº postos trabalho recebidos
- Ind 5: \sum nº de visitas realizadas às empresas
- Ind 7: $[\sum n^{\circ} ofertas satisfeitas / (\sum n^{\circ} ofertas transitadas + n^{\circ} ofertas recebidas)] \times 100$
- Ind 9: \sum Nº abrangidos em CET
- Ind 11: \sum Nº encaminhamentos efetuados pelos Centros Qualifica
- Ind 13: $[\sum n^{\circ} formandos certificados em cursos de Aprendizagem e EFA / \sum n^{\circ} formandos que iniciaram os mesmos cursos] \times 100$
- Ind 14: $[\sum n^{\circ} formandos certificados em ações de Formação Modular / \sum n^{\circ} formandos que iniciaram as mesmas ações] \times 100$
- Ind 15: \sum Nº abrangidos em medidas de reabilitação profissional (exclui Organismo Intermédio e OED Lisboa)
- Ind 16: \sum Nº abrangidos em ações de formação nas medidas Qualifica+ e Formação para a Inclusão
- Ind 17: $[\sum$ valor arrecadado no ano / \sum valor em dívida apurado no encerramento dos processos SGC] $\times 100$
- Ind 18: $[\sum$ valor das prestações em atraso no ano / \sum valor das prestações vencidas no ano] $\times 100$
- Ind 19: $\frac{\sum_{\text{candidatura } N} \text{Valor aprovado no ano candidatura ou PA} - \text{despesa apresentada ano/candidatura}}{\sum_{\text{candidatura } 1} \text{Valor aprovado no ano candidatura ou PA}} / n^{\circ} \text{ candidaturas}$
- Ind 20: $[(\sum n^{\circ} inscrições + PT registados nos serv. interativos) / (\sum n^{\circ} inscrições + PT registados)] \times 100$ (exclui movimento de inscrições provenientes de transferência de serviços)
- Ind 21: $[\sum n^{\circ} inscrições validadas até 5 dias após o registo online / \sum n^{\circ} inscrições registadas nos serv. interativos] \times 100$
- Ind 22: $[\sum n^{\circ} processos c/ajustam. concretizado em 60d. / \sum n^{\circ} processos aprovados com integração] \times 100$
- Ind 23, 24 e 25: $[\sum n^{\circ} empregados no mês N+6 / \sum n^{\circ} terminados no mês N] \times 100$ (terminados no ano 2016)
- Ind 26: $[\sum n^{\circ} jovens NEET c/ saída positiva no período < 122 dias / \sum n^{\circ} jovens NEET c/ saída da GJ] \times 100$
- Ind 27: $[\sum n^{\circ} trabalhadores com formação / \sum n^{\circ} de efetivos] \times 100$
- Ind 28: $[\sum n^{\circ} de respondentes que se declaram "Muito Satisfeitos" ou "Satisfeitos" com os serviços / \sum n^{\circ} de respondentes] \times 100$

Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Sistema de Gestão de candidaturas (SGC)
Objectivo 2	SGC + Sistema de Informação de Gestão da Área do Emprego (SIGAE) + Sistema de Informação do Emprego e Formação (SIEF) + Medidas execução manual
Objectivo 3	Sistema de Gestão da Formação (SGFOR)
Objectivo 4	SGFOR + SIGO (ANQEP)
Objectivo 5	SGFOR
Objectivo 6	SIEF + SGFOR
Objectivo 7	SGC + Sistema de Informação de Gestão Orçamental, Financeira e Administrativa (SIGOFA)
Objectivo 8	SI2020 (Sistema de Informação do PT2020)
Objectivo 9	SIGAE
Objectivo 10	SGC
Objectivo 11	SGC + SGFOR + BD Remunerações da Segurança Social
Objectivo 12	SIGAE
Objectivo 13	Base de dados da formação Interna
Objectivo 14	Inquéritos

