

Serviço: Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social
Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.

Missão: O IEFP, I.P. é o serviço público de emprego nacional e tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego e combater o desemprego, através da execução de políticas activas de emprego, nomeadamente de formação profissional

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Promover o emprego e a empregabilidade dos portugueses

OE 2 Promover a qualificação profissional no quadro das necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho

OE 3 Promover a modernização e reforço da intervenção do Serviço Público de Emprego

OE 4 Reforçar a eficácia, eficiência e a qualidade do serviço

Objectivos operacionais	Ano 2012 META	Ano 2012 Resultado	Ano 2013 META	Ano 2014				
				Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização
EFICÁCIA	60%							
OB 1	Ponderação	15%	Valor do objectivo	9				
Abranger em medidas ativas de emprego 120.000 pessoas	Ind 1	Nº de pessoas abrangidas em Estágios	27 800	23 521	40 000	50 000	5 000	62 500
	Peso	60%						
	Ind 2	Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente necessário	77 540	59 018	74 000	70 000	7 000	87 500
	Peso	40%						
OB 2	Ponderação	40%	Valor do objectivo	24				
Captar ofertas de emprego e inserir pessoas no mercado de trabalho	Ind 3	Nº de ofertas captadas	120 000	91 846	130 000	140 000	14 000	175 000
	Peso	50%						
	Ind 4	Nº de colocações efetuadas e de pessoas apoiadas em medidas de criação de empresas e do próprio emprego	n.d.	n.d.	n.d.	100 000	10 000	125 000
	Peso	50%						
OB 3	Ponderação	10%	Valor do objectivo	6				
Efetuar 784.000 convocatórias para ofertas de emprego	Ind 5	Nº de convocatórias e apresentações diretas para ofertas efetuadas	600 000	662 842	700 000	784 000	78 400	980 000
	Peso	100%						
OB 4	Ponderação	35%	Valor do objectivo	21				
Abranger em medidas de qualificação profissional 332.000 pessoas	Ind 6	Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	30 000	29 730	33 500	37 330	3 733	46 663
	Peso	20%						
	Ind 7	Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educ. e Form. para Adultos	35 755	36 241	45 000	40 250	4 025	50 313
	Peso	10%						
	Ind 8	Nº de pessoas certificadas em processos RVCC profissional e dual	3 500	3 500	n.d.	17 000	1 700	21 250
	Peso	10%						
	Ind 9	Nº de pessoas abrangidas em ações de formação no âmbito do Vida Ativa (ativos desempregados)	n.d.	n.d.	140 500	237 500	23 750	296 875
	Peso	25%						
Ind 10	% de novos desempregados com módulo transversal	n.d.	n.d.	n.d.	50%	5%	80%	
Peso	20%							
Ind 11	% de formandos inseridos em áreas de formação inicial e contínua, integradas em áreas de formação prioritárias	n.d.	n.d.	85%	85%	9%	100%	
Peso	15%							
EFICIÊNCIA	25%							
OB 5	Ponderação	25%	Valor do objectivo	6				
Promover o crescimento do serviço público de emprego digital e interativo	Ind 12	% de inscrições registadas nos serviços interativos	n.d.	n.d.	n.d.	5%	0,5%	6,25%
	Peso	25%						
	Ind 13	% de inscrições validadas 3 dias após o registo online	n.d.	n.d.	n.d.	80%	8%	100%
	Peso	75%						

Objectivos operacionais		Ano 2012 META	Ano 2012 Resultado	Ano 2013 META	Ano 2014				
					Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização
EFICIÊNCIA		25%							
OB 6		Ponderação	25%	Valor do objectivo		6			
Diminuir o tempo de ajustamento dos candidatos nas medidas ativas de emprego e formação	Ind 14	% de ajustamento concretizado no período de 20 dias entre entrega do termo de aceitação e a integração	n.d.	n.d.	n.d.	60%	6%	80%	
	Peso	50%							
	Ind 15	Nº médio de dias para intervenção junto do desempregado	120	137	-	120	12	90	
	Peso	50%							
OB 7		Ponderação	50%	Valor do objectivo		13			
Implementar um mecanismo de monitorização da atividade dos Centros de Emprego e Formação Profissional	Ind 16	Data mensal de disponibilização da matriz de acompanhamento da área da formação	n.d.	n.d.	n.d.	20	2	15	
	Peso	100%							
QUALIDADE		15%							
OB 8		Ponderação	60%	Valor do objectivo		9			
Promover a qualificação dos trabalhadores	Ind 17	% de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	35%	58%	70%	40%	10%	70%	
	Peso	100%							
OB 9		Ponderação	20%	Valor do objectivo		3			
Promover três projetos estratégicos previstos na agenda digital do serviço público de emprego e formação profissional	Ind 18	% de conclusão das fases que integram a nova ferramenta de gestão documental e workflow ou gestão de processos	n.d.	n.d.	25%	85%	9%	100%	
	Peso	20%							
	Ind 19	% de conclusão das fases que integram a nova aplicação das áreas de negócio (emprego, formação e reabilitação profissional)	n.d.	n.d.	n.d.	35%	4%	45%	
	Peso	40%							
	Ind 20	Nº de meses para conclusão das fases que integram o projeto IEFP Direto	n.d.	n.d.	n.d.	10	1	8	
	Peso	40%							
OB 10		Ponderação	20%	Valor do objectivo		3			
Aumentar a qualidade dos serviços prestados	Ind 21	Nº de meses para conclusão do Novo modelo de Monitorização da Satisfação dos Utentes na Rede de Centros do IEFP, IP	n.d.	n.d.	n.d.	11	1	9	
	Peso	50%							
	Ind 22	Nº de meses para o desenvolvimento do processo de acreditação de 3 centros de emprego e formação profissional como Authorized Training Body (ATB)- Normas EWF/IIW	n.d.	n.d.	n.d.	10	1	8	
	Peso	50%							

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção Superior	20	80		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	4 704		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	29 328		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	4 560		
Assistente operacional	5	565		
Total	61	39 237		

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio(M€)
Funcionamento	955,4		
PIDDAC	20,6		

Parâmetros
Eficácia
Eficiência
Qualidade

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação __%	Ponderação __%	Ponderação __%
%	%	%

Avaliação Final do Serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
%		

Recursos Financeiros e Humanos
Recursos Financeiros

Recursos Humanos

Explicação de fórmulas utilizadas por indicadores

- Ind 10 - \sum nº desempregados abrangidos com Módulo Transversal / \sum nº desempregados abrangidos em Formação Modular
- Ind 11 - \sum nº formandos em áreas de formação prioritárias / \sum nº de formandos
- Ind 12 - \sum nº inscrições através dos serviços interativos / \sum nº inscrições
- Ind 13 - \sum nº inscrições nos serviços interativos validadas até 3 dias / \sum nº inscrições através dos serviços interativos
- Ind 14 - \sum nº integrados no período de 20 dias após a entrega do termo de aceitação / \sum nº integrados após entrega do termo de aceitação
- Ind 15 - \sum nº de dias entre data de intervenção e a data do fim do mês / \sum nº de desempregados registados no fim do mês
- Ind 17 - \sum número de trabalhadores que frequentaram acções de formação profissional / \sum trabalhadores
- Ind 18 - \sum nº de fases do projeto concluídas / \sum nº de fases que constituem o projeto
- Ind 19 - \sum nº de fases do projeto concluídas / \sum nº de fases que constituem o projeto

Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 2	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 3	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 4	Sistema Informático de Gestão da Formação (SGFOR)
Objectivo 5	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 6	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 7	Mail
Objectivo 8	Base de dados da formação Interna
Objectivo 9	Dossier de projeto
Objectivo 10	Dossier de projeto