

Serviço: Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social  
 Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.

*Autorize*  
  
 2015/06/30

Missão: O IEFP, I.P. é o serviço público de emprego nacional e tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego e combater o desemprego, através da execução de políticas activas de emprego, nomeadamente de formação profissional

Octávio Oliveira  
 Secretário de Estado  
 do Emprego

**Objectivos estratégicos (OE):**

- OE 1 Promover o emprego e a empregabilidade dos portugueses
- OE 2 Promover a qualificação profissional no quadro das necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho
- OE 3 Promover a modernização e reforço da intervenção do Serviço Público de Emprego
- OE 4 Reforçar a eficácia, eficiência e a qualidade do serviço

Objectivos operacionais	Ano 2013 Resultado	Ano 2014 Resultado (Out/14)	Ano 2015				
			Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização
<b>EFICÁCIA</b>	45%						
<b>OB 1</b>		Ponderação de 25%					
Abranger em medidas ativas de emprego 113.400 pessoas (OE1)	Ind 1	Nº de pessoas abrangidas em Estágios	43.922	61.533	50.400	5.040	63.000
	Peso	60%					
	Ind 2	Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente necessário	64.611	62.909	63.000	6.300	78.750
	Peso	40%					
<b>OB 2</b>		Ponderação de 25%					
Captar ofertas de emprego e inserir pessoas no mercado de trabalho (OE1)	Ind 3	Nº de ofertas captadas	137.456	139.474	140.000	14.000	175.000
	Peso	30%					
	Ind 4	Nº de colocações efetuadas	82.622	87.042	97.500	9.750	121.875
	Peso	30%					
	Ind 5	Nº PT apoiados por medidas e apoio à contratação e empreendedorismo	28.150	41.712	34.630	3.463	43.288
	Peso	25%					
	Ind 6	Taxa de satisfação das ofertas de emprego	55,8%	55,6%	65,0%	6,5%	81,3%
	Peso	15%					
<b>OB 3</b>		Ponderação de 20%					
Abranger em medidas de qualificação profissional 301.815 pessoas (OE2)	Ind 7	Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	36.331	32.370	35.100	3.510	43.875
	Peso	30%					
	Ind 8	Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educ. e Form. para Adultos	44.871	36.531	37.400	3.740	46.750
	Peso	30%					
	Ind 9	Nº de pessoas certificadas em processos RVCC profissional e dual	376	0	15.500	1.550	19.375
	Peso	10%					
	Ind 10	Nº de pessoas abrangidas em ações de formação no âmbito da Medida Vida Ativa (ativos desempregados)	173.422	167.270	213.815	21.382	267.269
	Peso	30%					
<b>OB 4</b>		Ponderação de 20%					
Qualificar formandos em competências escolares e/ou profissionais (OE2)	Ind 11	% de formandos certificados em medidas de longa duração			65,0%	9,8%	81,3%
	Peso	30%					
	Ind 12	% de formandos certificados em formação modular			70,0%	10,5%	87,5%
	Peso	30%					
	Ind 13	% de formandos certificados em áreas de formação prioritárias em medidas de longa duração			85,0%	8,5%	100,0%
	Peso	20%					
	Ind 14	% de formandos certificados em áreas de formação prioritárias na formação modular			80,0%	8,0%	100,0%
	Peso	20%					

Objectivos operacionais	Ano 2013 Resultado	Ano 2014 Resultado	Ano 2015			Taxa Realização	
			Meta	Tolerância	Valor Crítico		Resultado
<b>OB 5</b>	Ponderação de		10%				
Recuperar os valores em dívida apurados em sede de encerramento dos processos (OE4)	Ind 15	% valor arrecadado decorrente da intervenção do IEFP		60,0%	12,0%	90,0%	
	Peso	100%					
<b>EFICIÊNCIA</b>	40%						
<b>OB 6</b>	Ponderação de		40%				
Promover o crescimento do serviço público de emprego digital e interativo (OE3)	Ind 16	% de inscrições e postos de trabalho registados nos serviços interativos		10,9%	15,0%	3,0%	22,5%
	Peso	25%					
	Ind 17	% de inscrições validadas 5 dias após o registo online	61,1%	76,7%	85,0%	8,5%	100,0%
	Peso	75%					
<b>OB 7</b>	Ponderação de		30%				
Diminuir o tempo de ajustamento dos candidatos nas medidas ativas de emprego e formação (OE4)	Ind 18	% de ajustamento concretizado no período de 60 dias entre entrega do termo de aceitação e a integração		73,0%	85,0%	8,5%	100,0%
	Peso	100%					
<b>OB 8</b>	Ponderação de		15%				
Integrar os ex-estagiários e ex-formandos no mercado de trabalho (OE1)	Ind 19	% de ex-estagiários integrados no mercado de trabalho até 6 meses após	64,2%	71,4%	73,0%	7,3%	91,3%
	Peso	50%					
	Ind 20	% de ex-formandos certificados com formação de longa duração integrados no mercado de trabalho até 6 meses após		30,7%	33,0%	3,3%	41,3%
Peso	25%						
	Ind 21	% de ex-formandos certificados com Formação Modular integrados no mercado de trabalho até 6 meses após		28,2%	30,0%	3,0%	37,5%
	Peso	25%					
<b>OB 9</b>	Ponderação de		15%				
Proporcionar aos jovens com menos de 30 anos uma resposta de educação, formação ou emprego em menos de 4 meses (OE1)	Ind 22	% de jovens com resposta de integração até 4 meses de inscrição		19,9%	40,0%	4,0%	50,0%
	Peso	100%					
<b>QUALIDADE</b>	15%						
<b>OB 10</b>	Ponderação de		40%				
Promover a qualificação dos trabalhadores (OE4)	Ind 23	% de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	92,0%	46,0%	40,0%	4,0%	50,0%
	Peso	100%					
<b>OB 11</b>	Ponderação de		20%				
Aumentar a qualidade dos serviços prestados (OE4)	Ind 24	% de utentes que classificaram os serviços com "Satisfeito" ou "Muito Satisfeito"		60,0%	12,0%	90,0%	
	Peso	100%					
<b>OB 12</b>	Ponderação de		40%				
Promover projetos estratégicos do serviço público de emprego e formação profissional (OE3)	Ind 25	% de conclusão das fases que integram a nova aplicação das áreas de suporte (gestão de recursos financeiros e orçamentais)		78,0%	7,8%	97,5%	
	Peso	60%					
	Ind 26	Nº de meses para conclusão da integração nos Serviços Diretos ao Cidadão no Portal iefp.pt - Corporativo		12	1	9	
	Peso	40%					

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes-Direcção Superior	20	80		
Dirigentes-Direcção intermédia e Chefes Equipa	16	4.704		
Técnico Superior (inclui especialistas informática)	12	31.356		
Assistente Técnico (inclui técnicos informática)	8	4.536		
Assistente Operacional	5	570		
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>41.246</b>		

  

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio(MC)
Funcionamento	1.028		
Investimento	26		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
Eficácia	Ponderação __%	Ponderação __%	Ponderação __%
	%	%	%
<b>Avaliação Final do Serviço</b>			
	Bom	Satisfatório	Insuficiente
	%		
<b>Recursos Financeiros e Humanos</b>			
	<b>Recursos Financeiros</b>		
	<b>Recursos Humanos</b>		

### Explicação de fórmulas utilizadas por indicadores

- Ind 6:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ ofertas satisfeitas} / \sum (\text{n}^\circ \text{ ofertas transitadas} + \text{n}^\circ \text{ ofertas recebidas})] \times 100$
- Ind 11:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em medidas longa duração} / \sum \text{n}^\circ \text{ abrangidos em medidas de longa duração concluídas no ano}] \times 100$   
(inclui Aprendizagem e Educação e Formação de Adultos)
- Ind 12:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em Formação Modular} / \sum \text{n}^\circ \text{ abrangidos em Formação Modular concluída no ano}] \times 100$
- Ind 13:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em medidas longa duração com áreas de formação prioritárias} / \sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em medidas longa duração}] \times 100$
- Ind 14:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em Formação Modular com áreas de formação prioritárias} / \sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em Formação Modular}] \times 100$
- Ind 15:  $[\sum \text{valor arrecadado no ano} / \sum \text{valor em dívida no ano}] \times 100$  (apenas para processos em SGC)
- Ind 16:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ inscrições} + \text{PT registados nos serv. interativos} / \sum \text{n}^\circ \text{ inscrições} + \text{PT registados}] \times 100$
- Ind 17:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ inscrições validadas 5 dias após o registo online} / \sum \text{n}^\circ \text{ inscrições registadas nos serv. interativos}] \times 100$
- Ind 18:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ processos c/ ajustam. concretizado em 60d.} / \sum \text{n}^\circ \text{ processos aprovados com integração}] \times 100$
- Ind 19, 20 e 21:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ empregados até ao mês N+6} / \sum \text{n}^\circ \text{ terminados no mês N}] \times 100$
- Ind 22:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ jovens NEET com resposta até 4 meses} / \sum (\text{n}^\circ \text{ inícios GJ} - \text{n}^\circ \text{ fim GJ sem resposta e antes de completarem 4 meses de GJ})] \times 100$
- Ind 23:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ trabalhadores com formação} / \sum \text{n}^\circ \text{ de trabalhadores}] \times 100$
- Ind 24:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ médio de respondentes "satisfeitos" ou "muito satisfeitos"} / \sum \text{n}^\circ \text{ médio de respondentes}] \times 100$
- Ind 25:  $[\sum \text{n}^\circ \text{ fases realizadas} / \sum \text{n}^\circ \text{ fases previstas}] \times 100$

### Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Sistema de Gestão de candidaturas (SGC)
Objectivo 2	Sistema de Gestão de candidaturas (SGC)
Objectivo 3	Sistema de Gestão da Formação (SGFOR)
Objectivo 4	Sistema de Gestão da Formação (SGFOR)
Objectivo 5	Sistema Informação de Gestão Orçamental, Financeira e Administrativa (SIGOFA)
Objectivo 6	Sistema de Informação de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 7	Sistema de Informação de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 8	SGC + SGFOR + BD Remunerações da Segurança Social
Objectivo 9	Sistema de Informação de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 10	Base de dados da formação Interna
Objectivo 11	Inquéritos
Objectivo 12	Dossier de projeto