

**Serviço: Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social**  
**Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.**

**Missão: O IEFP, I.P. é o serviço público de emprego nacional e tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego e combater o desemprego, através da execução de políticas activas de emprego, nomeadamente de formação profissional**

**Objectivos estratégicos (OE):**

OE 1 Promover o emprego e a empregabilidade dos portugueses

OE 2 Promover a qualificação profissional no quadro das necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho

OE 3 Promover a modernização e reforço da intervenção do Serviço Público de Emprego

OE 4 Reforçar a eficácia, eficiência e a qualidade do serviço

Objectivos operacionais		Ano 2013 Resultado	Ano 2014 Resultado (Out/14)	Ano 2015				
				Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização
<b>EFICÁCIA</b>		<b>45%</b>						
<b>OB 1</b>		Ponderação de		25%				
Abranger em medidas ativas de emprego 132.888 pessoas (OE1)	Ind 1	Nº de pessoas abrangidas em Estágios	43.922	61.533	70.000	7.000	87.500	
	Peso	60%						
	Ind 2	Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente necessário	64.611	62.909	62.888	6.289	78.610	
	Peso	40%						
<b>OB 2</b>		Ponderação de		25%				
Captar ofertas de emprego e inserir pessoas no mercado de trabalho (OE1)	Ind 3	Nº de ofertas captadas	137.456	139.474	165.000	16.500	206.250	
	Peso	30%						
	Ind 4	Nº de colocações efetuadas	82.622	87.042	111.500	11.150	139.375	
	Peso	30%						
	Ind 5	Nº PT apoiados por medidas e apoio à contratação e empreendedorismo	28.150	41.712	50.796	5.080	63.495	
	Peso	25%						
	Ind 6	Taxa de satisfação das ofertas de emprego	55,8%	55,6%	65,0%	6,5%	81,3%	
	Peso	15%						
<b>OB 3</b>		Ponderação de		20%				
Abranger em medidas de qualificação profissional 299.100 pessoas (OE2)	Ind 7	Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	36.331	32.370	35.100	3.510	43.875	
	Peso	30%						
	Ind 8	Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educ. e Form. para Adultos	44.871	36.531	40.000	4.000	50.000	
	Peso	30%						
	Ind 9	N.º de encaminhamentos efetuados pelos CQEP			9.000	900	11.250	
	Peso	10%						
	Ind 10	Nº de pessoas abrangidas em ações de formação no âmbito da Medida Vida Ativa (ativos desempregados)	173.422	167.270	215.000	21.500	268.750	
	Peso	30%						
<b>OB 4</b>		Ponderação de		20%				
Qualificar formandos em competências escolares e/ou profissionais (OE2)	Ind 11	% de formandos certificados em medidas de longa duração			65,0%	9,8%	81,3%	
	Peso	30%						
	Ind 12	% de formandos certificados em formação modular			70,0%	10,5%	87,5%	
	Peso	30%						
	Ind 13	% de formandos certificados em áreas de formação prioritárias em medidas de longa duração			85,0%	8,5%	100,0%	
	Peso	20%						
	Ind 14	% de formandos certificados em áreas de formação prioritárias na formação modular			80,0%	8,0%	100,0%	
	Peso	20%						

Objetivos operacionais			Ano 2013 Resultado	Ano 2014 Resultado	Ano 2015				
					Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização
OB 5			Ponderação de		10%				
Recuperar os valores em dívida apurados em sede de encerramento dos processos (OE4)	Ind 15	% valor arrecadado decorrente da intervenção do IEFP			50,0%	10,0%	75,0%		
	Peso	100%							
<b>EFICIÊNCIA</b>			<b>40%</b>						
OB 6			Ponderação de		35%				
Promover o crescimento do serviço público de emprego digital e interativo (OE3)	Ind 16	% de inscrições e postos de trabalho registados nos serviços interativos		10,9%	15,0%	3,0%	22,5%		
	Peso	25%							
	Ind 17	% de inscrições validadas 5 dias após o registo online	61,1%	76,7%	85,0%	8,5%	100,0%		
	Peso	75%							
OB 7			Ponderação de		35%				
Diminuir o tempo de ajustamento dos candidatos nas medidas ativas de emprego e formação (OE4)	Ind 18	% de ajustamento concretizado no período de 60 dias entre entrega do termo de aceitação e a integração		73,0%	85,0%	8,5%	100,0%		
	Peso	100%							
OB 8			Ponderação de		15%				
Integrar os ex-estagiários e ex-formandos no mercado de trabalho (OE1)	Ind 19	% de ex-estagiários integrados no mercado de trabalho até 6 meses após	64,2%	71,4%	73,0%	7,3%	91,3%		
	Peso	50%							
	Ind 20	% de ex-formandos certificados com formação de longa duração integrados no mercado de trabalho até 6 meses após		30,7%	33,0%	3,3%	41,3%		
	Peso	25%							
	Ind 21	% de ex-formandos certificados com Formação Modular integrados no mercado de trabalho até 6 meses após		28,2%	30,0%	3,0%	37,5%		
	Peso	25%							
OB 9			Ponderação de		15%				
Proporcionar aos jovens com menos de 30 anos uma resposta de educação, formação ou emprego em menos de 4 meses (OE1)	Ind 22	% de jovens com resposta de integração até 4 meses de inscrição		19,9%	40,0%	4,0%	50,0%		
	Peso	100%							
<b>QUALIDADE</b>			<b>15%</b>						
OB 10			Ponderação de		40%				
Promover a qualificação dos trabalhadores (OE4)	Ind 23	% de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	92,0%	46,0%	40,0%	4,0%	50,0%		
	Peso	100%							
OB 11			Ponderação de		20%				
Aumentar a qualidade dos serviços prestados (OE4)	Ind 24	% de utentes que classificaram os serviços com "Satisfeito" ou "Muito Satisfeito"			60,0%	12,0%	90,0%		
	Peso	100%							
OB 12			Ponderação de		40%				
Promover projetos estratégicos do serviço público de emprego e formação profissional (OE3)	Ind 25	Nº de meses para conclusão da integração nos Serviços Diretos ao Cidadão no Portal iefp.pt - Corporativo			12	1	9		
	Peso	100%							

## Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes-Direcção Superior	20	80		
Dirigentes-Direcção intermédia e Chefes Equipa	16	4.704		
Técnico Superior (inclui especialistas informática)	12	31.356		
Assistente Técnico (inclui técnicos informática)	8	4.536		
Assistente Operacional	5	570		
<b>Total</b>	<b>61</b>	<b>41.246</b>		

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio(MC)
Funcionamento	1.028		
Investimento	26		

Parâmetros	Eficácia	Eficiência	Qualidade
<b>Eficácia</b>	Ponderação __%	Ponderação __%	Ponderação __%
	%	%	%
	<b>Avaliação Final do Serviço</b>		
	<b>Bom</b>	<b>Satisfatório</b>	<b>Insuficiente</b>
	%		
	<b>Recursos Financeiros e Humanos</b>		
<b>Eficiência</b>	<b>Recursos Financeiros</b>		
<b>Qualidade</b>	<b>Recursos Humanos</b>		

### Explicitação de fórmulas utilizadas por indicadores

**Ind 6:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ ofertas satisfeitas} / \sum (\text{n}^\circ \text{ ofertas transitadas} + \text{n}^\circ \text{ ofertas recebidas})] \times 100$

**Ind 11:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em medidas longa duração} / \sum \text{n}^\circ \text{ abrangidos em medidas de longa duração concluídas no ano}] \times 100$   
(inclui Aprendizagem e Educação e Formação de Adultos)

**Ind 12:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em Formação Modular} / \sum \text{n}^\circ \text{ abrangidos em Formação Modular concluída no ano}] \times 100$

**Ind 13:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em medidas longa duração com áreas de formação prioritárias} / \sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em medidas longa duração}] \times 100$

**Ind 14:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em Formação Modular com áreas de formação prioritárias} / \sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em Formação Modular}] \times 100$

**Ind 15:**  $[\sum \text{valor arrecadado no ano} / \sum \text{valor em dívida no ano}] \times 100$  (apenas para encerramento de processos em SGC)

**Ind 16:**  $[(\sum \text{n}^\circ \text{ inscrições} + \text{PT registados nos serv. Interativos}) / \sum (\text{n}^\circ \text{ inscrições} + \text{PT registados})] \times 100$

**Ind 17:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ inscrições validadas 5 dias após o registo online} / \sum \text{n}^\circ \text{ inscrições registadas nos serv. interativos}] \times 100$

**Ind 18:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ processos c/ ajustam. concretizado em 60d.} / \sum \text{n}^\circ \text{ processos aprovados com integração}] \times 100$

**Ind 19, 20 e 21:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ empregados até ao mês N+6} / \sum \text{n}^\circ \text{ terminados no mês N}] \times 100$

**Ind 22:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ jovens NEET c/ resposta até 4 meses} / \sum (\text{transitados NEET s/ resposta} + \text{Inícios GJ} - \text{Fim GJ s/ resposta por anulação de candidatura para emprego antes de completar 4 meses de GJ})] \times 100$

**Ind 23:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ trabalhadores com formação} / \sum \text{n}^\circ \text{ de trabalhadores}] \times 100$

**Ind 24:**  $[\sum \text{n}^\circ \text{ de respondentes "satisfeitos"} \text{ ou "muito satisfeitos"} / \sum \text{n}^\circ \text{ de respondentes}] \times 100$

### Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Sistema de Gestão de candidaturas (SGC)
Objectivo 2	SGC + Sistema de Informação de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 3	Sistema de Gestão da Formação (SGFOR) + SIGO (ANQEP)
Objectivo 4	SGFOR
Objectivo 5	Sistema Informação de Gestão Orçamental, Financeira e Administrativa (SIGOFA) + SGC
Objectivo 6	Sistema de Informação de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 7	SIGAE
Objectivo 8	SGC + SGFOR + BD Remunerações da Segurança Social
Objectivo 9	SIGAE
Objectivo 10	Base de dados da formação Interna
Objectivo 11	Inquéritos
Objectivo 12	Dossier de projeto



Gabinete de Estratégia e Planeamento

*Barcelosa.*

*[Signature]*  
2015/10/02

Octávio Oliveira  
Secretário de Estado  
do Emprego

*[Handwritten signature]*

21/09/2015

*[Signature]*  
(Carlos Pereira de Silva)

*Concedo com o presente parecer  
salientando que em quase todos  
os indicadores se trata de uma revisão  
em alt. dos metas.*

*A Consideração Superior  
Zobel Matos  
18.09.2015*

INFORMAÇÃO/PROPOSTA Nº 64/2015 - EAO

DATA 2015.09.18

ASSUNTO: Revisão/alteração de Metas dos Indicadores 1, 2, 3, 4, 5, 9, 10, 15 e 25 do QUAR 2015 do IEFP, IP

Relativamente ao pedido de revisão/alteração das metas dos indicadores, após análise deste pedido, a EAO do GEP enviou ao IEFP IP um e-mail datado de 28 de Agosto no sentido de esclarecer algumas dúvidas. O IEFP IP, através de e-mails datados de 1 e de 16 de setembro esclarece, de uma forma cabal, todas as dúvidas levantadas pela EAO do GEP.

As dúvidas levantadas pela EAO do GEP estiveram diretamente relacionadas com o facto de haver disparidades entre a 1ª versão do QUAR 2015 do IEFP IP (versão aprovada pela Tutela) e a 2ª versão, aquela que já incorpora os novos valores para as metas dos indicadores que foram objeto de pedido de revisão, assim como a eliminação do indicador 25, também solicitada por este organismo.

Tendo o IEFP IP, de forma clara e objetiva, esclarecidas todas as dúvidas e encontrando-se a EAO do GEP na posse de toda a informação necessária, estão reunidas para que o Parecer tenha o seguinte teor:

O Objetivo 1 (Abranger em Medidas Ativas de Emprego 113 400 pessoas) é composto por dois indicadores Indicador 1 – Nº de pessoas abrangidas em Estágios e Indicador 2 – Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente relevante