

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2015

Serviço: Ministério da Solidariedade, Emprego e Segurança Social
 Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.

Missão: O IEFP, I.P. é o serviço público de emprego nacional e tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego e combater o desemprego, através da execução de políticas activas de emprego, nomeadamente de formação profissional

Objectivos estratégicos (OE):

- OE 1 Promover o emprego e a empregabilidade dos portugueses
- OE 2 Promover a qualificação profissional no quadro das necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho
- OE 3 Promover a modernização e reforço da intervenção do Serviço Público de Emprego
- OE 4 Reforçar a eficácia, eficiência e a qualidade do serviço

Objectivos operacionais	Ano 2013 Resultado	Ano 2014 Resultado (Out/14)	Ano 2015					
			Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização	
EFICÁCIA	45%							
OB 1		Ponderação de 25%						
Abranger em medidas ativas de emprego 127.000 pessoas (OE1)	Ind 1	Nº de pessoas abrangidas em Estágios	43.922	61.533	65.000	6.500	81.250	
	Peso	60%						
	Ind 2	Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente necessário	64.611	62.909	62.000	6.200	77.500	
	Peso	40%						
OB 2		Ponderação de 25%						
Captar ofertas de emprego e inserir pessoas no mercado de trabalho (OE1)	Ind 3	Nº de ofertas captadas	137.456	139.474	165.000	16.500	206.250	
	Peso	30%						
	Ind 4	Nº de colocações efetuadas	82.622	87.042	111.500	11.150	139.375	
	Peso	30%						
	Ind 5	Nº PT apoiados por medidas e apoio à contratação e empreendedorismo	28.150	41.712	50.796	5.080	63.495	
	Peso	25%						
	Ind 6	Taxa de satisfação das ofertas de emprego	55,8%	55,6%	65,0%	6,5%	81,3%	
	Peso	15%						
OB 3		Ponderação de 20%						
Abranger em medidas de qualificação profissional 273.000 pessoas (OE2)	Ind 7	Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	36.331	32.370	33.000	3.300	41.250	
	Peso	30%						
	Ind 8	Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educ. e Form. para Adultos	44.871	36.531	40.000	4.000	50.000	
	Peso	30%						
	Ind 9	N.º de encaminhamentos efetuados pelos CQEP			9.000	900	11.250	
	Peso	10%						
	Ind 10	Nº de pessoas abrangidas em ações de formação no âmbito da Medida Vida Ativa (ativos desempregados)	173.422	167.270	200.000	20.000	250.000	
	Peso	30%						
OB 4		Ponderação de 20%						
Qualificar formandos em competências escolares e/ou profissionais (OE2)	Ind 11	% de formandos certificados em medidas de longa duração			65,0%	9,8%	81,3%	
	Peso	30%						
	Ind 12	% de formandos certificados em formação modular			70,0%	10,5%	87,5%	
	Peso	30%						
	Ind 13	% de formandos certificados em áreas de formação prioritárias em medidas de longa duração			85,0%	8,5%	100,0%	
	Peso	20%						
	Ind 14	% de formandos certificados em áreas de formação prioritárias na formação modular			80,0%	8,0%	100,0%	
	Peso	30%						


 Última Actualização: (2015/10/30)
MIGUEL CABRITA
 Secretário de Estado do Emprego

Objectivos operacionais			Ano 2013 Resultado	Ano 2014 Resultado	Última actualização: (2015/10/30)				
					Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização
OB 5			Ponderação de 10%						
Recuperar os valores em dívida apurados em sede de encerramento dos processos (OE4)	Ind 15	% valor arrecadado decorrente da intervenção do IEPF			50,0%	10,0%	75,0%		
	Peso	100%							
EFICIÊNCIA			40%						
OB 6			Ponderação de 35%						
Promover o crescimento do serviço público de emprego digital e interativo (OE3)	Ind 16	% de inscrições e postos de trabalho registados nos serviços interativos		10,9%	15,0%	3,0%	22,5%		
	Peso	25%							
	Ind 17	% de inscrições validadas 5 dias após o registo online	61,1%	76,7%	85,0%	8,5%	100,0%		
	Peso	75%							
OB 7			Ponderação de 35%						
Diminuir o tempo de ajustamento dos candidatos nas medidas ativas de emprego e formação (OE4)	Ind 18	% de ajustamento concretizado no período de 60 dias entre entrega do termo de aceitação e a integração		73,0%	80,0%	8,0%	100,0%		
	Peso	100%							
OB 8			Ponderação de 15%						
Integrar os ex-estagiários e ex-formandos no mercado de trabalho (OE1)	Ind 19	% de ex-estagiários integrados no mercado de trabalho até 6 meses após	64,2%	71,4%	73,0%	7,3%	91,3%		
	Peso	50%							
	Ind 20	% de ex-formandos certificados com formação de longa duração integrados no mercado de trabalho até 6 meses após		30,7%	33,0%	3,3%	41,3%		
	Peso	25%							
	Ind 21	% de ex-formandos certificados com Formação Modular integrados no mercado de trabalho até 6 meses após		28,2%	30,0%	3,0%	37,5%		
	Peso	25%							
OB 9			Ponderação de 15%						
Proporcionar aos jovens com menos de 30 anos uma resposta de educação, formação ou emprego em menos de 4 meses (OE1)	Ind 22	% de jovens com resposta de integração até 4 meses de inscrição		19,9%	40,0%	4,0%	50,0%		
	Peso	100%							
QUALIDADE			15%						
OB 10			Ponderação de 40%						
Promover a qualificação dos trabalhadores (OE4)	Ind 23	% de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	92,0%	46,0%	80,0%	8,0%	100,0%		
	Peso	100%							
OB 11			Ponderação de 20%						
Aumentar a qualidade dos serviços prestados (OE4)	Ind 24	% de utentes que classificaram os serviços com "Satisfeito" ou "Muito Satisfeito"			60,0%	12,0%	90,0%		
	Peso	100%							
OB 12			Ponderação de 40%						
Promover projetos estratégicos do serviço público de emprego e formação profissional (OE3)	Ind 25	Nº de meses para conclusão da integração nos Serviços Diretos ao Cidadão no Portal iefp.pt - Corporativo			12	1	9		
	Peso	100%							

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes-Direcção Superior	20	80		
Dirigentes-Direcção intermédia e Chefes Equipa	16	4.704		
Técnico Superior (inclui especialistas informática)	12	31.356		
Assistente Técnico (inclui técnicos informática)	8	4.536		
Assistente Operacional	5	570		
Total	61	41.246		

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio(MC)
Funcionamento	1.028		
Investimento	26		

Abranger em medidas ativas de emprego 127.00

Eficácia
Eficácia
Qualidade

65000	Eficiência	Qualidade
Ponderação __%	Ponderação __%	Ponderação __%
%	%	%
Avaliação Final do Serviço		
Bom	Satisfatório	Insuficiente
%		
Recursos Financeiros e Humanos		
Recursos Financeiros		
Recursos Humanos		

Explicitação de fórmulas utilizadas por indicadores

- Ind 6: $[\sum \text{n}^\circ \text{ ofertas satisfeitas} / \sum (\text{n}^\circ \text{ ofertas transitadas} + \text{n}^\circ \text{ ofertas recebidas})] \times 100$
- Ind 11: $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em medidas longa duração} / \sum \text{n}^\circ \text{ abrangidos em medidas de longa duração concluídas no ano}] \times 100$
(inclui Aprendizagem e Educação e Formação de Adultos)
- Ind 12: $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em Formação Modular} / \sum \text{n}^\circ \text{ abrangidos em Formação Modular concluída no ano}] \times 100$
- Ind 13: $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em medidas longa duração com áreas de formação prioritárias} / \sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em medidas longa duração}] \times 100$
- Ind 14: $[\sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em Formação Modular com áreas de formação prioritárias} / \sum \text{n}^\circ \text{ formandos certificados em Formação Modular}] \times 100$
- Ind 15: $[\sum \text{valor arrecadado no ano} / \sum \text{valor em dívida no ano}] \times 100$ (apenas para encerramento de processos em SGC)
- Ind 16: $[(\sum \text{n}^\circ \text{ inscrições} + \text{PT} \text{ registados nos serv. Interativos}) / \sum (\text{n}^\circ \text{ inscrições} + \text{PT} \text{ registados})] \times 100$
- Ind 17: $[\sum \text{n}^\circ \text{ inscrições validadas 5 dias após o registo online} / \sum \text{n}^\circ \text{ inscrições registadas nos serv. interativos}] \times 100$
- Ind 18: $[\sum \text{n}^\circ \text{ processos c/ ajustam. concretizado em 60d.} / \sum \text{n}^\circ \text{ processos aprovados com integração}] \times 100$
- Ind 19, 20 e 21: $[\sum \text{n}^\circ \text{ empregados até ao mês N+6} / \sum \text{n}^\circ \text{ terminados no mês N}] \times 100$
- Ind 22: $[\sum \text{n}^\circ \text{ jovens NEET c/ resposta até 4 meses} / \sum (\text{transitados NEET s/ resposta} + \text{Inícios GJ - Fim GJ s/ resposta por anulação de candidatura para emprego antes de completar 4 meses de GJ})] \times 100$
- Ind 23: $[\sum \text{n}^\circ \text{ trabalhadores com formação} / \sum \text{n}^\circ \text{ de trabalhadores}] \times 100$
- Ind 24: $[\sum \text{n}^\circ \text{ de respondentes "satisfeitos" ou "muito satisfeitos"} / \sum \text{n}^\circ \text{ de respondentes}] \times 100$

Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Sistema de Gestão de candidaturas (SGC)
Objectivo 2	SGC + Sistema de Informação de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 3	Sistema de Gestão da Formação (SGFOR) + SIGO (ANQEP)
Objectivo 4	SGFOR
Objectivo 5	Sistema Informação de Gestão Orçamental, Financeira e Administrativa (SIGOFA) + SGC
Objectivo 6	Sistema de Informação de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 7	SIGAE
Objectivo 8	SGC + SGFOR + BD Remunerações da Segurança Social
Objectivo 9	SIGAE
Objectivo 10	Base de dados da formação Interna
Objectivo 11	Inquéritos
Objectivo 12	Dossier de projeto