

Serviço: Ministério do Trabalho e da Solidariedade Social
Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.

Missão: O IEFP, I.P. é o serviço público de emprego nacional e tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego e combater o desemprego, através da execução de políticas activas de emprego, nomeadamente de formação profissional

Objectivos estratégicos (OE):

OE 1 Promover a qualidade do emprego e combater o desemprego;

OE 2 Melhorar a qualidade de atendimento nos Centros de Emprego;

OE 3 Promover a qualificação dos activos no quadro da reforma do Sistema Nacional de Formação Profissional;

OE 4 Modernização do Serviço Público de Emprego.

Objectivos operacionais	Ano 2009 META	Ano 2009 Resultado	Ano 2010 META	Ano 2011				
				Meta	Tolerância	Valor Crítico	Resultado	Taxa Realização
EFICÁCIA	70%							
OB 1	Ponderação	15%	Valor do objectivo	11				
Captar ofertas de emprego	Ind 1	N.º de ofertas captadas	88.637	118.935	100.800	135.000	15.000	170.000
	Peso	100%						
OB 2	Ponderação	10%	Valor do objectivo	7				
Inserir pessoas no mercado de trabalho	Ind 2	Nº de colocações efectuadas	59.107	60.928	59.107	81.000	9.000	100.000
	Peso	100%						
OB 3	Ponderação	20%	Valor do objectivo	14				
Inserir pessoas em medidas activas de emprego	Ind 3	Nº de abrangidos em Estágios Profissionais	32.600	23.053	43.830	40.421	4.500	50.000
	Peso	40%						
	Ind 4	Nº de desempregados abrangidos em Contrato Emprego Inserção	53.310	54.666	40.000	45.000	5.000	55.000
	Peso	35%						
Ind 5	Nº de desempregados abrangidos em Contrato Emprego Inserção +	8.898	8.493	9.600	10.517	1.500	13.500	
Peso	25%							
OB 4	Ponderação	15%	Valor do objectivo	11				
Abranger adultos em acções de dupla certificação	Ind 6	Nº de formandos a frequentar cursos de Educação e Formação de Adultos (EFA)	24.339	33.869	31.500	36.590	4.000	45.000
	Peso	50%						
Ind 7	Nº de formandos a frequentar acções de formação modular	62.565	95.961	75.000	76.179	10.000	95.000	
Peso	50%							
OB 5	Ponderação	10%	Valor do objectivo	7				
Inserir em processo de RVCC as pessoas inscritas nos Centros de Novas Oportunidades	Ind 8	Nº de inscritos nos CNOs com encaminhamento	61.078	62.295	54.045	55.339	5.000	62.500
	Peso	30%						
	Ind 9	Nº de utentes em processo de RVCC	36.589	39.783	33.015	30.482	2.500	35.000
	Peso	40%						
Ind 10	Nº de certificados RVCC emitidos	30.259	24.988	30.259	26.000	4.000	33.000	
Peso	30%							

EFICÁCIA		70%						
OB 6		Ponderação	15%	Valor do objectivo			11	
Encaminhar para CNO's pessoas que não tenham o 12º ano	Ind 11	Nº de encaminhamentos efectuados	NA	NA	NA	185.000	15.000	220.000
	Peso	100%						
OB 7		Ponderação	15%	Valor do objectivo			11	
Reforçar o acompanhamento de entrevistas a ofertas de emprego	Ind 12	Nº de entrevistas acompanhadas	NA	NA	NA	45.000	5.000	60.000
	Peso	100%						
EFICIÊNCIA		15%						
OB 8		Ponderação	50%	Valor do objectivo			8	
Diminuir o tempo de decisão das candidaturas às medidas activas de emprego inseridas no SGC	Ind 13	Tempo médio de decisão das candidaturas (para efeitos deste indicador consideram-se apenas as candidaturas às medidas activas de emprego inseridas no Sistema de Gestão de Candidaturas - SGC)	NA	NA	28	28	3	20
	Peso	100%						
OB 9		Ponderação	50%	Valor do objectivo			8	
Reforçar o número de colocações resultantes de entrevistas acompanhadas	Ind 14	Assegurar que uma percentagem das entrevistas acompanhadas resulta em colocação	NA	NA	NA	32%	3%	40%
	Peso	100%						
QUALIDADE		15%						
OB 10		Ponderação	50%	Valor do objectivo			8	
Promover a qualificação dos recursos humanos	Ind 15	% de trabalhadores que frequentam formação profissional	NA	NA	NA	35%	5%	45%
	Peso	100%						
OB 11		Ponderação	50%	Valor do objectivo			8	
Aumentar a qualidade dos serviços prestados	Ind 16	% de respostas a reclamações apresentadas dentro do prazo definido	NA	NA	NA	90%	5%	100%
	Peso	100%						

Meios disponíveis

Recursos Humanos	Pontuação	Pontos Planeados	Pontos Executados	Desvio
Dirigentes - Direcção superior	20	460		
Dirigentes - Direcção intermédia e Chefes de equipa	16	5.552		
Técnico Superior	12	16.980		
Coordenador Técnico	9	4.860		
Assistente Técnico	8	6.952		
Encarregado geral operacional	7	7		
Encarregado operacional	6	1.032		
Assistente Operacional	5	770		
Total	83	36.613		

Orçamento (milhões de €)	Estimado	Realizado	Desvio (M€)
Funcionamento	962,69		
PIDDAC	35,7		

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade
Ponderação __%	Ponderação __%	Ponderação __%
%	%	%

Avaliação Final do Serviço

Bom	Satisfatório	Insuficiente
%		

Efiência
Qualidade

Recursos Financeiros e Humanos

Recursos Financeiros
Recursos Humanos

Explicação de fórmulas utilizadas por indicadores

- Indicador 13 - \sum número de dias de decisão* / \sum das candidaturas aprovadas
- Indicador 14 - \sum número de entrevistas acompanhadas que resultam em colocação / \sum entrevistas acompanhadas
- Indicador 15 - \sum número de trabalhadores que frequentaram acções de formação profissional / \sum trabalhadores
- Indicador 16 - \sum respostas a reclamações dentro do prazo / \sum respostas a reclamações

Listagem das Fontes de Verificação

Objectivo 1	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 2	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 3	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 4	Sistema Informático de Gestão da Formação (SGFOR)
Objectivo 5	Sistema Informático de Gestão das Novas Oportunidades (SIGO)
Objectivo 6	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 7	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 8	Sistema de Gestão de Candidaturas (SGC)
Objectivo 9	Sistema Informático de Gestão da Área do Emprego (SIGAE)
Objectivo 10	Sistema de Gestão da Formação Interna (GFI)
Objectivo 11	BD - Sistema de Gestão de Reclamações (SGR)