

MISSÃO:

O IIEFP, I. P., como serviço público de emprego tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego, assim como combater o desemprego, através da execução de políticas ativas de emprego, nomeadamente de formação profissional

VISÃO:

O IIEFP, I.P. assume-se como o serviço público de emprego, e pretende criar mecanismos que potenciem o encontro entre a procura e a oferta de emprego, garantindo a prestação de um serviço de excelência pautado pelo rigor, qualidade, continuamente às necessidades e expectativas dos seus utentes.

Para isso, conta nos seus quadros com pessoal qualificado, investindo fortemente na formação profissional e humana dos seus ativos e na criação de condições de trabalho, motivacionais e de um clima organizacional que permitam que, ca dentro da estratégia definida, para o bom desempenho da organização.

Objetivos Estratégicos

OE 1: Promover o emprego e a empregabilidade dos portugueses

OE 2: Promover a qualificação profissional no quadro das necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho

OE 3: Promover a modernização e reforço da intervenção do Serviço Público de Emprego

OE 4: Reforçar a eficácia, eficiência e a qualidade do serviço

Objetivos

INDICADORES	Meta 2009	Meta 2010	Meta 2011	Meta 2012	Tolerância	Valor crítico	Peso
EFICÁCIA	60%						
O1: (OE1) – Abranger em medidas ativas de emprego 117.640 pessoas	10%						
Ind 1 – Nº de pessoas abrangidas em estágios profissionais	38.882	32.075	40.421	27.800	2.780	34.750	35
Ind 2 – Nº de pessoas abrangidas na medida Estímulo 2012	-	-	-	12.300	1.230	15.375	30
Ind 3 – Nº de pessoas abrangidas nas medidas CEI e CEI +	62.208	49.600	55.517	77.540	7.754	96.925	35
O2: (OE 1) – Captar ofertas de emprego	25%						
Ind 4 - Nº de ofertas captadas	88.637	100.800	135.000	120.000	12.000	150.000	100
O3: (OE1) – Inserir pessoas no mercado de trabalho	10%						
Ind 5 - Nº de colocações efetuadas	59.107	59.107	81.000	75.200	7.520	94.000	100
O4: (OE1) – Efetuar 600.000 convocatórias para ofertas de emprego	15%						
Ind 6 - Nº de convocatórias para oferta efetuadas	-	-	-	600.000	60.000	750.000	100
O5: (OE2) – Abranger em medidas de qualificação profissional 210.437 pessoas	15%						
Ind 7 – Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educação e Formação para Adultos	24.339	32.000	36.590	35.755	3576	44.694	25
Ind 8 – Nº de pessoas abrangidas em cursos de Formação Modular	62.565	75.000	76.179	141.182	14118	176.478	25
Ind 9 – Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	20.790	19.257	-	30.000	3000	37.500	25
Ind 10 – Nº de pessoas certificadas em processos RVCC (Escolar e Profissional)	-	-	-	3500	350	4375	25
O6: (OE2) – Abranger 40 % dos formandos em áreas profissionais consideradas estratégicas	15%						
Ind 11 - % de formandos inseridos em cursos de Aprendizagem (APZ) e cursos de Educação e Formação para Adultos (EFA) em áreas de formação estratégicas	-	-	-	85%	9%	100%	100
O7: (OE3) – Reforçar a empregabilidade dos desempregados	10%						
Ind 12 - Nº médio de dias para intervenção junto do desempregado	-	-	-	120	12	90	100
EFICIÊNCIA	25%						
O8: (OE3) – Promover o uso dos Serviços de Atendimento Interativos.	35%						
Ind 13 - Nº de inscrições on-line efetuadas por utentes com habilitação de 12º ano ou superior	-	-	-	5%	1%	6%	30
Ind 14 - Nº de certificados de competências pedagógicas emitidos	-	-	-	17.000	1700	21.250	70
O9: (OE4) – Implementar um mecanismo de monitorização da atividade dos Centros de Emprego e Formação Profissional	65%						
Ind 15 - Data mensal de disponibilização da matriz de acompanhamento da área do emprego	-	-	-	20	2	17	70
Ind 16 - Grau de execução do projeto de desenvolvimento de um mecanismo de monitorização da área da formação profissional	-	-	-	80%	10%	95%	30
QUALIDADE	15%						
O10: (OE4) – Promover a qualificação dos trabalhadores	60%						
Ind 17 - % de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	-	-	35%	35%	10%	60%	100
O11: (OE4) – Promover a melhoria do acesso a informação através do portal do IIEFP	40%						
Ind 18 - Grau de execução do projeto de melhoria do acesso da informação no portal do IIEFP	-	-	-	90%	5%	100%	100

Recursos Humanos - 2012

	Pontuação	Pontos Planeados
Dirigentes - Direção superior	20	280
Dirigentes - Direção intermédia e Chefes de equipa	16	5.168
Técnico Superior	12	21.576
Coordenador Técnico	9	
Informáticos	9	
Assistente Técnico	8	6.560
Encarregado Operacional	7	7
Assistente Operacional	5	1.445
Total		35.036

Nº de Efetivos no Organismo

Nº de efetivos a exercer funções	31-12-2011	31-12-2010
	3.254	3.547

Recursos Financeiros (euros) - 2012

	Orçamento
Orçamento Funcionamento	894,99
Despesas com pessoal	105,99
Aquisição de bens e serviços	164,83
Outras despesas correntes	32,11
PIDDAC	22,78
Outros	
Total	

Indicadores	Fonte de Verificação	Data a partir da qual se efetuará a monitorização
Ind 1 – Nº de pessoas abrangidas em estágios profissionais	SGC - Sistema de Gestão de Candidaturas	1 de Janeiro de 2012
Ind 2 – Nº de pessoas abrangidas na medida Estímulo 2012	SGC - Sistema de Gestão de Candidaturas	1 de Janeiro de 2012
Ind 3 – Nº de pessoas abrangidas nas medidas CEI e CEI +	SGC - Sistema de Gestão de Candidaturas	1 de Janeiro de 2012
Ind 4 - Nº de ofertas captadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	1 de Janeiro de 2012
Ind 5 - Nº de colocações efetuadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	1 de Janeiro de 2012
Ind 6 - Nº de convocatórias para oferta efetuadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	1 de Janeiro de 2012
Ind 7 – Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educação e Formação para Adultos	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	1 de Janeiro de 2012
Ind 8 – Nº de pessoas abrangidas em cursos de Formação Modular	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	1 de Janeiro de 2012
Ind 9 – Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	1 de Janeiro de 2012
Ind 10 – Nº de pessoas certificadas em processos RVCC (Escolar e Profissional)	SIGO - Sistema de Informação de Gestão da Oferta Formativa	1 de Janeiro de 2012
Ind 11 - % de formandos inseridos em cursos de Aprendizagem (APZ) e cursos de Educação e Formação para Adultos (EFA) em áreas de formação estratégicas	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	1 de Janeiro de 2012
Ind 12 - Nº médio de dias para intervenção junto do desempregado	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	2º semestre de 2012
Ind 13 - Nº de inscrições on-line efetuadas por utentes com habilitação de 12º ano ou superior	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	1 de Setembro de 2012
Ind 14 - Nº de certificados de competências pedagógicos emitidos	NETForce	1 de Janeiro de 2012
Ind 15 - Data mensal de disponibilização da matriz de acompanhamento da área do emprego	Intranet	Setembro de 2012
Ind 16 - Grau de execução do projeto de desenvolvimento de um mecanismo de monitorização da área da formação profissional	Dossier do projeto	2º semestre de 2012
Ind 17 - % de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	Base de dados da formação Interna	1 de Janeiro de 2012
Ind 18 - Grau de execução do projeto de melhoria do acesso da informação no portal do IEFP	Dossier do projeto	1 de Janeiro de 2012