

Ministério da Economia e do Emprego												
Serviço: Instituto do Emprego e Formação Profissional - IEFP, I.P.												
MISSÃO: O IEFP, I. P., como serviço público de emprego tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego, assim como combater o desemprego, através da execução de políticas ativas de emprego, nomeadamente de formação profissional.												
VISÃO: O IEFP, I.P. assume-se como o serviço público de emprego, e pretende criar mecanismos que potenciem o encontro entre a procura e a oferta de emprego, garantindo a prestação de um serviço de excelência pautado pelo rigor, qualidade, rapidez e eficácia e que se adegue continuamente às necessidades e expectativas dos seus utentes. Para isso, conta nos seus quadros com pessoal qualificado, investindo fortemente na formação profissional e humana dos seus ativos e na criação de condições de trabalho, motivacionais e de um clima organizacional que permitam que, cada um dos trabalhadores contribua, dentro da estratégia definida, para o bom desempenho da organização.												
Objetivos Estratégicos												
OE1	Promover o emprego e a empregabilidade dos portugueses											
OE2	Promover a qualificação profissional no quadro das necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho											
OE3	Promover a modernização e reforço da intervenção do Serviço Público de Emprego											
OE4	Reforçar a eficácia, eficiência e a qualidade do serviço											
Objetivos Operacionais												
Eficácia										Ponderação	60%	
01. (OE1) – Abranger em medidas ativas de emprego 147.400 pessoas										9	Peso	15%
INDICADORES												
	2011	2012	META 2013	Tolerância	Valor crítico	PESO	Trimestre	RESULTADO	TAXA REALIZAÇÃO	CLASSIFICAÇÃO		
Ind 1 – Nº de pessoas abrangidas em Estágios	40 421	27 800	40 000	4 000	50 000	25%	3	28 286	79%	Não atingiu		
Ind 2 – Nº de pessoas colocadas no âmbito de candidaturas a medidas de criação de emprego ou empresas	-	12 300	33 400	3 340	41 750	15%	3	23 629	79%	Não atingiu		
Ind 3 – Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente necessário	55 517	77 540	74 000	7 400	92 500	60%	3	50 215	75%	Não atingiu		
02. (OE1) – Captar ofertas de emprego										12	Peso	20%
INDICADORES												
Ind 4. Nº de ofertas captadas	135 000	120 000	130 000	13 000	162 500	100%	3	99814	85%	Não atingiu		
03. (OE1) – Inserir pessoas no mercado de trabalho										6	Peso	10%
INDICADORES												
Ind 5. Nº de colocações efetuadas	81 000	75 200	90 000	9 000	112 500	100%	3	60496	75%	Não atingiu		
04. Efetuar 700.000 convocatórias ou apresentações diretas para ofertas de emprego										12	Peso	20%
INDICADORES												
Ind 6. Nº de convocatórias e apresentações diretas para ofertas efetuadas		600 000	700 000	70 000	875 000	100%	3	550715	87%	Não atingiu		
05. (OE2) – Abranger em medidas de qualificação profissional 219 000 pessoas										9	Peso	15%
INDICADORES												
Ind 7. Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educ. e Form. para Adultos	36 590	35 755	45 000	4 500	56 250	20%	3	36083	89%	Não atingiu		
Ind 8. Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	-	30 000	33 500	3 350	41 875	20%	3	29099	97%	Não atingiu		
Ind 9. Nº de pessoas abrangidas em ações de formação no âmbito do Vida Ativa (ativos desempregados)	-	-	140 500	14 050	175625	60%	3	110147	87%	Não atingiu		
06. (OE2) – Abranger 85 % dos formandos em áreas profissionais consideradas estratégicas										3	Peso	5%
INDICADORES												
Ind 10. % de formandos inseridos em áreas de formação inicial e contínua, integradas em áreas de formação estratégicas	-	-	85%	9%	95%	100%	3	78%	100%	Atingiu		
07. (OE3) – Reforçar a empregabilidade dos desempregados										9	Peso	15%
INDICADORES												
Ind 11. -Nº médio de dias entre a inscrição e o encaminhamento para OP, Ofertas ou Medidas de Emprego e Formação	-	-	14	1	11	50%	3	21	73%	Não atingiu		
Ind 12. Nº médio de dias entre encaminhamento Vida Ativa e Integração em ações de formação	-	-	30	3	23	50%	3	57	58%	Não atingiu		
Eficiência										Ponderação	25%	
08. (OE3) – Promover o crescimento do serviço público de emprego digital e interativo										10	Peso	40%
INDICADORES												
Ind 13. % de ofertas de emprego registadas nos serviços interativos	-	-	40%	4%	50%	40%	3	36%	99%	Não atingiu		
Ind 14. Percentagem de ofertas validadas 2 dias após o registo online	-	-	80%	8%	90%	60%	3	61%	85%	Não atingiu		
09. (OE4) – Implementar um mecanismo de monitorização da atividade dos Centros de Emprego e Formação Profissional										15	Peso	60%
INDICADORES												
Ind 15. Data de disponibilização da matriz de acompanhamento da área da formação	-	-	31-Dez	15	30-Nov	100%	3	-				
Qualidade										Ponderação	15%	
010. (OE4) – Promover a qualificação dos trabalhadores										9	Peso	60%
INDICADORES												
Ind 16. % de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	35%	35%	70%	10%	90%	100%	3	86%	120%	Superou		
011: (OE4) – Promover três projetos estratégicos previstos na agenda digital do serviço público de emprego e formação profissional										6		40%
INDICADORES												
Ind 17. % de conclusão das fases que integram a renovação do Portal do IEFP, incluindo a Intranet e a revisão de conteúdos	-	-	80%	8%	95%	40%	3	55%	76%	Não atingiu		
Ind 18. % de conclusão das fases que integram a nova ferramenta de gestão documental e workflow ou gestão de processos.	-	-	25%	3%	31%	40%	3	0%	0%	Não atingiu		
Ind 19. % de conclusão das fases que integram a nova ferramenta SIGA - Gestão de filas de espera	-	-	80%	8%	95%	20%	3	30%	42%	Não atingiu		

QUADRO DE AVALIAÇÃO E RESPONSABILIZAÇÃO - 2013

Objectivos Relevantes: **Objetivo 9, 2, 4, 8, 10 e 7**

JUSTIFICAÇÃO DO VALOR CRÍTICO

IND 1 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 2 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 3 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 4 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 5 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 6 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 7 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 8 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 9 - Resultados obtidos em anos anteriores
IND 10 - Previsão com base na evolução de um indicador semelhante em 2012
IND 11 - Valor calculado com base na capacidade de resposta dos serviços descentralizados
IND 12 - Valor calculado com base na capacidade de resposta dos serviços descentralizados
IND 13 Valor calculado com base na capacidade de resposta dos serviços descentralizados
IND 14 Valor calculado com base na capacidade de resposta dos serviços descentralizados
IND 15 Valor definido com base no resultado obtido no ano anterior na área do emprego
IND 16 - Resultados obtidos em anos anteriores e estratégia adotada em 2013 para a qualificação dos Recursos Humanos
IND 17 - Valor estimado com base no plano de ação do projeto
IND 18 Valor estimado com base no plano de ação do projeto
IND 19 Valor estimado com base no plano de ação do projeto
IND 20 Valor estimado com base no plano de ação do projeto

Recursos Humanos

DESIGNAÇÃO	PONTUAÇÃO	EFFECTIVOS PLANEADOS	PONTOS PLANEADOS	PONTOS EXECUTADOS	DESVIO
Dirigentes - Direcção Superior	20	4	80		
Dirigentes - Direcção intermédia e chefes de equipa	16	314	5024		
Técnico Superior - (inclui especialistas de informática)	12	3209	38508		
Coordenador Técnico - (inclui chefes de secção)	9		0		
Assistente Técnico - (inclui técnicos de informática)	8	815	6520		
Assistente operacional	5	288	1440		
Total	70	4630	51572		

Recursos Financeiros

DESIGNAÇÃO	PLANEADOS	AJUSTADOS	EXECUTADOS	DESVIO
Orçamento de funcionamento	901 228 141,00			
Despesas o/Pessoal	117 427 311,00			
Aquisições de Bens e Serviços	144 482 522,00			
Outros	639 318 308,00			
PIDDAC	21 234 132,00			
TOTAL (OF+PIDDAC+Outros)	922 462 273,00			

Parâmetros

Eficácia	Eficiência	Qualidade	AVALIAÇÃO FINAL
----------	------------	-----------	-----------------

Indicadores	Fonte de Verificação	Data a partir da qual se efetuará a monitorização
Ind 1 - Nº de pessoas abrangidas em Estágios	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 2 - Nº de pessoas abrangidas em medidas de Apoio à Contratação Nº de pessoas colocadas no âmbito de candidaturas a medidas de criação de emprego ou empresas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 3 - Nº de pessoas abrangidas em trabalho socialmente necessário	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 4. Nº de ofertas captadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 5. Nº de colocações efetuadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 6. Nº de convocatórias e apresentações diretas para ofertas efetuadas	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 7. Nº de pessoas abrangidas em Cursos de Educ. e Form. para Adultos	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	Janeiro 13
Ind 8. Nº de pessoas abrangidas em cursos de Aprendizagem	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	Janeiro 13
Ind 9. Nº de pessoas abrangidas em ações de formação no âmbito do Vida Ativa (ativos desempregados)	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	Março 13
Ind 10. % de formandos inseridos em áreas de formação inicial e contínua, integradas em áreas de formação estratégicas	SGFOR - Sistema de Gestão da Formação	Janeiro 13
Ind 11 - Nº médio de dias para encaminhamento de desempregados para ações de técnicas de procura de emprego ou ações de formação de curta duração	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 12. Nº médio de dias entre encaminhamento Vida Ativa e Integração em ações de formação	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 13. % de ofertas de emprego registadas nos serviços interativos	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 14. Percentagem de ofertas validadas 2 dias após o registo online	SIGAE - Sistema de Informação e Gestão da Área do Emprego	Janeiro 13
Ind 15. Data de disponibilização da matriz de acompanhamento da área da formação	Mail	Dezembro 13
Ind 16. % de trabalhadores com frequência de ações de formação profissional	Base de dados da formação interna	Janeiro 13
Ind 17 - % de conclusão das fases que integram a renovação do Portal do IEPF, incluindo a Intranet e a revisão de conteúdos	Dossier de projeto	Após procedimento de adjudicação (outubro-2013)
Ind 18 - % de conclusão das fases que integram a nova ferramenta de gestão documental e workflow ou gestão de processos.	Dossier de projeto	Após procedimento de adjudicação (novembro-2013)
Ind 19 - % de conclusão das fases que integram a nova ferramenta SIGA - Gestão de filas de espera	Dossier de projeto	Janeiro 13

JUSTIFICAÇÃO DOS DESVIOS