



PROFISSIONAIS DOS SERVIÇOS DE PROXIMIDADE



INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

ÍNDICE

Introdução ---- 1

Áreas de Actividade ---- 2

Profissionais ---- 4

Competências ---- 7

Oferta Formativa ---- 8



As designações profissionais, embora utilizadas no masculino, referem-se, indistintamente, a homens e mulheres.

INTRODUÇÃO

Os Serviços de Proximidade consistem em actividades de apoio e suporte pessoal e colectivo, desenvolvidas num contexto de elevada proximidade humana. Esta proximidade é, simultaneamente, física e afectiva, dado o elevado envolvimento que os profissionais têm, em geral, com pessoas em situações de grande dependência ou fragilidade, bem como o acesso que frequentemente têm a espaços de intimidade e/ou a redes sociais familiares ou comunitárias.

Os Serviços de Proximidade podem ser prestados a grupos de pessoas mais ou menos alargados, a agregados domésticos ou a pessoas individuais. Dado que estes serviços, por norma, assumem formatos flexíveis e satisfazem necessidades de todos os tipos, não preenchidas pelos sectores tradicionais, podem coincidir com outras actividades (por exemplo serviços socioeducativos, socioculturais, estéticos).

Os Serviços de Proximidade nasceram da ruptura das redes sociais tradicionais, em particular as famílias e as comunidades residenciais que, dada a alteração dos ritmos de vida, planeamento familiar e gestão dos tempos de trabalho deixaram de poder exercer as suas funções habituais (por exemplo, o cuidado de idosos e de crianças). Deste modo, estes serviços desempenham um forte papel na reestruturação das unidades familiares e comunidades, criando, em simultâneo, uma rede de segurança para aqueles que se encontram mais fragilizados.

Este sector acolhe, ainda, actividades inovadoras e em crescimento rápido nas áreas ambientais e culturais.

A delimitação do sector não é estável e, dado o aparecimento de um crescente número de serviços desta natureza, a tendência será a do alargamento do seu âmbito. Em anos recentes o número de empresas ligadas aos Serviços de Proximidade cresceu acentuadamente, com particular destaque para os serviços de acção social, destinados a apoiar grupos vulneráveis. Existe, pois, uma perspectiva optimista para o desenvolvimento do sector, que virá a constituir uma crescente fonte de oportunidades profissionais.

ÁREAS DE ACTIVIDADE

Nos Serviços de Proximidade podem enquadrar-se diferentes áreas de actividade, designadamente:

▶ ACÇÃO SOCIAL

Inclui serviços destinados a apoiar grupos vulneráveis ou com baixo nível de autonomia, como sejam crianças, idosos, pessoas doentes ou com deficiências. As actividades de creches, jardins-de-infância, actividades de tempos livres, campos de férias, explicações, lares, centros de dia e de convívio, centros de ocupação e apoio domiciliário a idosos inserem-se nesta área.

▶ SERVIÇOS PESSOAIS

Serviços destinados a promover cuidados pessoais dos utilizadores, nomeadamente de estética e bem-estar. Compreendem serviços de estética pessoal variados, serviços de *personal training* e manutenção física, entre outros.

▶ APOIO E ORGANIZAÇÃO DA VIDA QUOTIDIANA

Incluem actividades de suporte às rotinas diárias e serviços pontuais que facilitem a gestão do dia-a-dia. Consideram-se pequenas reparações domésticas – actividades de reparação de electrodomésticos, de calçado e de outros artigos de couro, reparação de canalizações, reparação de outros bens variados de uso pessoal e doméstico; serviços de natureza doméstica prestados no exterior – lavagem e limpeza a seco de artigos têxteis e de pele, engomadoria, arranjos de costura; serviços prestados ao domicílio – limpezas, recolha e envio de mensagens, compra e entrega de produtos, confecção e entrega de refeições, reserva e aquisição de bilhetes para espectáculos, acompanhamento de crianças (*baby-sitting*).

▶ TRANSPORTE

Inclui o transporte de crianças, deficientes e idosos, numa base regular ou pontual, para escolas, centros de dia, lares ou serviços de saúde, assim como o transporte de bens.

▶ ORDENAMENTO E REVALORIZAÇÃO DE ESPAÇOS PÚBLICOS URBANOS

Compreende a manutenção de espaços jardins e do mobiliário urbano, em espaços públicos ou de gestão privada.

▶ VALORIZAÇÃO DO PATRIMÓNIO CULTURAL E NATURAL

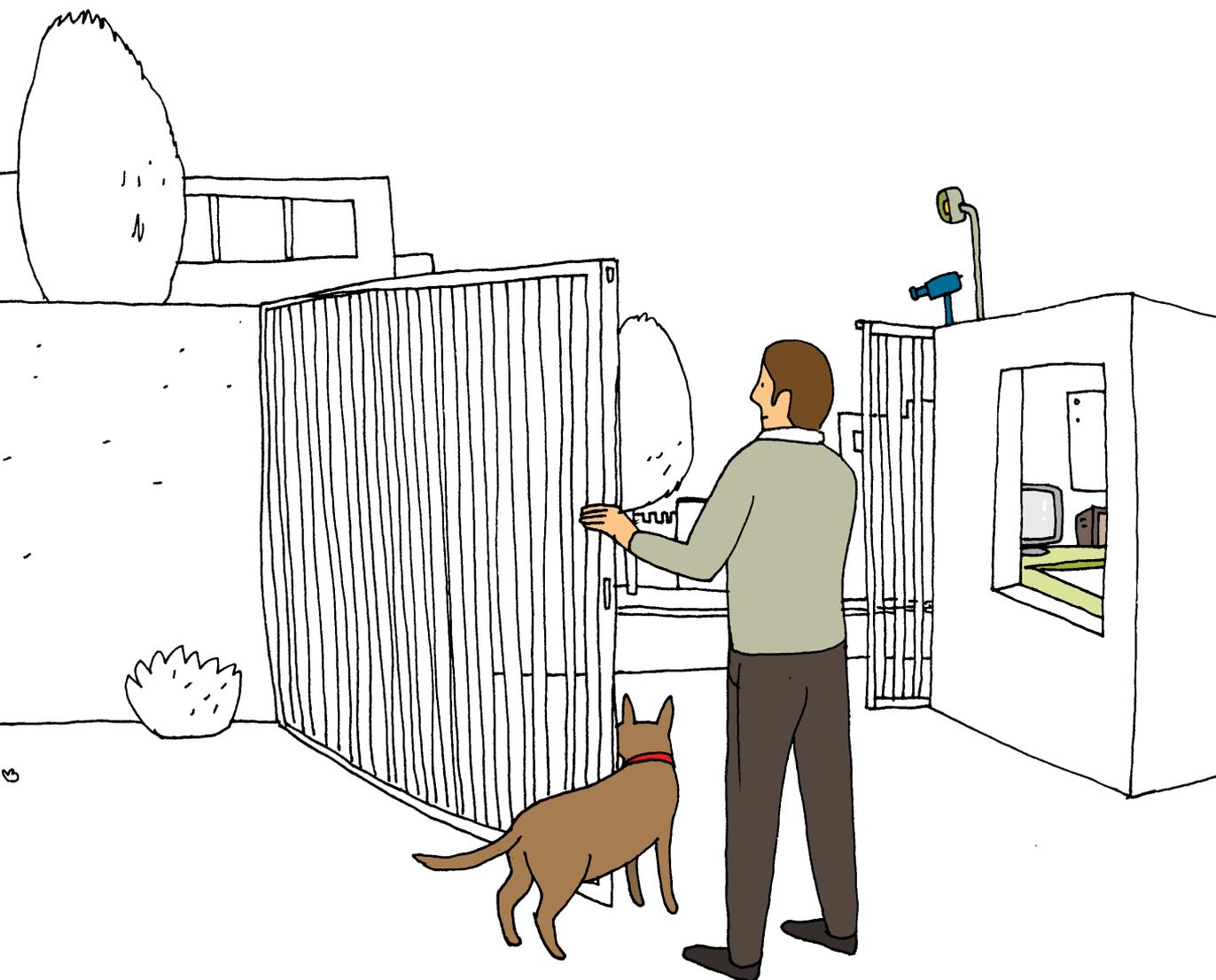
Envolve actividades destinadas à promoção, conservação e dinamização das expressões culturais (arte, literatura, folclore, gastronomia), do património arquitectónico e dos recursos ambientais. O turismo rural, o turismo de aventura e o gastronómico, assim como a caça e pesca são actividades que aqui se incluem.

▶ CONSERVAÇÃO AMBIENTAL

Respeita a actividades de protecção e defesa do ambiente, como sejam a gestão e recolha de lixos e a observação e monitorização do ambiente local.

▶ SEGURANÇA E VIGILÂNCIA

Actividades promotoras da segurança de pessoas e bens em habitações privadas ou condomínios.



PROFISSIONAIS

Destacam-se alguns profissionais que podem desenvolver a sua actividade no âmbito dos Serviços de Proximidade, concretamente na área da acção social, por ser esta a área que tem tido maior expansão, ao responder a necessidades básicas fundamentais dos indivíduos e da comunidade

▶ ACOMPANHANTE DE CRIANÇAS

Vigia e acompanha crianças nas suas actividades do dia-a-dia e na ocupação dos seus tempos livres, acautelando a sua segurança e bem-estar e favorecendo o seu desenvolvimento

- ▶ Colabora ou efectua a programação das actividades diárias a realizar com as crianças
- ▶ Apoia as crianças no desenvolvimento de actividades quotidianas, de acordo com as suas necessidades e características [auxilia na toma de refeições, estimula o desenvolvimento de comportamentos de higiene pessoal e de autonomia global, auxilia na realização de trabalhos de casa, acompanha-as nas suas deslocações, designadamente, a locais ao ar livre]
- ▶ Prepara refeições para as crianças
- ▶ Vela pela higiene e segurança dos ambientes e dos materiais utilizados no decurso das actividades
- ▶ Informa os responsáveis pelas crianças sobre eventuais problemas que apresentam nas suas rotinas diárias

▶ AGENTE EM GERIATRIA

Presta cuidados de apoio directo a idosos, no seu domicílio ou em instituições, zelando pelo seu bem-estar físico, psicológico e social

- ▶ Presta cuidados básicos de higiene, conforto e saúde, de acordo com o grau de dependência dos idosos
- ▶ Cuida da alimentação dos idosos, confeccionando refeições, distribuindo-as e acompanhando a sua toma, sempre que necessário
- ▶ Desenvolve actividades lúdicas e culturais para o idoso e promove a sua participação social



▶ ANIMADOR SOCIOCULTURAL

Promove o desenvolvimento sociocultural de grupos, organizando, coordenando ou desenvolvendo actividades de animação cultural, recreativa e educativa

- ▶ Planeia, organiza e desenvolve actividades de cariz educativo, cultural, recreativo, desportivo, lúdico, visando a melhoria da qualidade de vida, a inserção e a interacção social dos indivíduos ou do grupo intervenionado
- ▶ Promove o envolvimento das famílias nas actividades desenvolvidas, fomentando a sua participação
- ▶ Incentiva a interacção entre os agentes da comunidade articulando a sua acção com aqueles nos quais o grupo ou o indivíduo está inserido
- ▶ Gere, eventualmente, espaços de ATL



▶ ASSISTENTE FAMILIAR E DE APOIO À COMUNIDADE

Presta cuidados de apoio directo a pessoas no domicílio, em situação de internamento ou de semi-internamento, respeitando as indicações da equipa técnica

- ▶ Presta cuidados básicos de higiene, conforto e de saúde, em função das necessidades dos assistidos (banho, mudança de roupa, corte de unhas, arranjo de cabelo, toma de medicamentos e de refeições)
- ▶ Confecciona refeições para os assistidos
- ▶ Efectua a limpeza e arranjo dos espaços, equipamentos e roupa
- ▶ Fomenta a participação do assistido em actividades culturais e de lazer, destinadas a combater a monotonia e o isolamento

▶ EDUCADOR SOCIAL

Presta apoio de carácter sociocultural e recreativo a indivíduos e comunidades, de modo a promover a melhoria das suas condições de vida e integração social, planeando, organizando e apoiando a realização de acções educativas em diversos tipos de espaços sociais

- ▶ Estuda e diagnostica os públicos-alvo e o meio
- ▶ Concebe, planifica e dinamiza campanhas de prevenção e programas de educação para adultos (planeamento familiar, educação para a saúde, ocupação de tempos livres)
- ▶ Promove a participação dos indivíduos na comunidade e estimula a rede social que a compõe, promovendo reuniões entre os diversos interlocutores

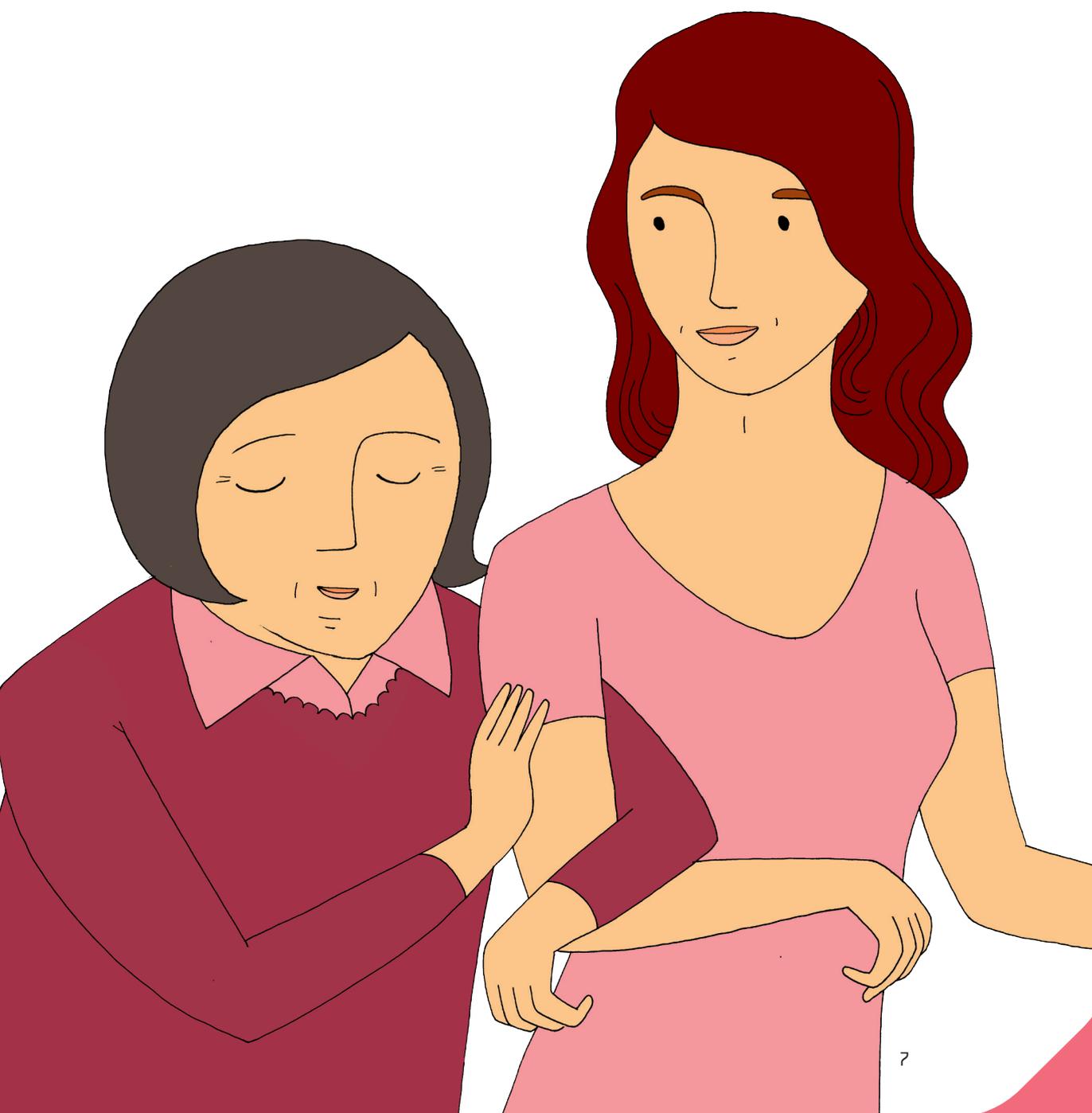
▶ TÉCNICO DE ACÇÃO EDUCATIVA

Vigia e acompanha crianças, com desenvolvimento normal ou necessidades especiais de educação, nas suas actividades quotidianas e na ocupação dos seus tempos livres, assegurando a sua segurança e bem-estar

- ▶ Vigia as crianças nas salas de aula, espaços de recreio e de repouso
- ▶ Presta cuidados de higiene pessoal e auxilia as crianças a vestirem-se
- ▶ Colabora no desenvolvimento de actividades lúdicas e pedagógicas
- ▶ Cuida de crianças com necessidades especiais de educação, colaborando na programação e acompanhamento das actividades
- ▶ Vela pela higiene e segurança dos ambientes e dos materiais (por exemplo brinquedos) utilizados no decurso das actividades
- ▶ Informa os responsáveis pelas crianças sobre eventuais problemas que apresentem nas suas rotinas diárias

COMPETÊNCIAS

A maioria destes profissionais desenvolve a sua actividade em relação directa com pessoas, algumas delas em situações difíceis, pelo que para além de competências técnicas específicas necessitam possuir capacidade de adaptação às diferenças individuais, de estabelecimento de relações interpessoais favorecedoras de um ambiente empático, de gestão de conflitos, assim como comunicar de forma clara, precisa e assertiva e demonstrar estabilidade emocional e autocontrolo. Ser capaz de motivar e valorizar os utilizadores dos serviços que prestam é, também, fundamental para o seu bom desempenho profissional.







FICHA TÉCNICA

Editor

INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL, I.P.

Concepção e Elaboração

DEPARTAMENTO DE EMPREGO

Direcção de Serviços de Informação e Orientação Profissional

Direcção Editorial

GABINETE DE COMUNICAÇÃO

Núcleo de Imagem e Marketing

Design Gráfico e Ilustrações

Planeta Tangerina

Impressão e Acabamento

Ondagrafe, Artes Gráficas, Lda.

Tipo de papel

Capa - creator silk 300 grs

Miolo - creator silk 150 grs

Caracteres

Hermes e Conduit ITC

Depósito Legal

xxxxxx

ISBN

xxxxxx

Tiragem

xxxxxx

Edição

Dezembro 2009

Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P.

R. de Xabregas, 52 · 1949-003 Lisboa

Tel.: 218 614 100 · Fax.: 218 614 634

E-mail: inf.iefp@iefp.pt

www.iefp.pt