

Confeiteiro(a) Konditor/in

Tipo de profissão	Profissão reconhecida
Tipo de formação	Formação Profissional Dupla regulamentada segundo o Código dos Ofícios Artesãos (HwO)
Duração da formação	3 anos
Locais da aprendizagem	Empresa e escola técnica



■ Quais são as suas atividades nesta profissão?

Confeiteiros (as) selecionam os ingredientes para a produção de produtos de confeitaria tais como tortas, biscoitos e bolos, fazem o cálculo das quantidades necessárias e a respetiva medição. Em seguida, processam as matérias-primas com as mãos ou com o auxílio de máquinas e equipamentos.

Misturam os ingredientes, dividem a massa em porções e moldam-na, adicionam os outros ingredientes, como frutas, e preparam tudo em tabuleiros ou formas. Após cozinhados, decoram, cristalizam ou açucaram as doçarias. Também auxiliam na apresentação dos produtos na loja, na venda dos produtos e no aconselhamento dos clientes.

■ Onde trabalham estes profissionais?

Confeiteiros(as) trabalham principalmente em:

- confeitarias
- cafés
- padarias com venda de doces finos
- patisseries de grandes hotéis e restaurantes

Em confeitarias artesanais fazem bolos na cozinha. Se necessário oferecem os seus produtos nos salões de venda. Na indústria, trabalham em fábricas.

■ O que é importante nesta profissão?

- A **diligência** é importante na higiene do trabalho e na exata observância dos tempos de cozedura. A fim de não prejudicar a saúde dos consumidores, é necessário o **senso de responsabilidade** para com a observância das leis alimentares. Uma **postura de serviço ao cliente** é indispensável, por exemplo, para levar em consideração os desejos individuais do cliente no desenho da decoração para as ocasiões especiais.
- Uma vez que a medição dos ingredientes e a conversão de medidas são tarefas constantes, é indispensável ter um bom **entendimento básico de matemática**. Para o entendimento básico da química alimentar, da composição de ingredientes ou do processamento de processos químicos – por exemplo no assar –, são úteis **conhecimentos de química**. Para a decoração, por exemplo, de bolos de casamento, devem poder recorrer às suas **habilidades manuais e artísticas**.