

## SERVIÇO DE INTERPRETAÇÃO EM LÍNGUA GESTUAL PORTUGUESA

### EM QUE CONSISTE

No sentido de criar condições de acessibilidade das pessoas surdas aos serviços, medidas e intervenções técnicas de emprego e formação profissional disponibilizadas pelo IEFP, IP, em condições de igualdade com os demais cidadãos, foi criado um sistema de interpretação em língua gestual portuguesa, à distância, utilizando a internet, complementado por um serviço de interpretação presencial.

### SERVIÇO DE INTERPRETAÇÃO À DISTÂNCIA

O serviço de interpretação em língua gestual portuguesa à distância pode ser utilizado em todas as prestações técnicas e atividades que envolvam pessoas surdas e em que o número de pessoas envolvidas seja inferior ou igual a 5, correspondendo a um máximo de 3 ouvintes e 2 pessoas surdas.

No âmbito do atendimento nos serviços de emprego as atividades passíveis de ser desenvolvidas com recurso a este serviço são:

- inscrição para emprego
- apresentação e colocação dos candidatos em ofertas de emprego
- atribuição e ou gestão de prestações de desemprego e apoios sociais
- encaminhamento e integração nos programas e medidas de emprego

Nos serviços de formação profissional as atividades que se encontram previstas são:

- atendimento geral
- entrevista programada
- encaminhamento para ação de formação
- entrega de documentação

Este serviço de interpretação à distância é realizado com recurso a um intérprete sediado numa das seguintes entidades parceiras: Centro de Reabilitação Profissional de Gaia (CRPG) e Casa Pia de Lisboa, IP (CPL) – Centro de Educação e Desenvolvimento Instituto Jacob Rodrigues Pereira.

### SERVIÇO DE INTERPRETAÇÃO PRESENCIAL

Para as atividades desenvolvidas pelos serviços que envolvam pessoas surdas e cuja comunicação não pode ser assegurada através do serviço de interpretação à distância, deve recorrer-se à interpretação presencial disponibilizada pela Federação Portuguesa das Associações de Surdos (FPAS).

O serviço de interpretação presencial destina-se a assegurar a comunicação com as pessoas surdas nas prestações técnicas e atividades com duração igual ou superior a 60 minutos, em que o número de pessoas envolvidas seja igual ou superior a 6 e em que estejam presentes um mínimo de 2 pessoas surdas.



## **MAIS INFORMAÇÕES OU ESCLARECIMENTOS**

Para obter informações mais detalhadas ou esclarecer dúvidas:

- Consulte o portal do IEFP ([www.iefp.pt](http://www.iefp.pt))
- Utilize o email: [iefp.info@iefp.pt](mailto:iefp.info@iefp.pt)
- Contacte a linha de apoio: 300 010 001 ou 215 803 555 (dias úteis das 9h00 às 19h00)