



PROGRAMA MAIS

+Ativação

+Inclusão

Guia de apoio Pedidos de Reembolso

Para resposta a dúvidas ou pedidos de esclarecimentos:

Centro de Contacto - telefone: 215 803 555

(todos os dias úteis, das 9h00 às 19h00)

Atualizado em 23/01/2026

1. Efetuar o pedido de reembolso

1.1 – Entrar na área de gestão do portal do iefponline e efetuar a sua autenticação

Tendo em conta que a gestão das candidaturas é efetuada pelo representante da entidade no iefponline, o pedido de reembolso é efetuado na área de gestão do mesmo, após ter efetuado a sua autenticação.

1.2 – Procedimentos a efetuar para submeter o pedido de reembolso

Este tipo de pagamento aplica-se a **os processos das Medidas +Ativação e +Inclusão com apoio**.



Pedido de Reembolso – Procedimentos no Portal iefponline

Para submeter o pedido de reembolso, deve seguir os seguintes passos na sua área de **Gestão** no portal iefponline:



Verificação dos Mapas de Assiduidade – **TODOS OS REEMBOLSOS**



Período a verificar:

Desde o mês de início da primeira atividade até ao mês em que o processo atinge **3 meses de execução (1º reembolso), 6 meses de execução (2º reembolso) ou 9 meses de execução (3º reembolso)**.



Ações a realizar:

- Verifique se os **mapas de assiduidade mensais** estão:
 - Completos
 - Validados
 - Guardados



Consulte o **Guia de Apoio – Mapas de Assiduidade** para instruções detalhadas.

Anexar Documentos para o pedido de 1º Reembolso – Não aplicável no 2º e 3º reembolsos

Aceda a:

- [→ Candidaturas e apoios](#)
- [→ Gestão de candidaturas](#)
- [→ “Anexar documentos à candidatura”](#)

Documentos obrigatórios:

- **Processos aprovados com formação** - Relatório do tutor de cada destinatário;
- **Processos da Medida +Inclusão** - “Informação e publicidade da Medida”.

Candidaturas Submetidas

Fechar pesquisa

AÇÃO A EXECUTAR

Anexar Documentos à Candidatura

MEDIDA

-- Qualquer --

ID CANDIDATURA

ID PROCESSO

N.º PROCESSO

ESTADO

DATA DE CANDIDATURA (FORMATO AAAA-MM-DD)

DE

A

Pesquisar

Limpar

Candidaturas Submetidas

Abrir pesquisa

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-05-29	+Ativação	Contratualizado	<p>IMPRIMIR</p> <p>ANEXAR DOCUMENTOS</p>

Anexar documentos à candidatura

DESIGNAÇÃO

+Ativação

ID. CANDIDATURA

Nº PROCESSO

DATA DE CANDIDATURA (FORMATO AAAA-MM-DD)

2025-05-29

TIPO DE DOCUMENTO

-- Qualquer --

NOME

Pesquisar

Limpar

Novo Documento

Anexar documentos à candidatura

DESIGNAÇÃO

+Ativação

ID. CANDIDATURA

Nº PROCESSO

DATA DE CANDIDATURA (FORMATO AAAA-MM-DD)

2025-05-29

TIPO DE DOCUMENTO

-- Qualquer --

NOME

Pesquisar

Limpar

Novo Documento

NOVO DOCUMENTO (FORMATO .PDF ATÉ 2MB)

TIPO DE DOCUMENTO

Relatório do Tutor

ESCOLHER FICHEIRO NO SEU COMPUTADOR: (.PDF ATÉ 2MB) *

DOC UTENTE 1.pdf

Escolher Ficheiro...

Submeter

Anexar documentos à candidatura

Documento submetido com sucesso.

Efetuar o Pedido de Reembolso

Aceda novamente ao separador **Gestão de candidaturas** e siga os passos:

1.  Clique em **“Abrir pesquisa”**
2.  Em **“Ação a executar”**, selecione a opção **“Pedido de reembolso”**
3.  Clique em **“Pesquisar”** para iniciar o processo

Candidaturas Submetidas Fechar pesquisa

AÇÃO A EXECUTAR

MEDIDA

ID CANDIDATURA ID PROCESSO

N.º PROCESSO ESTADO

DATA DE CANDIDATURA (FORMATO AAAA-MM-DD)
 DE A

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-08-05	+Inclusão	Contratualizado	<input type="button" value="IMPRIMIR"/>
				2025-05-29	+Ativação	Contratualizado	<input type="button" value="IMPRIMIR"/>

- Na lista apresentada, acionar o botão **“Solicitar pedido de reembolso”** para o processo para o qual pretende efetuar o pedido.

Candidaturas Submetidas Abrir pesquisa

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
:				2025-05-29	+Ativação	Contratualizado	<input type="button" value="IMPRIMIR"/> <input style="border: 2px solid red;" type="button" value="SOLICITAR PEDIDO DE REEMBOLSO"/>

Na mensagem emitida para concluir o pedido a entidade deverá indicar **“Sim”**:

Vai efetuar o pedido de reembolso do processo. Os mapas de assiduidade de meses anteriores ao mês atual e já guardados não podem ser alterados após o pedido. Confirme se os mesmos estão conformes antes de efetuar o pedido. Pretende continuar?

O pedido **poderá não ficar** submetido se:

- o processo não estiver na subfase “Em execução parcial” ou “Em execução total”:

Para realizar o Pedido de Reembolso o Processo tem de estar em Execução Parcial ou Total. O Processo está Em autorização do 1º pagamento e acerto de cabimento.

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-06-13	+Ativação	Contratualizado	IMPRIMIR SOLICITAR PEDIDO DE REEMBOLSO

- houver alguma incorreção nos mapas de assiduidade, por exemplo no registo das suspensões conforme exemplo abaixo.

Tem suspensão autorizada para o candidato [REDACTED] para o período de 1/10/2025 até 2/10/2025, deve efetuar nesse mapa o registo respetivo.

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-07-13	+Ativação	Contratualizado	IMPRIMIR SOLICITAR PEDIDO DE REEMBOLSO

! Deve efetuar os registos no mapa de assiduidade e voltar a executar os passos para efetuar o pedido de reembolso.

- não tiverem sido validados os mapas de assiduidade.

Para realizar o pedido de reembolso é necessário submeter o(s) mapa(s) de assiduidade do(s) mes(es) Agosto2025; Setembro2025; Novembro2025

Para realizar o pedido de reembolso é necessário validar o(s) mapa(s) de assiduidade do(s) mes(es) Outubro-2025;

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-06-05	+Ativação	Contratualizado	IMPRIMIR SOLICITAR PEDIDO DE REEMBOLSO

! Deve validar e gravar os mapas de assiduidade (ver Guia dos Mapas de Assiduidade).

- Não tiver sido anexada a documentação prevista para o 1º reembolso:
 - Informação e Publicidade – **aplicável a todos os processos da Medida +Inclusão**;
 - Relatório do tutor – **aplicável apenas a processos aprovados com formação prévia**.

Processo da Medida + Inclusão aprovado com formação

Deve anexar o documento Relatório do Tutor.
Deve anexar o documento Informação e publicidade da Medida.

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-05-16	+Inclusão	Contratualizado	IMPRIMIR SOLICITAR PEDIDO DE REEMBOLSO

Processo da Medida +Inclusão aprovado sem formação**Deve anexar o documento Informação e publicidade da Medida.**

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-05-26	+Inclusão	Contratualizado	<div style="border: 1px solid green; padding: 2px; display: inline-block;"> IMPRIMIR </div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;"> SOLICITAR PEDIDO DE REEMBOLSO </div>

! Deve efetuar os procedimentos previstos neste guia para a anexação do(s) documento(s).

- não tiver sido atingida a duração necessária para que o pedido possa ser submetido:

1º reembolso**Não é possível efetuar o seu pedido. Apenas poderá ser efetuado no mês seguinte a serem atingidos 3 meses de execução do processo.**

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-06-04	+Ativação	Contratualizado	<div style="border: 1px solid green; padding: 2px; display: inline-block;"> IMPRIMIR </div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;"> SOLICITAR PEDIDO DE REEMBOLSO </div>

2º reembolso**Não é possível efetuar o seu pedido. Apenas poderá ser efetuado no mês seguinte a serem atingidos 6 meses de execução do processo.**

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-06-13	+Ativação	Contratualizado	<div style="border: 1px solid green; padding: 2px; display: inline-block;"> IMPRIMIR </div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;"> SOLICITAR PEDIDO DE REEMBOLSO </div>

3º reembolso**Não é possível efetuar o seu pedido. Apenas poderá ser efetuado no mês seguinte a serem atingidos 9 meses de execução do processo.**

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-06-23	+Ativação	Contratualizado	<div style="border: 1px solid green; padding: 2px; display: inline-block;"> IMPRIMIR </div> <div style="border: 1px solid green; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 5px;"> SOLICITAR PEDIDO DE REEMBOLSO </div>

**Momento para Efetuar o Pedido de Reembolso**

✦ O pedido de 1º reembolso **deve ser efetuado no mês seguinte a terem sido atingidos 3 meses de execução do processo** (média da duração verificada para cada contrato iniciado tendo em conta os destinatários aprovados).

Os **pedidos de reembolsos seguintes** devem ser efetuados **no mês seguinte a terem sido atingidos mais 3 meses de execução do processo**.

! **Suspensões e dispensas não são contabilizadas** para este cálculo.

Como calcular a duração executada:

- Some o número de meses executados em **todos os destinatários do processo** (com base na data de início do contrato) até ao **último dia do mês anterior** ao pedido.
- Divida esse total pelo número de **destinatários aprovados** (não extintos).

Exemplo 1

Destinatários, ambos com início a 01/10/2025

Mês para pedido de reembolso

- ✓ 1º pedido – janeiro de 2026;
- ✓ 2º pedido – abril de 2026;
- ✓ 3º pedido – julho de 2026.

Exemplo 2

Destinatário 1: início a 01/10/2025

Destinatário 2: início a 01/11/2025

Mês para pedido de reembolso

- ✓ 1º pedido – fevereiro de 2026;
- ✓ 2º pedido - maio de 2026;
- ✓ 3º pedido – agosto de 2026.

Quando o pedido de reembolso é **efetuado com sucesso** é emitida a mensagem abaixo apresentada.

Candidaturas Submetidas ▼Abrir pesquisa

Pedido submetido com sucesso.

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-05-29	+Ativação	Contratualizado	IMPRIMIR SOLICITAR PEDIDO DE REEMBOLSO