



Guia de apoio Pedidos de Encerramento

Para resposta a dúvidas ou pedidos de esclarecimentos:

Centro de Contacto - telefone: 215 803 555

(todos os dias úteis, das 9h00 às 19h00)

1. Efetuar pedido de encerramento de contas

1.1 – Entrar na área de gestão do portal do iefponline e efetuar a sua autenticação

Tendo em conta que a gestão das candidaturas é efetuada pelo representante da entidade no iefponline, o pedido de reembolso é efetuado na área de gestão do mesmo, após ter efetuado a sua autenticação.



1.2 – Procedimentos a efetuar para submeter o pedido de Encerramento do processo



Pedido de Encerramento no IEF Online

Para efetuar o pedido de encerramento, o representante da entidade no iefponline deve seguir os seguintes passos na sua área de **Gestão** no iefponline:



Verificação de Mapas de Assiduidade - não aplicável a entidades públicas com processos

+Ativação sem apoios financeiros



Verifique se **todos os mapas de assiduidade** estão:

- **Validados**
- **Guardados**

Desde o início até ao fim do contrato.



Em caso de dúvida, consulte o **Guia de Apoio – Mapas de Assiduidade** para conhecer os procedimentos e regras aplicáveis aos mapas de assiduidade.

**Anexar Documentos à Candidatura - aplicável apenas a entidades públicas com processos
+Ativação sem apoios financeiros**

Aceda a:

Candidaturas e apoios → Gestão de candidaturas →

➔ “Anexar documentos à candidatura”

Anexe a declaração de encerramento do processo:

Área de Gestão

Candidaturas e Apoios

Emprego
Estágios
Formação
Outros
Gestão de Candidaturas

Vista Geral
Comunicações 2
Currículos
Ofertas e Candidatos
Candidaturas e Apoios
Downloads
Mapas de Assiduidade
Pedidos de Contacto
Agendamento Online

Gestão da candidatura

A gestão on-line permite executar um conjunto de ações sobre as várias candidaturas submetidas.

A ação escolhida poderá ser feita sobre cada uma das candidaturas encontradas com a opção 'Pesquisar'.

Candidaturas Submetidas
Fechar pesquisa

AÇÃO A EXECUTAR
Anexar Documentos à Candidatura

MEDIDA
+Ativação

ID CANDIDATURA
ID PROCESSO

N.º PROCESSO
ESTADO
-- Qualquer --

DATA DE CANDIDATURA (FORMATO AAAA-MM-DD)
DE
A

Pesquisar
Limpar

Candidaturas Submetidas							Abrir pesquisa
ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
2096750	1724969	0015/+A/25		2025-08-19	+Ativação	Executado	<div>IMPRIMIR</div> <div>ANEXAR DOCUMENTOS</div>

Anexar documentos à candidatura

DESIGNAÇÃO

+Ativação

ID. CANDIDATURA

N.º PROCESSO

DATA DE CANDIDATURA (FORMATO AAAA-MM-DD)

2025-08-19

TIPO DE DOCUMENTO

-- Qualquer --

NOME

Pesquisar

Limpar

Novo Documento

Anexar documentos à candidatura

DESIGNAÇÃO

+Ativação

ID. CANDIDATURA

N.º PROCESSO

DATA DE CANDIDATURA (FORMATO AAAA-MM-DD)

2025-08-19

TIPO DE DOCUMENTO

-- Qualquer --

NOME

Pesquisar

Limpar

Novo Documento

NOVO DOCUMENTO (FORMATO .PDF ATÉ 2MB)

TIPO DE DOCUMENTO

Declaração para encerramento de processo - entidade pública

ESCOLHER FICHEIRO NO SEU COMPUTADOR: (.PDF ATÉ 2MB) *

Teste pdf.pdf

Escolher Ficheiro...

Submeter

Anexar documentos à candidatura

Documento submetido com sucesso.

**Efetuar o Pedido de Encerramento de Contas- aplicável a todas as entidades**

Ainda no separador **Gestão de candidaturas**, siga os passos:

- Clique em **“Abrir pesquisa”**
- Em **“Ação a executar”**, selecione **“Pedido de encerramento de contas”**
- Clique em **“Pesquisar”** para iniciar o processo

Área de Gestão

Candidaturas e Apoios

Vista Geral

Comunicações 2

Curriculos

Ofertas e Candidatos

Candidaturas e Apoios

Downloads

Emprego

Estágios

Formação

Outros

Gestão de Candidaturas

Gestão da candidatura
A gestão on-line permite executar um conjunto de ações sobre as várias candidaturas submetidas.
A ação escolhida poderá ser feita sobre cada uma das candidaturas encontradas com a opção 'Pesquisar'.

Candidaturas Submetidas

Área de Gestão

Candidaturas e Apoios

Vista Geral

Comunicações 2

Curriculos

Ofertas e Candidatos

Candidaturas e Apoios

Downloads

Mapas de Assiduidade

Pedidos de Contacto

Agendamento Online

Emprego

Estágios

Formação

Outros

Gestão de Candidaturas

Gestão da candidatura
A gestão on-line permite executar um conjunto de ações sobre as várias candidaturas submetidas.
A ação escolhida poderá ser feita sobre cada uma das candidaturas encontradas com a opção 'Pesquisar'.

Candidaturas Submetidas

AÇÃO A EXECUTAR

Pedido de encerramento de contas

MEDIDA

+Ativação

ID CANDIDATURA

ID PROCESSO

N.º PROCESSO

ESTADO

-- Qualquer --

DATA DE CANDIDATURA (FORMATO AAAA-MM-DD)

DE

A

Pesquisar

Limpar

- Na lista apresentada, acionar o botão “Solicitar pedido de encerramento de contas” para o processo para o qual pretende efetuar o pedido.

Candidaturas Submetidas ▼Abrir pesquisa

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
				2025-08-19	+Ativação	Executado	IMPRIMIR <input checked="" type="checkbox"/> SOLICITAR PEDIDO DE ENCERRAMENTO DE CONTAS

- Na mensagem emitida para concluir o pedido a entidade deverá indicar “Sim”:

Vai efetuar o pedido de encerramento de contas do processo. Os mapas de assiduidade já guardados, não podem ser alterados após o pedido. Confirme se os mesmos estão conformes antes de efetuar o pedido. Deseja continuar?

O pedido poderá não ficar submetido se:

- se não tiver sido anexada a declaração necessária para o pedido. **Aplicável apenas a entidades públicas com processos +Ativação sem apoios financeiros**

Para realizar o Pedido de Encerramento de Contas tem que ter na sua área de gestão - Candidaturas e Apoios - Anexação de documentos à Candidatura o(s) documento(s):

Declaração para encerramento de processo - entidade pública

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
209675 2	1724970	0016/+A/2 5		2025-08-19	+Ativação	Executado	IMPRIMIR <input checked="" type="checkbox"/> SOLICITAR PEDIDO DE ENCERRAMENTO DE CONTAS

- não tiverem sido validados e guardados os mapas de assiduidade. **Não aplicável a entidades públicas com processos +Ativação sem apoios financeiros**

Se não existir nenhum mapa validado e guardado

Para realizar o Pedido de Encerramento de Contas tem que ter na sua área de gestão - Candidaturas e Apoios - Anexação de documentos à Candidatura o(s) documento(s):

Mapas de assiduidade validos ou submetidos para todos os meses do processo.

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
209735 1	1726925	0046/+A/2 5		2025-08-21	+Ativação	Decidido	Deferimento IMPRIMIR <input checked="" type="checkbox"/> SOLICITAR PEDIDO DE ENCERRAMENTO DE CONTAS

Se existir um determinado mês que não esteja validado e guardado

Para realizar o Pedido de Encerramento de Contas tem que ter na sua área de gestão - Candidaturas e Apoios - Anexação de documentos à Candidatura o(s) documento(s):

Mapa(s) de assiduidade submetidos correspondente(s) ao(s) mes(es) de Novembro 2025

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
2081309	1718159	0002/+A/25		2025-06-13	+Ativação	Executado	<div>IMPRIMIR</div> <div>SOLICITAR PEDIDO DE ENCERRAMENTO DE CONTAS</div>

- houver alguma incorreção nos mapas de assiduidade, por exemplo no registo das suspensões conforme exemplo abaixo. **Não aplicável a entidades públicas com processos +Ativação sem apoios financeiros**

Tem suspensão autorizada para o candidato ; para o período de 1/10/2025 até 15/10/2025, deve efetuar nesse mapa o registo respetivo.

⚠ Importante!

Esta mensagem é emitida se:

- Não registar as suspensões no mapa
OU
- Se os registos de suspensão não forem feitos em dias consecutivos

Os registos devem ser **contínuos**, sem interrupções entre os dias.

Veja o **exemplo abaixo** de um mapa com registos em **dias não consecutivos** para compreender melhor a situação.

Período

Mês: 10 Ano: 2025

Mapa de Assiduidade Mensal

		Dias de comparência e faltas																															Validar	Data da última alteração	Estado do mapa
ID	Nome do destinatário	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31			
		S	S		S	C	C	C	C					C	C	C	C	C				C	C	C	C	C		C	C	C	C	C	Validado	07/11/2025	Validado

**Ações Necessárias em Casos de Erro na Realização do Pedido de Encerramento**

Verificação do Registo de Suspensões ou Dispensas - não aplicável a entidades públicas com processos +Ativação sem apoios financeiros

Nestes casos (como o do exemplo acima):

- Deve verificar se o registo está efetuado em **todos os dias do período de suspensão**
- Incluindo **dias não úteis e feriados** **!**



Validação de Mapas - não aplicável a entidades públicas com processos +Ativação sem apoios financeiros



Nestes casos, é necessário:

- Validar e gravar os **mapas de assiduidade**

Para realizar o Pedido de Encerramento de Contas tem que ter na sua área de gestão - Candidaturas e Apoios - Anexação de documentos à Candidatura o(s) documento(s):

Mapas de assiduidade validos ou submetidos para todos os meses do processo.



Anexação de Documentos - aplicável apenas a entidades públicas com processos +Ativação sem apoios financeiros



Nestes casos, é necessário anexar a **documentação em falta**, seguindo os procedimentos descritos nas páginas anteriores.

Para realizar o Pedido de Encerramento de Contas tem que ter na sua área de gestão - Candidaturas e Apoios - Anexação de documentos à Candidatura o(s) documento(s):

Declaração para encerramento de processo - entidade pública

**Mensagem Após Pedido de Encerramento de Contas**

Quando o **pedido de encerramento de contas** é efetuado com sucesso, é **emitida automaticamente** a seguinte mensagem:

Candidaturas Submetidas

▼Abrir pesquisa

Pedido submetido com sucesso.

ID CANDIDATURA	ID PROCESSO	N.º PROCESSO	N.º ALTERAÇÃO	DATA DE CANDIDATURA	DESIGNAÇÃO	ESTADO	INFORMAÇÃO COMPLEMENTAR
2008377	1652570	0031/+T/24		2024-10-08	Estágios +Talentos	Executado	<div>IMPRIMIR</div> <div>SOLICITAR PEDIDO DE ENCERRAMENTO DE CONTAS</div>