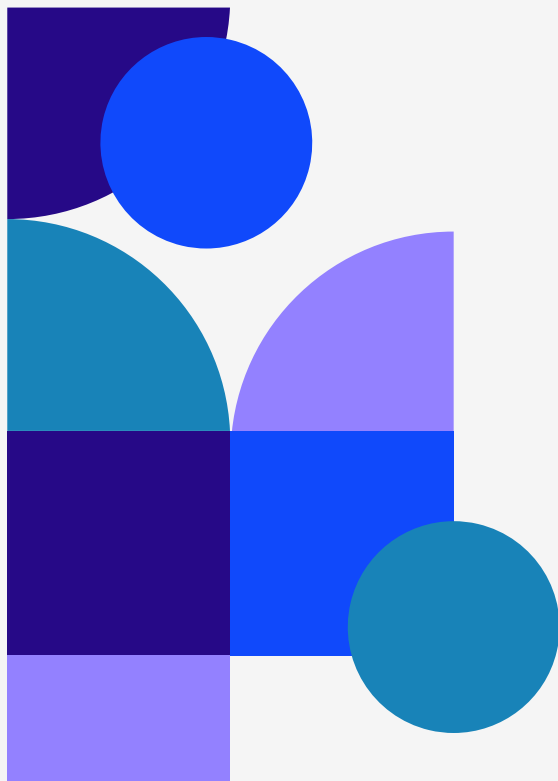


Plano de Formação

Departamento de Recursos Humanos

Direção de Serviços de Desenvolvimento de Competências

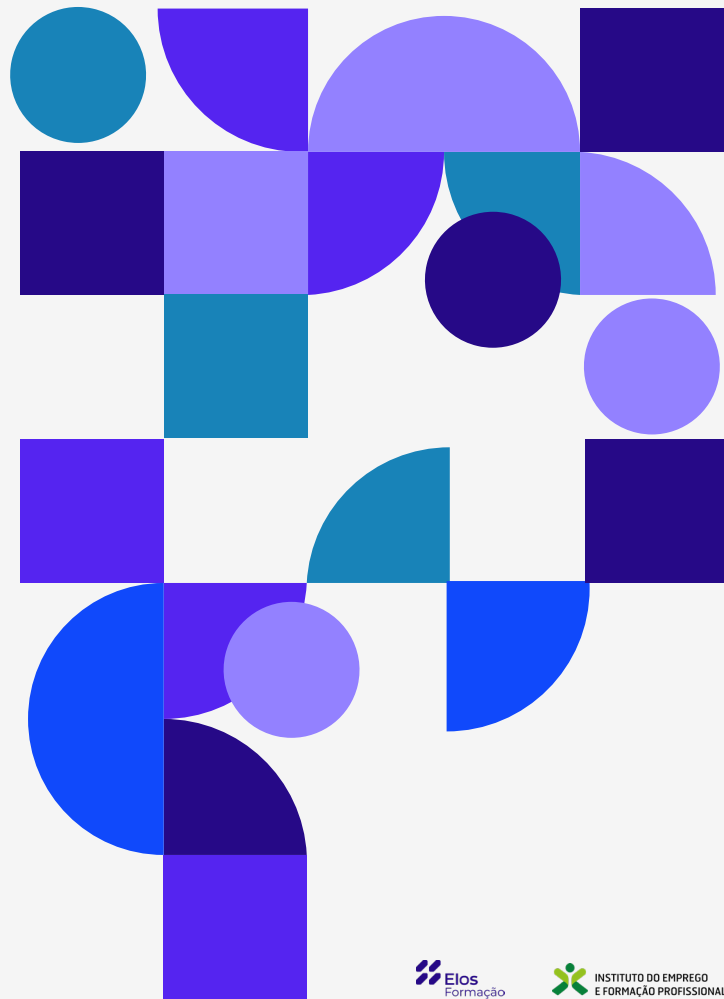
Índice



- 1.** Enquadramento
- 2.** Conceção e Metodologia
- 3.** Caracterização do Plano
- 4.** Catálogo
- 5.** Ficha Técnica

1.

Enquadramento



Enquadramento

O IEFP, I.P., enquanto organismo da Administração Pública, apresenta-se como uma organização que promove a formação contínua dos/as seus/suas trabalhadores/as, garantindo o desenvolvimento das suas competências e a crescente qualidade do seu desempenho. É necessário continuar a investir no desenvolvimento de competências sólidas que não só reforcem o capital humano do Instituto, como o redirecione para a inovação e criação de valor acrescentado para um desempenho mais eficiente, mais eficaz e com maior qualidade, capacitando todos/as para os atuais desafios.

A RH-DC, tem vindo a desenvolver uma estratégia de resposta a este objetivo estratégico, centrando a sua atuação na prossecução dos seguintes objetivos operativos:

- Promover uma eficaz gestão do desempenho dos trabalhadores, através do ajustamento e conciliação das funções com as competências pessoais e profissionais;
- Promover a qualificação dos seus trabalhadores numa perspetiva de valorização pessoal e profissional.

Enquadramento

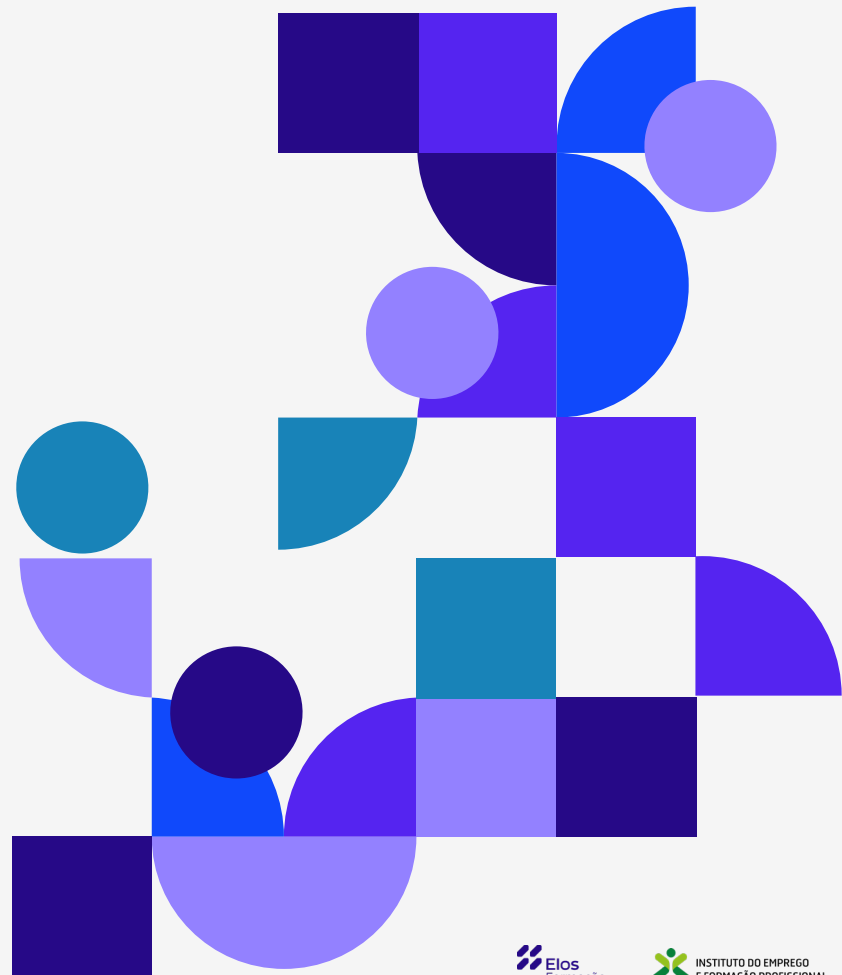
Também o diagnóstico das necessidades em matéria formativa, exigiu uma análise e reflexão aprofundadas, no sentido de melhor atender ao consignado no ponto 2 do art.º 12.º do DL n.º 86-A/2016, de 29 de dezembro, ou seja:

- a) *Às políticas de desenvolvimento de recursos humanos e de inovação e modernização administrativas, garantindo uma abordagem prospetiva da atividade formativa;*
- b) *Às necessidades prioritárias dos trabalhadores face às exigências dos postos de trabalho que ocupam, aferidas de entre as áreas estratégicas definidas;*

Assim, e sendo o Departamento de Recursos Humanos, através da Direção de Serviços de Desenvolvimento de Competências (RH-DC), responsável pela identificação, caracterização e quantificação das necessidades de formação inicial e contínua dos trabalhadores do IEFP, I.P., e pela preparação e execução do Plano de Formação Interna (PFI), o qual se apresenta a seguir.

2.

Conceção e Metodologia



Conceção e Metodologia

O Plano encontra-se estruturado em 3 eixos:

1.

Formação Inicial

Para novos/as
Trabalhadores/as e
Dirigentes que integrem o
IEFP, I.P.

2.

Formação Estratégica

Definida em resposta aos
objetivos estratégicos em
presença em cada ano

3.

Formação Operacional

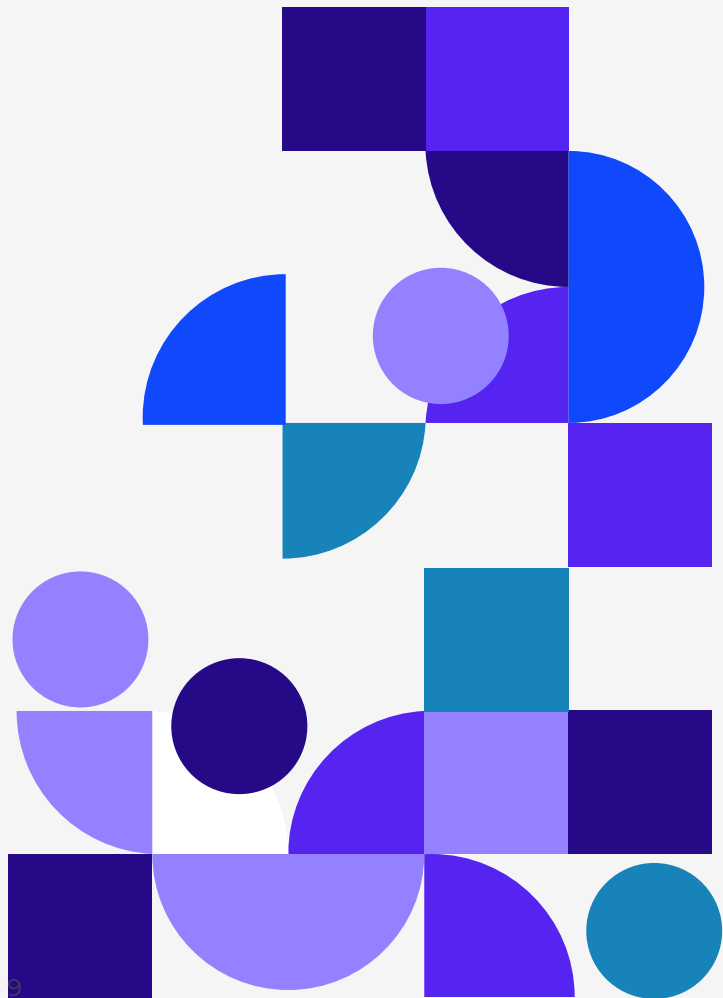
Dirigida às áreas técnicas
específicas e/ou de carácter
transversal, dirigida aos
Trabalhadores em geral

Conceção e Metodologia

O diagnóstico das necessidades formativas no Eixo Inicial foi identificado pelos Dirigentes das Unidades Orgânicas dos Serviços Centrais, Regionais e Locais do IEFP, I.P. Em resultado das necessidades identificadas nas várias reuniões e encontros sobre esta temática foi reforçada a oferta formativa neste eixo, sendo o ano de 2023 o ano teste com o desenvolvimento de novos cursos e regimes de formação (presencial, distância síncrona e e-Learning).

No eixo da Formação Estratégica, o diagnóstico das necessidades formativas foi validado pelas Unidades Orgânicas dos Serviços Centrais e as Delegações Regionais.

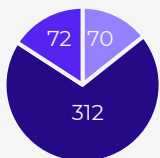
No eixo da Formação Operacional, o diagnóstico das necessidades formativas foi identificado pelos Dirigentes das Unidades Orgânicas dos Serviços Centrais, Regionais e Locais, com o objetivo de adequar a formação a necessidades específicas e ao bom desempenho das equipas. Para o efeito e após aferição com as respetivas áreas funcionais Centrais e Regionais, foi sistematizada pela RH-DC uma listagem final de cursos a desenvolver em 2023. Após conclusão do catálogo de formação, os/as Trabalhadores/as foram consultados/as, tendo-lhe sido dada a oportunidade de escolherem três cursos que pretende/necessitam de frequentar.



3.

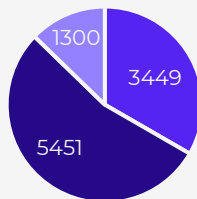
Caracterização do Plano

N.º de Ações por Eixo



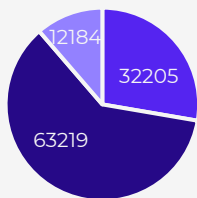
■ Estratégico ■ Operacional ■ Inicial

N.º de Participantes por Eixo



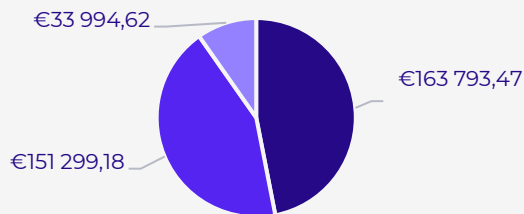
■ Estratégico ■ Operacional ■ Inicial

Volume de Formação por Eixo



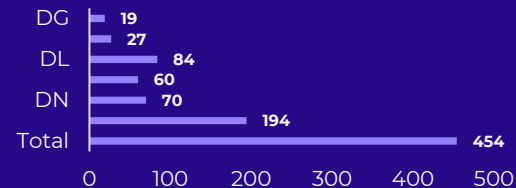
■ Estratégico ■ Operacional ■ Inicial

Investimento por Eixo

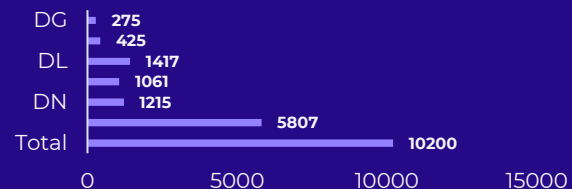


■ Estratégico ■ Operacional ■ Inicial

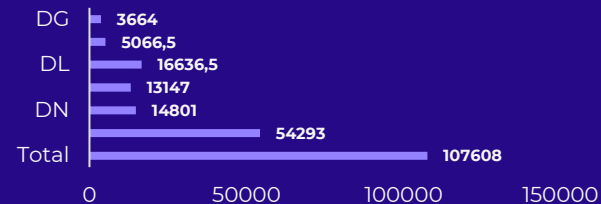
N.º Ações



N.º Participantes

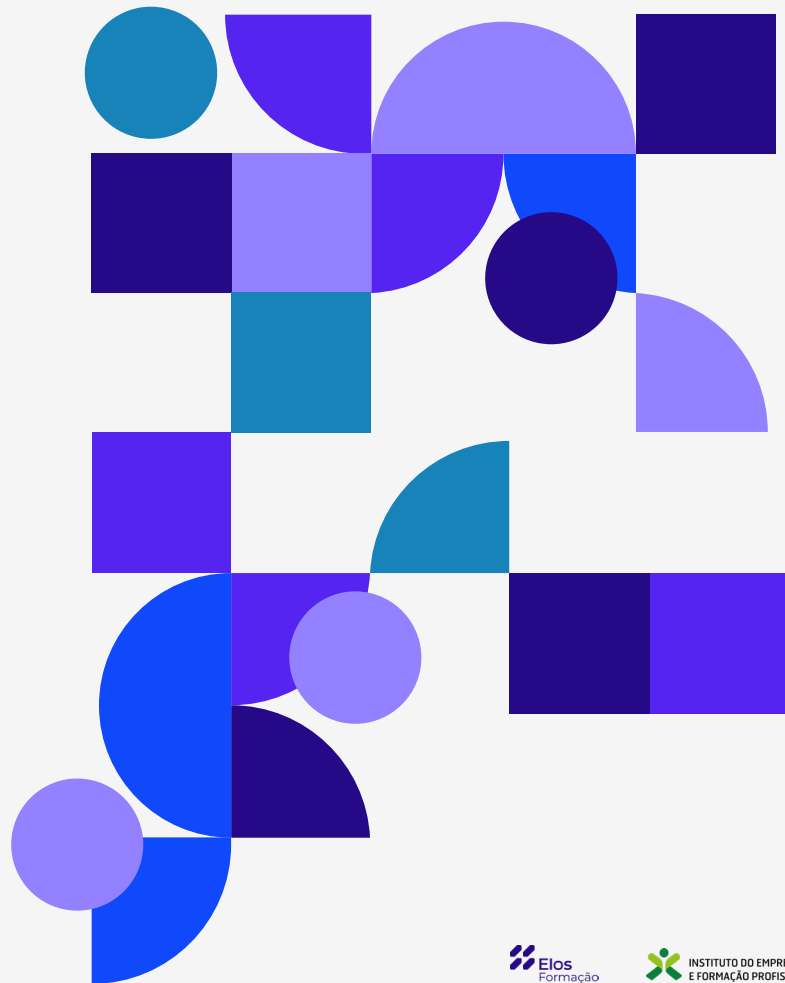


Volume de Formação



4.

Catálogo



Catálogo



Formação
Inicial



Formação
Estratégica



Formação
Operacional



Formação
para Dirigentes

090364I - Como Delegar com Eficácia (FI)

Objetivo: Identificar o conceito de delegação; Analisar as várias formas de delegar; e Aprender a desenvolver técnicas de delegação eficazes.

Duração: 6 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Novos Dirigentes do IEPF, I.P.

090365I - Motivar e Inspirar Equipas (FI)

Objetivo: Identificar o conceito de reconhecimento, de empatia e de feedback na comunicação e aprender a desenvolver técnicas de reconhecimento.

Duração: 6 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Novos Dirigentes do IEPF, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS DIRIGENTES

0903661 - Feedback Eficaz e Inspirador (FI)

Objetivo: Reconhecer a importância do feedback na motivação das equipas; Conhecer as táticas de feedback; e Saber dar feedback.

Duração: 6 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Novos Dirigentes do IEPF, I.P.

0903671 - Desafios do Teletrabalho_Dirigente (FI)

Objetivo: Gerir adequada e eficazmente a situação de teletrabalho.

Duração: 2h30min **Regime:** e-learning

Destinatários: Novos Dirigentes do IEPF, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL
NOVOS DIRIGENTES

0903681 - Liderar Equipas a Distância (FI)

Objetivo: Assumir uma liderança adequada e eficaz de equipas geograficamente distantes.

Duração: 3 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Novos Dirigentes do IEPF, I.P.

3454221 - SIADAP - Dirigentes (FI)

Objetivo: Compreender a razão de ser e a coerência do funcionamento do SIADAP; Compreender o processo de avaliação do SIADAP; Conhecer os intervenientes e suas responsabilidades; Conhecer os aspetos determinantes no apuramento de resultados, com base em elementos probatórios, nos objetivos, mas também nas competências.

Duração: 6 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Novos Dirigentes do IEPF, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS DIRIGENTES

3802501 - Responsabilidade Disciplinar (FI)

Objetivo: Dotar os participantes de conhecimentos que lhes permitam compreender a responsabilidade disciplinar inerente ao respetivo cargo.

Duração: 10h30min **Regime:** À distância

Destinatários: Novos Dirigentes do IEPF, I.P.

4891841 - Self Service - Perfil Dirigente (FI)

Objetivo: Dotar os participantes com competências para saber manusear a ferramenta Self Service, no âmbito do perfil de Dirigente.

Duração: 1 hora **Regime:** e-learning

Destinatários: Novos Dirigentes do IEPF, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL
NOVOS DIRIGENTES

4892991 - BO - Utilizador (FI)

Objetivo: Consulta, visualização e refrescamento de documentos.

Duração: 7 horas

Regime: Presencial

Destinatários: Novos Dirigentes do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL
NOVOS DIRIGENTES

090369I - Desafios do Teletrabalho_Trabalhador (FI)

Objetivo: Gerir adequada e eficazmente a situação de teletrabalho.

Duração: 3 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.

149149I - Bem Vind@s ao IEFP!!!

Objetivo: Dar a conhecer de forma geral a Missão, Valores, Estratégias e Contributos que o IEFP tem para com a Sociedade e todas as áreas técnicas existentes.

Duração: 4 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL
NOVOS TRABALHADORES

3228181 - O Plano de Classificação do IEFP, I.P. (FI)

Objetivo: Apresentar aos formandos a forma de classificar os documentos de acordo com o novo Plano de Classificação de Documentos do IEFP, I.P., no Sistema de Gestão Documental (SGD).

Duração: 4 horas

Regime: e-learning

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.

3414031 – Contratação Pública (FI)

Objetivo: Aprofundar o conhecimento e analisar o âmbito de aplicação do Código dos Contratos Públicos; Dar a conhecer os conceitos fundamentais no âmbito da contratação pública; Analisar pormenorizadamente todas as fases processuais inerentes à tramitação de procedimentos de aquisição; Enquadrar o papel do Gestor do Contrato no acompanhamento e gestão da boa execução de contratos públicos; Fomentar o conhecimento sobre as regras gerais aplicáveis à execução dos contratos administrativos; Fomentar o conhecimento sobre a aplicação do Código dos Contratos Públicos em Contratos Administrativos em Especial; Desenvolver casos práticos de aplicação dos conhecimentos apreendidos, na formulação de procedimentos de contratação pública.

Duração: 14 horas

Regime: Presencial

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS TRABALHADORES

344258I - Sistema de Normalização Contabilística na Administração Pública (FI)

Objetivo: Dotar os formandos com os conhecimentos contabilísticos que permitam aplicar o referencial contabilístico em vigor, bem como identificar e utilizar ferramentas de análise económico-financeira e de suporte à tomada de decisão.

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.

345360I - SIADAP_Boas Práticas @(FI)

Objetivo: Compreender a razão de ser e a coerência do funcionamento do SIADAP.

Duração: 6 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL
NOVOS TRABALHADORES

345953I - Sistema de Gestão Documental – SGD (FI)

Objetivo: Aquisição de conhecimentos básicos necessários à compreensão do Sistema de Gestão Documental, quer no domínio da execução correta de procedimentos, quer no domínio informático, através de exercícios práticos.

Duração: 7 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.

347162I - Qualidade no Atendimento ao Público (FI)

Objetivo: Desenvolver conhecimentos e consciencializar atitudes e comportamentos favorecedores da prestação de serviços de atendimento ao público com qualidade.

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS TRABALHADORES

3493071 - Regulamento Geral de Proteção de Dados (FI)

Objetivo: Consolidar competências em matéria de proteção de dados, e permitir aos participantes identificar e aplicar os princípios e regras dos regimes gerais, bem como explicitar os conteúdos apreendidos nas diferentes áreas de negócio.

Duração: 3 horas

Regime: e-learning

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.

380236I - Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas@ (FI)

Objetivo: Debater o processo de laboralização do emprego público, ocorrido nos últimos anos, até à aprovação da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LGTFP) e analisar as especificidades da LGTFP, relativamente ao direito laboral comum, bem como os principais institutos do Código do Trabalho que lhe são aplicáveis.

Duração: 21 horas

Regime: À distância

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS TRABALHADORES

380826I - Código do Procedimento Administrativo - CPA (FI)

Objetivo: Com esta formação pretende-se dotar os participantes com os conhecimentos gerais relativos à importância, natureza e inovações do Código do Procedimento Administrativo (CPA), bem como capacitá-los para o acompanhamento da marcha do procedimento e respetivos atos administrativos.

Duração: 21 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.

489211I - SGFOR (FI)

Objetivo: Dotar os formandos de competências técnicas para uma utilização eficaz da aplicação SGFOR, ao nível da gestão e coordenação de ações de formação, e respetivos registos em SIGO, via interface.

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS TRABALHADORES

489304I - SIGAE (FI)

Objetivo: Adquirir os conhecimentos base para operar com o Sistema de Informação e de Gestão da Área do Emprego (SIGAE).

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.

769396I - Mercado de Trabalho (FI)

Objetivo: Conhecer os conceitos fundamentais para a compreensão do mercado de trabalho e as tendências atuais.

Duração: 7 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS TRABALHADORES

7693971 - Metodologias de Atuação dos Serviços de Emprego (FI)

Objetivo: Identificar as metodologias de atuação dos serviços, as suas características fundamentais e os seus destinatários.

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.

7694151 - Procedimentos e Intervenções de Colocação (FI)

Objetivo: Conhecer os conceitos, procedimentos e técnicas essenciais para o ajustamento.

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS TRABALHADORES

769416I - Medidas de Emprego e de Qualificação Profissional (FI)

Objetivo: Conhecer os programas e medidas de emprego, as medidas de qualificação e os seus destinatários.

Duração: 14 horas

Regime: Presencial

Destinatários: Novos trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS TRABALHADORES

090242I - Desafios do Teletrabalho_Trabalhador

Objetivo: Gerir adequada e eficazmente a situação de teletrabalho.

Duração: 3 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

090263I - Comunicar Claro

Objetivo: Potenciar a organização textual e a assertividade das mensagens; Reforçar a mensagem corporativa positiva em todas as comunicações escritas realizadas; Organizar e maximizar os documentos institucionais; e Alinhar e potenciar o tom corporativo.

Duração: 7 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

0903271 - Laboratórios de Mudança

Objetivo: Constituir Laboratórios de Mudança para apropriação de conhecimentos sobre a Teoria da Mudança e o treino de dinâmicas de mitigação de problemas identificados pelo IEFP.

Duração: 37 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

0903311 - Inteligência Emocional @

Objetivo: Compreender o papel das emoções e o funcionamento das diferentes competências emocionais, para facilitar o trabalho de equipa, o entendimento e a cooperação e desenvolver a flexibilidade comportamental.

Duração: 2 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

090348I – ACI – Formação em Cultura Colaborativa

Objetivo: Formar 75 colaboradores em Cultura Colaborativa com base na matriz GOVINT da Academia de Liderança Colaborativa

Duração: 48 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

090356I - Condução Eficaz de Reuniões

Objetivo: Otimizar a gestão e organização eficaz de reuniões; Reconhecer a importância da eficácia de uma reunião; Identificar as principais fases de uma reunião; Descrever os elementos basilares de cada uma das fases; Definir algumas estratégias de planeamento e gestão de uma reunião; Diferenciar os comportamentos de liderança nas reuniões; Identificar as categorias do comportamento que encontram o seu foco nas funções do líder; Definir o comportamento de liderança de reuniões tradicional e liderança centrada no grupo; Analisar criticamente a liderança de reuniões tradicional e a liderança centrada no grupo; Reconhecer a importância da criatividade na dinâmica de uma reunião; Identificar as principais ferramentas de pensamento criativo disponíveis para dinamização de uma reunião; Definir estratégias adequadas para o encerramento de uma reunião; Elaborar um plano de ação pós-reunião; Identificar estratégias de acompanhamento pós-reunião (follow-up); Reconhecer a importância do follow-up para a operacionalização das decisões.

Duração: 4 horas

Regime: e-learning

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

090358I - Speak Up – Apresentações

Objetivo: Promover técnicas de apresentação presencial e digital, de forma transversal, considerando vários públicos e objetivos.

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Dirigentes e Técnicos Superiores da RH-DC

090826I - Gestão do Stress e da Ansiedade

Objetivo: Gerir situações de stress e ansiedade; Reconhecer situações de stress e ansiedade no seu quotidiano; Aplicar estratégias adequadas aos momentos de stress e ansiedade que surgem ao longo da vida; Construir recursos que visem auxiliar o processo de gestão do stress e da ansiedade; Adaptar o seu quotidiano de modo a alcançar uma eficaz gestão do stress e da ansiedade.

Duração: 5 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

3101271 - Igualdade de Género no Trabalho e no Emprego

Objetivo: Enquadrar a situação atual de mulheres e homens em várias áreas da sociedade; Desenvolver competências pessoais e profissionais, no domínio de igualdade de género.

Duração: 3 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Dirigentes e Técnicos Superiores

3108101 - Ética Organizacional da Administração Pública

Objetivo: Proporcionar os instrumentos necessários para resolver quaisquer questões éticas com que possa deparar-se no local de trabalho.

Duração: 1 hora **Regime:** e-learning

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

322815I - O Plano de Classificação do IEFP, I.P.

Objetivo: Apresentar aos formandos a forma de classificar os documentos de acordo com o novo Plano de Classificação de Documentos do IEFP, I.P., no Sistema de Gestão Documental (SGD).

Duração: 4 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

345424I - Team Building - em contexto prático

Objetivo: Impulsionar o espírito de trabalho em equipa através da realização de várias atividades proporcionar experiências fora da rotina do trabalho, que resultem numa fonte de criatividade para a equipa.

Duração: 15 horas **Regime:** Misto

Destinatários: Técnicos Superiores



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

3492471 - Regulamento Geral de Proteção de Dados

Objetivo: Consolidar competências em matéria de proteção de dados, e permitir aos participantes identificar e aplicar os princípios e regras dos regimes gerais, bem como explicitar os conteúdos apreendidos nas diferentes áreas de negócio.

Duração: 3 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

3492751 - O SIADAP no IEFP

Objetivo: Esclarecimentos sobre a aplicação do SIADAP no IEFP.

Duração: 30 minutos **Regime:** e-learning

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

769163I - O Futuro do Trabalho, Desafios e Oportunidades

Objetivo: Dotar os técnicos com competências que lhes permitam ter um conhecimento mais objetivo sobre as perspetivas de alterações estruturais ao nível do mercado de trabalho.

Duração: 7 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Técnicos Superiores na área do Emprego

769368I - Liderança Inclusiva

Objetivo: Promover o aumento de práticas inclusivas adotadas pelo IEFP.

Duração: 7 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Dirigentes



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

769385I - Diversidade e Inclusão no IEFP

Objetivo: Promover a sensibilização de colaboradores do IEFP sobre Diversidade e Inclusão (D&I).

Duração: 7 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

769398I - Workshop: Diversidade e Inclusão no IEFP

Objetivo: Divulgar/sensibilizar para os temas e elencar/sistematizar boas práticas de forma a que todos possamos ter comportamentos inclusivos no dia a dia de trabalho e nas diversas áreas do IEFP.

Duração: 3h30min **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

7694171 - Formação de Formadores em Diversidade e Inclusão

Objetivo: Potenciar o aprofundamento sobre as seguintes temáticas: Deficiências; LGBTQIA+; Migrações; Envelhecimento/Idade - 55+; Pobreza/Questão socioeconómica; Etnias/Ciganos; Género; Saúde Mental; Religião; Promover a reflexão crítica e o desenvolvimento pessoal de cada pessoa, no âmbito do tema da Diversidade e Inclusão.

Duração: 42 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Potenciais Formadores na área da Diversidade

7694191 - Diversidade e Inclusão - IEFP

Objetivo: Promover a sensibilização dos colaboradores do IEFP sobre Diversidade e Inclusão (D&I).

Duração: 7 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

860104I - Sensibilização sobre Cibersegurança

Objetivo: Capacitar para conhecimentos gerais e técnicos e adequada monitorização ativa de suporte à mitigação de ameaças informáticas.

Duração: 7 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

860105I - Phishing

Objetivo: Saber como funciona para poder detetar e bloquear golpes de phishing e manter os dados protegidos contra invasores.

Duração: 30 minutos **Regime:** e-learning

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO ESTRATÉGICA

0901671 - Técnicas de Condução de Entrevista

Objetivo: Atualizar conhecimentos e consciencializar atitudes e comportamentos a adotar na realização de entrevistas.

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego

0901801 - Técnicas de Condução e Moderação de Reuniões

Objetivo: Dotar os participantes de conhecimentos para a aplicação de diferentes técnicas de comunicação e moderação de reuniões.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Dirigentes e Técnicos Superiores



FORMAÇÃO OPERACIONAL

090182I - Gamification

Objetivo: Aplicar elementos habituais de jogos em formação e saber como tirar partido dos jogos para uma formação eficaz, dinâmica e diferenciadora.

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

090354I - Gestão da Performance Individual-Minimizar o Stress e Maximizar Resultados

Objetivo: Dotar os formandos das competências que lhes permitam o desenvolvimento da influência, performance e impacto pessoal.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO OPERACIONAL

0903591 - Colours – Comunicação

Objetivo: Abordar os componentes de uma comunicação eficaz, compreender (a definição do que é ser-se empático – compreender, não concordar) e ajustar o meu comportamento ao outro, promovendo a adaptabilidade, a perfis diferentes, através de uma comunicação eficaz.

Duração: 4 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

1422031 - Comunicação Digital

Objetivo: Pretende-se, com esta ação de formação, que os/as formandos/as apreendam os fundamentos básicos da comunicação digital e as estratégias mais eficazes para as necessidades das organizações e o comportamento dos consumidores.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Dirigentes e Técnicos Superiores (área da Comunicação)



FORMAÇÃO OPERACIONAL

149138I - Acompanhamento de Ações de Formação

Objetivo: Promover o desenvolvimento de competências no âmbito do acompanhamento de ações de formação.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores na área da Formação

149145I - Medidas Ativas de Formação Profissional@

Objetivo: Dotar os técnicos de ferramentas no processo de atendimento nas medidas ativas de formação profissional do IEFP.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego e da Formação



FORMAÇÃO OPERACIONAL

1491461 - Aconselhamento no processo de procura de emprego

Objetivo: Atualizar conhecimentos e consciencializar atitudes que favoreçam a interação eficaz entre o técnico e o candidato, no âmbito do processo de procura de emprego deste último.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego

2228091 - Inglês Técnico (Área do Emprego e Formação)

Objetivo: Aprofundar os conhecimentos na língua Inglesa, ao nível das questões técnicas e operacionais, nomeadamente o saber transmitir de forma clara e direta os procedimentos que o utente deverá tomar de acordo com a sua situação.

Duração: 21 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego e da Formação



FORMAÇÃO OPERACIONAL

310141I - A formação profissional enquanto medida ativa de emprego (para a área do emprego)

Objetivo: Dotar os técnicos de ferramentas para esclarecimento e aconselhamento sobre formação profissional.

Duração: 7 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego

310143I - Processo Técnico Pedagógico (PTP)

Objetivo: Dar a conhecer o conceito de Processo Técnico Pedagógico (PTP), os elementos que compõem o PTP, a importância do PTP para a prestação de contas e a apreciação de diferentes Checklist de verificação do PTP.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área da Formação



FORMAÇÃO OPERACIONAL

3411831 - Procedimentos de incumprimento, reembolsos e cobranças coercivas@

Objetivo: Adquirir e desenvolver competências que permitam a correta interpretação das normas laborais no contexto de intervenção do IEFP.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores



FORMAÇÃO OPERACIONAL

341185I – Contratação Pública (FI) @

Objetivo: Aprofundar o conhecimento e analisar o âmbito de aplicação do Código dos Contratos Públicos; Dar a conhecer os conceitos fundamentais no âmbito da contratação pública; Analisar pormenorizadamente todas as fases processuais inerentes à tramitação de procedimentos de aquisição; Enquadrar o papel do Gestor do Contrato no acompanhamento e gestão da boa execução de contratos públicos; Fomentar o conhecimento sobre as regras gerais aplicáveis à execução dos contratos administrativos; Fomentar o conhecimento sobre a aplicação do Código dos Contratos Públicos em Contratos Administrativos em Especial; Desenvolver casos práticos de aplicação dos conhecimentos apreendidos, na formulação de procedimentos de contratação pública.

Duração: 4 horas

Regime: À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO OPERACIONAL

341186I - Contratação Pública @

Objetivo: Dar a conhecer as novas medidas especiais de contratação pública e as alterações ao Código dos Contratos Públicos, introduzidas pela Lei n.º 30/2021, de 21 de maio.

Duração: 10h30min **Regime:** À distância

Destinatários: Dirigentes e Técnicos Superiores

344257I - Auditoria Interna

Objetivo: Dotar os formandos com conhecimentos e competências que lhes permitam compreender os princípios básicos de atuação do auditor interno.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Dirigentes e Técnicos Superiores



FORMAÇÃO OPERACIONAL

345368I - SGC - Sistema de Gestão de Candidaturas@

Objetivo: Adquirir conhecimentos técnicos que potenciem o desenvolvimento de competências, no sentido da eficaz utilização das técnicas para operar o Sistema de Gestão de Candidaturas (SGC).

Duração: 3h30min **Regime:** Presencial

Destinatários: Técnicos Superiores

345369I - SGC - Financeira@

Objetivo: Dotar os participantes de conhecimentos atualizados dos registos a efetuar em sifGO versus SGC – Financeira.

Duração: 3h30min **Regime:** Presencial

Destinatários: Técnicos Superiores



FORMAÇÃO OPERACIONAL

380237I - Contrato de Trabalho: Natureza e Regulamentação

Objetivo: Adquirir e desenvolver competências que permitam a correta interpretação das normas laborais no contexto de intervenção do IEFP.

Duração: 7 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores

380249I - LTFP no âmbito dos RH

Objetivo: Refletir e debater, de forma sistematizada, as mudanças efetivadas na Administração Pública, ao nível da gestão dos seus recursos humanos, no quadro dos novos regimes de vinculação, carreiras e remunerações e, muito em particular, no “novo” regime de trabalho em funções públicas, decorrente da aprovação da Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LGTFP); Avaliar e compreender o impacto da introdução do contrato de trabalho em funções públicas e as suas especificidades; Constrangimentos orçamentais.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Dirigentes e Técnicos Superiores da área dos Recursos Humanos



FORMAÇÃO OPERACIONAL

482152I - Teams @

Objetivo: Dotar os participantes de conhecimentos, que lhes permitam fazer uma utilização proficiente desta ferramenta.

Duração: 3 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

482153I - Google Analytics

Objetivo: Dotar os participantes das competências necessárias para utilizar esta ferramenta "GOOGLE" com o objetivo de uma análise pelo gestores de projeção do IEFP na Internet.

Duração: 7 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Dirigentes e Técnicos Superiores da área da Comunicação



FORMAÇÃO OPERACIONAL

4821801 - Outlook, People, Calendar @

Objetivo: Obter competências avançadas na utilização do Outlook e a sua funcionalidade no que respeita à gestão da informação pessoal e profissional do utilizador.

Duração: 8 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

4828391 - PowerPoint @

Objetivo: Formar utilizadores de PowerPoint na produção, adaptação e utilização de apresentações gráficas profissionais concebidas para exibição pública ou para funcionamento em locais públicos (feiras, congressos, ...).

Duração: 12 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO OPERACIONAL

482875I - Excel Avançado @

Objetivo: Dar aos participantes um conjunto de conhecimentos mais aprofundados do Excel.

Duração: 21 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.

482895I - Word Avançado @

Objetivo: Aprofundar os conhecimentos no desenvolvimento de documentos complexos e extensos, através de sessões mistas de teoria e prática.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Todos os Trabalhadores do IEFP, I.P.



FORMAÇÃO OPERACIONAL

4828981 - IEFP_ONLINE

Objetivo: Conhecer as funcionalidades e potencialidades do iefponline e ser capaz de as utilizar e de dar a conhecer, tendo em vista a capacitação de outros técnicos.

Duração: 6 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego

4892791 - Portal EESSI-RINA

Objetivo: Dotar os técnicos com as competências necessárias para a troca de informação entre entidades, no âmbito das prestações de desemprego, através do portal EESSI-RINA.

Duração: 3h30min **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego



FORMAÇÃO OPERACIONAL

4892951 - BO – Utilizador Avançado

Objetivo: Elaboração de relatórios e partilha dos mesmos com outros utilizadores.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Utilizadores dos SC/DR identificados pelos dirigentes para elaboração de documentos

7621471 - Informar e Orientar Jovens para o Mercado de Emprego

Objetivo: Sensibilizar para a importância do atendimento, da informação e do encaminhamento de públicos jovens no contexto do IEF; Identificar constrangimentos e desenvolver estratégias e competências de atendimento específico destes públicos, para definição do Plano Pessoal de Emprego.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego



FORMAÇÃO OPERACIONAL

769164I - Ofertas de Emprego/Instrumentos de Regulamentação Coletiva de Trabalho

Objetivo: Promover a aquisição de conhecimentos que permitam identificar a tipologia de Instrumentos de Regulamentação Coletiva de Trabalho (IRCT), bem como a existência de instrumentos desta natureza aplicáveis às ofertas de emprego registadas.

Duração: 3h30min **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego

769381I - Imigração Laboral – Recrutamento Internacional e Gestão da Procura Imigrante@

Objetivo: Dotar os técnicos dos Serviços de Emprego dos conhecimentos necessários à gestão de oferta interna para recrutamento internacional, bem como à identificação dos títulos que habilitam à inscrição para emprego.

Duração: 3h30min **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego



FORMAÇÃO OPERACIONAL

769382I - Medidas Ativas de Emprego - Apoio ao Empreendedorismo@

Objetivo: Divulgar e promover a adequada apropriação de novas medidas de empreendedorismo, para a sua correta implementação pelos técnicos.

Duração: 7 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área do Emprego

769386I - Mobilidade Europeia e Serviços EURES

Objetivo: Adquirir, atualizar e/ou aprofundar conhecimentos sobre a mobilidade transnacional e transfronteiriça, a livre circulação de trabalhadores no contexto da UE/EEE (e Suíça) e os serviços de apoio EURES e integrar a informação sobre serviços e atividades EURES no seu relacionamento e prestação de serviços a candidatos a emprego e empregadores.

Duração: 28 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da Rede EURES



FORMAÇÃO OPERACIONAL

769394I - Abordagem e Relação com as Empresas

Objetivo: Dotar os técnicos com conhecimentos otimizadores da sua atividade com as empresas.

Duração: 16h30min **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos com funções de Gestor+ e de Gestor da Oferta

769395I - Serviços de Emprego e Medidas Ativas de Emprego (para a área da Formação Profissional)

Objetivo: Dotar os técnicos da área da Formação Profissional de conhecimentos sobre o funcionamento dos serviços de emprego e em particular sobre as medidas ativas de emprego.

Duração: 14 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Técnicos Superiores da área da Formação



FORMAÇÃO OPERACIONAL

090186I - Gestão da Mudança

Objetivo: Sensibilizar e preparar os participantes para os múltiplos processos de mudança organizacional; Conhecer as variáveis organizacionais obstaculizadoras e facilitadoras dum projeto de mudança organizacional; e Conhecer as estratégias de comunicação organizacional e pessoal e selecioná-las em função do contexto.

Duração: 21 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Dirigentes

090246I - Liderar Equipas a Distância

Objetivo: Reconhecer a importância do feedback na motivação das equipas; Conhecer as táticas de feedback.; e Saber dar feedback.

Duração: 3 horas **Regime:** e-learning

Destinatários: Dirigentes



FORMAÇÃO PARA DIRIGENTES

0902471 - Desafios do Teletrabalho_Dirigente

Objetivo: Identificar o conceito de delegação; Analisar as várias formas de delegar; e Aprender a desenvolver técnicas de delegação eficazes.

Duração: 2h30min **Regime:** e-learning

Destinatários: Dirigentes

0903601 - Team Building para Dirigentes

Objetivo: Capacitar a liderança do IEFP no desenvolvimento de estratégias para melhor vencer os desafios de motivação, retenção de talentos e consolidação do espírito colaborativo, através de uma ferramenta de planeamento estratégico e monitorização, construída a partir de um compromisso coletivo.

Duração: 11 horas **Regime:** Presencial

Destinatários: Dirigentes



FORMAÇÃO PARA DIRIGENTES

345382I - Curso de Atualização para Dirigentes Intermédios da Administração Pública Central (CADIEAP)

Objetivo: Identificar o conceito de delegação; Analisar as várias formas de delegar; e Aprender a desenvolver técnicas de delegação eficazes.

Duração: 2h30min **Regime:** À distância

Destinatários: Dirigentes

345383I - Curso de Alta Direção em Administração Pública (CADAP)

Objetivo: Proporcionar o desenvolvimento de conhecimentos e competências adequadas ao exercício de funções de dirigentes, assentes numa cultura de Administração Pública profissional e tecnologicamente avançada, de forma a favorecer a qualidade dos serviços públicos prestados.

Duração: 330 horas **Regime:** Misto

Destinatários: Dirigentes



FORMAÇÃO PARA DIRIGENTES

345421I - SIADAP - Dirigentes

Objetivo: Identificar o conceito de delegação; Analisar as várias formas de delegar; e Aprender a desenvolver técnicas de delegação eficazes.

Duração: 7 horas **Regime:** À distância

Destinatários: Dirigentes



FORMAÇÃO PARA DIRIGENTES

Ficha Técnica

Autores

- Departamento de Recursos Humanos
- Direção de Serviços de Desenvolvimento de Competências

Título

Plano de Formação 2023

Produção

Direção de Serviços de Desenvolvimento de Competências

Data de Edição

novembro de 2022

