

Plano de Formação 2026

Departamento de Recursos Humanos
Direção de Serviços de Desenvolvimento
de Competências

Índice



1. [Enquadramento](#)
2. [Conceção e Metodologia](#)
3. [Caracterização do Plano](#)
4. [Catálogo](#)
5. [Ficha Técnica](#)

Clique sobre os títulos para aceder à informação

1.

Enquadramento



Enquadramento

Enquanto organismo da Administração Pública, o Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. apresenta-se como uma organização que promove a formação contínua dos/as seus/suas trabalhadores/as, no sentido de garantir a crescente qualidade do seu desempenho e o desenvolvimento das suas competências.

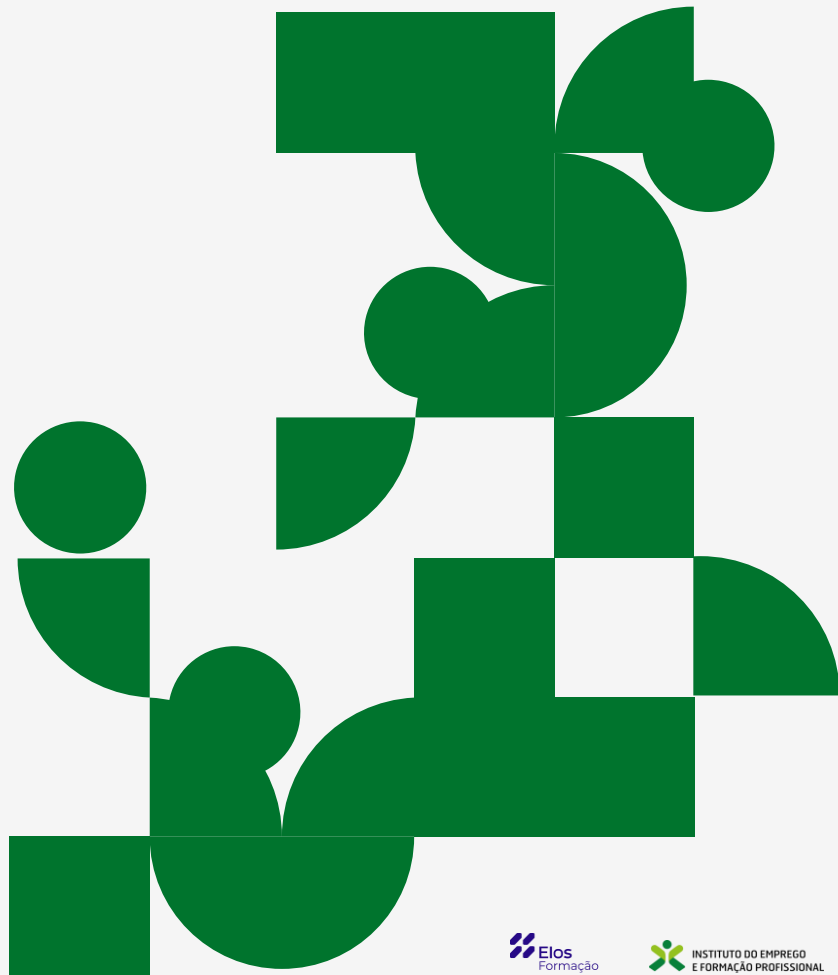
O Plano de Formação Interna (PFI) para 2026 do IEFP, I.P. apresenta a formação inicial e formação contínua para os/as trabalhadores/as e dirigentes e tem como principais objetivos:

- Reforçar a qualificação dos/as trabalhadores/as e dirigentes da organização,
- Promover a inovação institucional, e
- Consolidar uma cultura de excelência e qualidade do serviço público.

O PFI para 2026 está alinhado com a estratégia nacional de reforma do Estado, nomeadamente nas orientações definidas pela Estratégia Portugal 2030 e pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR), que reconhecem a formação profissional como um instrumento central para a modernização da Administração Pública, a valorização das pessoas e o reforço da capacidade de resposta aos desafios da transição digital, ecológica e demográfica.

2.

Conceção e Metodologia



Conceção e Metodologia

O Plano encontra-se estruturado em 4 eixos:

1.

Formação Inicial

Para novos/as Trabalhadores/as que integrem o IEFP, I.P

2.

Formação Transversal Nuclear

Definida em resposta aos objetivos estratégicos em presença no ano

3.

Formação Transversal Operacional

Dirigida às áreas técnicas específicas e/ou de carácter transversal, dirigida aos Trabalhadores em geral

4.

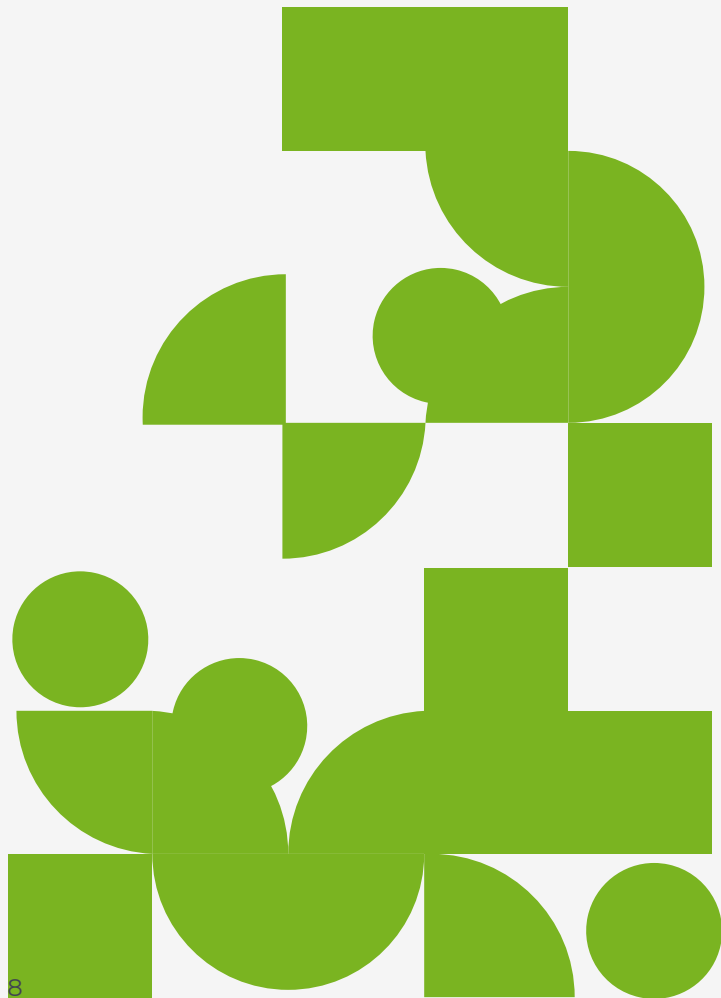
Formação Dirigentes

Destina-se aos Dirigentes, na vertente formação inicial e contínua

Conceção e Metodologia

No eixo da formação Transversal Nuclear, o PFI 2026 está centrado nos vetores da Inovação, com as matérias de uma Liderança ajustada ao século XXI, e das Tecnologias da Informação e Comunicação, respondendo às orientações governamentais para a formação dos/as trabalhadores/as em funções públicas necessária à inovação efetiva na Administração Pública.

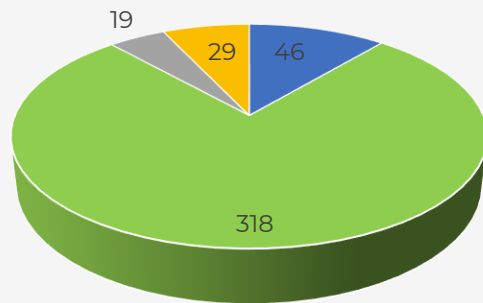
No eixo da formação Transversal Operacional, o catálogo formativo apresentado no diagnóstico das necessidades formativas foi construído com base nos contributos recolhidos num inquérito enviado em julho a todos/as os/as trabalhadores/as da organização, com o objetivo de adequar a formação a necessidades específicas ao bom desempenho das equipas. Contou ainda com contributos específicos das áreas técnicas centrais e regionais, os quais culminaram na construção de um catálogo formativo para 2026.



3.

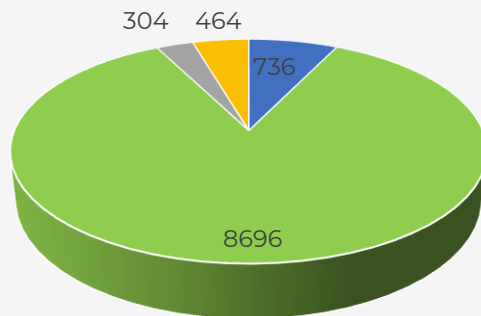
Caracterização do Plano

Nº Ações por Eixo



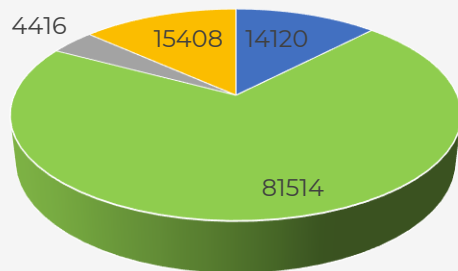
■ Transversal Nuclear ■ Transversal Operacional ■ Dirigentes ■ Inicial

Nº Participantes por Eixo



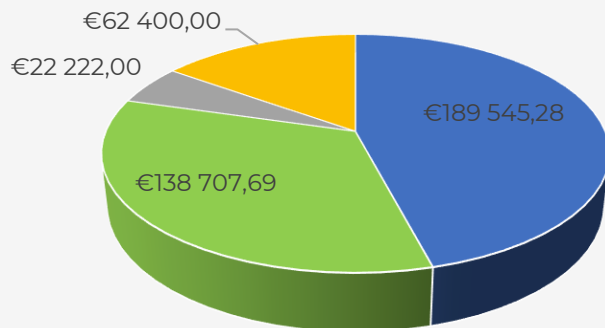
■ Transversal Nuclear ■ Transversal Operacional ■ Dirigentes ■ Inicial

Volume Formação por Eixo



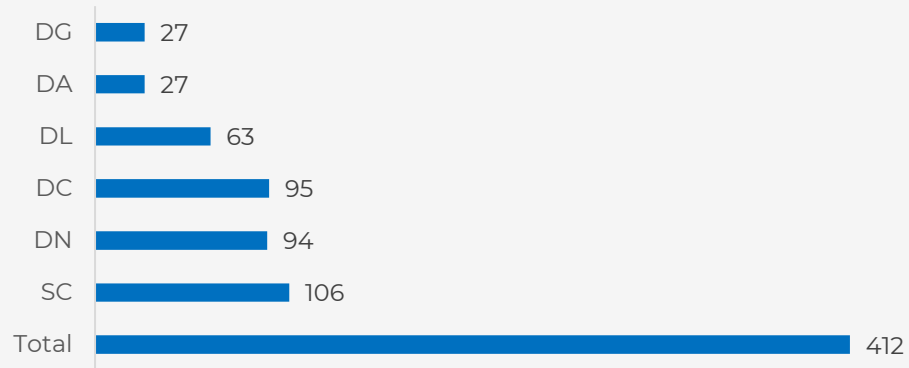
■ Transversal Nuclear ■ Transversal Operacional ■ Dirigentes ■ Inicial

Investimento por Eixo

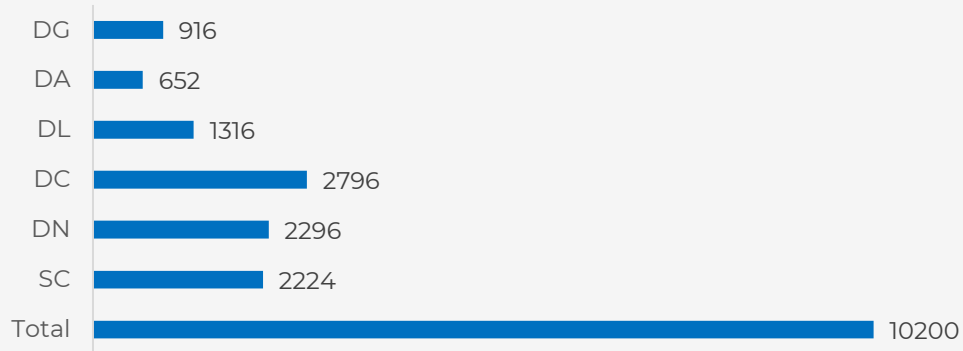


■ Transversal Nuclear ■ Transversal Operacional ■ Dirigentes ■ Inicial

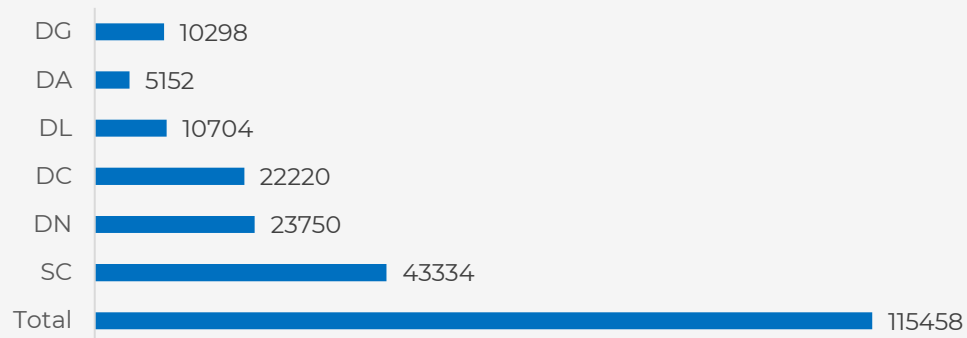
Nº Ações



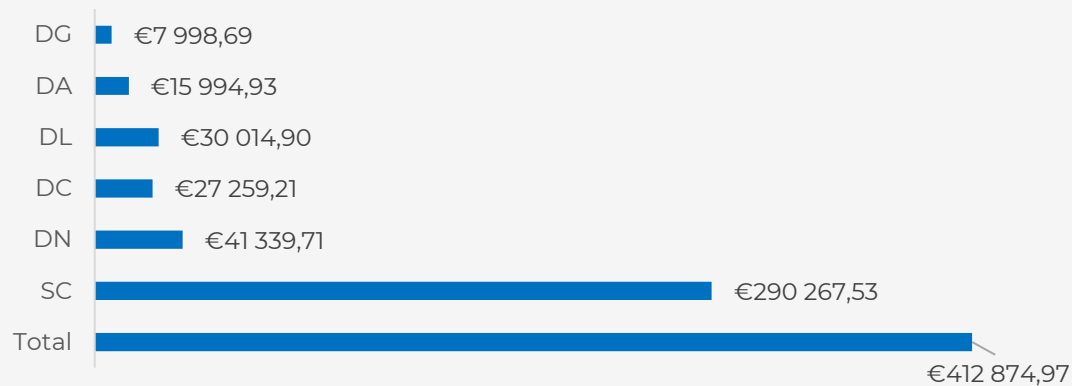
Nº Participantes



Volume de Formação



Investimento



4.

Catálogo



Catálogo



Formação
Inicial



Formação
Transversal
Nuclear



Formação
Transversal
Operacional



Formação
Dirigentes



Clique sobre os ícones em cada um dos eixos para visualizar os cursos



Catálogo



Formação Inicial



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Acolhimento / Integração (FI)

3477181

Objetivo: Aumentar o conhecimento sobre o IEFP, I.P. e a respetiva cultura organizacional, bem como a criação de laços entre os/as novos/as trabalhadores/as

Duração: 7 horas

Regime: Presencial

Competência: Orientação para a Participação



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS TRABALHADORES

 **Pessoas**

Catálogo



Formação Inicial



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Percurso Emprego (FI)

347171I

Objetivo: Desenvolvimento de conhecimentos/competências na área dos Serviços de Emprego

Duração: 105 horas

Regime: Blended-Learning

Competência: Análise Crítica e Resolução de Problemas

Percurso Formação (FI)

347172I

Objetivo: Desenvolvimento de conhecimentos/competências na área dos Serviços de Formação

Duração: 42 horas

Regime: Blended-Learning

Competência: Análise Crítica e Resolução de Problemas



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS TRABALHADORES



Desempenho

Objetivo: Desenvolvimento de conhecimentos/competências em áreas Transversais

Duração: 32 horas **Regime:** A Distância

Competências: Análise Crítica e Resolução de Problemas

CAT – Formação Inicial
Programa de Capacitação Avançada para o Início de Funções na Carreira de Técnico Superior

347719I

Objetivo: Proporcionar a formação inicial obrigatória que assegure elevados níveis de qualificação em domínios transversais da Administração Pública e em domínios especializados para diferentes perfis profissionais

Duração: 65 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público



FORMAÇÃO INICIAL
NOVOS TRABALHADORES



Desempenho

Catálogo



Formação Inicial



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Bem Vind@s ao IEPF!!! /Perfil Trabalhador/a

149150I

Objetivo: Dar a conhecer de forma geral a Missão, Valores, Estratégias e Contributos que o IEPF tem para com a Sociedade e todas as áreas técnicas existentes

Duração: 20 horas

Regime: E-Learning

Competência: Gestão do conhecimento



FORMAÇÃO INICIAL

NOVOS TRABALHADORES



Desempenho

Catálogo



Formação Transversal Nuclear



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Diversidade e Inclusão no IEFP

769385I

Objetivo: Aumentar o conhecimento sobre a Diversidade e seus benefícios e incentivar a implementação de atitudes e práticas inclusivas

Duração: 7 horas

Regime: Presencial

Competência: Orientação para a Inclusão

Comunicar - é um factor crítico

090889I

Objetivo: Compreender a comunicação como um fator essencial ao sucesso de uma relação de colaboração

Duração: 7 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para a Colaboração



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR

 **Pessoas**

Igualdade de Gênero

090888I

Objetivo: Capacitar os/as participantes de conhecimentos, competências e comportamentos relacionados com a promoção da Igualdade de Gênero

Duração: 10,30 horas **Regime:** Blended-Learning

Competência: Orientação para a Inclusão

Conhece a Teoria da Forças?

090423I

Objetivo: Conhecer a Teoria das Forças e a sua aplicabilidade no contexto do IEFP, nomeadamente na relação com os beneficiários dos serviços

Duração: 3 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para a Mudança e Inovação



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR

 **Pessoas**

Objetivo: Dotar os/as participantes com as ferramentas necessárias para desenvolver competências pessoais e alinhar os objetivos individuais com os organizacionais, promovendo uma cultura de cooperação, inovação e crescimento contínuo

Duração: 17,30 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para a Mudança e Inovação



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR

 **Pessoas**

Catálogo



Formação Transversal Nuclear



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Inteligência Artificial no contexto do IEPF

3471871

Objetivo: Aumentar as competências para o uso da IA no dia a dia laboral

Duração: 14 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para os Resultados

Inteligência Artificial no contexto do IEPF - Recursos Humanos

3471881

Objetivo: Aumentar as competências para o uso da IA no dia a dia laboral

Duração: 46 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para os Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR



Desempenho

Inteligência Artificial no contexto do IEFP - Formação

347189I

Objetivo: Aumentar as competências para o uso da IA no dia a dia laboral

Duração: 46 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para os Resultados

Inteligência Artificial no contexto do IEFP - Emprego

347190I

Objetivo: Aumentar as competências para o uso da IA no dia a dia laboral

Duração: 46 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para os Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR



Desempenho

Inteligência Artificial no contexto do IEPF - Jurídico/Qualidade/Auditoria

347191I

Objetivo: Aumentar as competências para o uso da IA no dia a dia laboral

Duração: 46 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para os Resultados

Inteligência Artificial no contexto do IEPF - Financeira

347192I

Objetivo: Aumentar as competências para o uso da IA no dia a dia laboral

Duração: 46 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para os Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR



Desempenho

PowerBI Inicial

482212I

Objetivo: Dotar os/as participantes dos conceitos e noções fundamentais sobre o Power BI Desktop

Duração: 21 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para os Resultados

PowerBI Avançado

482213I

Objetivo: Dotar os/as participantes dos conceitos e noções avançados sobre o Power BI Desktop

Duração: 28 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para os Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR



Desempenho

Data Science 1 - Introdução e Conceito

482228I

Objetivo: Compreender os principais conceitos e tendências do Business Intelligence (BI) e dominar o vocabulário técnico utilizado, reconhecer as principais áreas de Data Science e analisar os níveis de maturidade da gestão e análise dos dados nas instituições públicas

Duração: 2 horas

Regime: E-Learning

Competência: Análise Crítica e Resolução de Problemas

Data Science 2 - Competências e Ferramentas do Data Scientist

482229I

Objetivo: Conhecer as competências técnicas de um Data Scientist, interpretar o propósito do Modelo de Dados e Dashboards na Administração Pública, compreender as potencialidades das ferramentas de tratamento e visualização de dados e entender a aplicabilidade de linguagens de programação em diferentes projetos

Duração: 2 horas

Regime: E-Learning

Competência: Análise Crítica e Resolução de Problemas



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR



Desempenho

Objetivo: Conhecer os fatores críticos a considerar na tomada de decisão dos decisores públicos, dominar novas abordagens ao processo de tomada de decisão, entender como se aplica e quais os tipos de projetos de machine learning e aplicar boas práticas de visualização de dados

Duração: 3 horas

Regime: E-Learning

Competência: Análise Crítica e Resolução de Problemas

Objetivo: Compreender a legislação que enquadra os serviços Cloud Computing no contexto da AP; Compreender os conceitos inerentes à expressão Cloud Computing; Identificar e compreender os principais serviços de Cloud Computing, respetivas soluções de gestão e segurança; Identificar os mecanismos de contratação de serviços Cloud, gestão de custos e de níveis de serviço; Compreender a forma de tratamento de dados na Cloud e controlo de resultados

Duração: 36 horas

Regime: A Distância

Competência: Análise Crítica e Resolução de Problemas



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR



Desempenho

SharePoint

482236I

Objetivo: Dotar os/as participantes de competências para a criação e gestão de páginas em Sharpoint

Duração: 26 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para Resultados

Power Automate

482904I

Objetivo: Capacitar os formandos no uso do Power Automate para automatizar tarefas e processos de negócio, aumentando a eficiência organizacional

Duração: 30 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR



Desempenho

Power Platform

482905I

Objetivo: Abordar as principais funcionalidades que fazem parte do Power Platform, tais como: Power Apps, Power Automate, Common Data Service e Power BI

Duração: 28 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para Resultados

Microsoft Copilot Studio

482906I

Objetivo: Dotar os/as participantes para a criação de agentes de IA

Duração: 28 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR



Desempenho

Clipchamp

4829071

Objetivo: Dotar os/as participantes para a edição de vídeos

Duração: 14 horas

Regime: A Distância

Competência: Gestão do Conhecimento

BO – Utilizador

4893121

Objetivo: Reforçar os/as interlocutores/as das DR, com o perfil de edição e construção de mapas BO

Duração: 10,30 horas

Regime: A Distância e Presencial

Competência: Análise Crítica e Resolução de Problemas



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR



Desempenho

Catálogo



Formação Transversal Nuclear



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Sensibilização para a Promoção da Cultura do Bem-Estar

090858I

Objetivo: Sensibilizar para a importância da promoção da cultura de bem-estar

Duração: 7 horas

Regime: A Distância

Competências: Inteligência Emocional

Bootcamp Academia de Colaboração e Inovação

347186I

Objetivo: Promover o desenvolvimento de competências pessoais que integrem o crescimento individual com o bem comum, através da imersão na cultura do IEPF — Missão, Visão e Valores — preparando o caminho para uma atuação consciente no Serviço Público

Duração: 50 horas

Regime: Blended-Learning

Competências: Orientação para a Mudança e Inovação



FORMAÇÃO TRANSVERSAL NUCLEAR



Desenvolvimento

Catálogo



Formação Transversal Operacional



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Condução Eficaz de Reuniões

090356I

Objetivo: Dotar os/as participantes de competências necessárias à dinamização de reuniões

Duração: 4 horas

Regime: E-Learning

Competência: Negociação e Influência

Comunicar Claro

090263I

Objetivo: Otimizar a marca e a persona IEFP nas comunicações escritas, interna e externamente

Duração: 10,30 horas

Regime: A Distância

Competência: Comunicação



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL

 **Pessoas**

Primeiros Socorros

861801I

Objetivo: Dotar os participantes com os conhecimentos na área dos primeiros socorros, de forma a saber intervir adequadamente perante o sinistrado, face a uma situação de acidente

Duração: 7 horas **Regime:** Presencial

Competência: Orientação para a Segurança

Comportamentos Aditivos e Dependências

769410I

Objetivo: Melhorar o conhecimento e assegurar a aquisição/desenvolvimento de competências técnicas, que permitam aumentar a qualificação e especialização dos/as técnicos/as do IEFP na área dos Comportamentos Aditivos e Dependências (CAD), incluindo os CAD sem substâncias

Duração: 14 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para a Inclusão



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL

 **Pessoas**

Formação Pedagógica Contínua de Formadores - Aprendizagem Intercultural

1411151

Objetivo: Melhorar o conhecimento e assegurar a aquisição/desenvolvimento de competências técnicas, que permitam aumentar a qualificação e especialização dos/as técnicos/as do IEFP na área dos Comportamentos Aditivos e Dependências (CAD), incluindo os CAD sem substâncias

Duração: 50 horas **Regime:** Presencial, E-Learning ou Blended-Learning

Competências: Comunicação

Formação Contínua de Especialização e-formador (E-formador)

1411091

Objetivo: Dotar os participantes das competências necessárias ao exercício da função de formador/a a distância, face a diferentes destinatários/as, modalidades e contextos de aprendizagem

Duração: 60 horas **Regime:** Presencial, E-Learning ou Blended-Learning

Competências: Comunicação



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL

 **Pessoas**

Objetivo: Dotar os formandos com competências relacionadas com a gestão e coordenação do dispositivo de formação

Duração: 50 horas

Regime: Presencial, E-Learning ou Blended-Learning

Competência: Comunicação

Objetivo: Capacitar os participantes para gerir reclamações de forma profissional e positiva, reconhecendo-as como inevitáveis e transversais aos serviços públicos

Duração: 14 horas

Regime: A Distância

Competência: Negociação e Influência



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL

 Pessoas

Qualidade no Atendimento

3471661

Objetivo: Aumentar o conhecimento sobre o IEFP, I.P. e a respetiva cultura organizacional, bem como a criação de laços entre os/as novos/as trabalhadores/as
Desenvolver conhecimentos e consciencializar atitudes e comportamentos favorecedores da prestação de serviços de atendimento com qualidade

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial e/ou A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público

Entrevista de Avaliação de Competências

3493081

Objetivo: Desenvolver as competências dos avaliadores e avaliadoras nos processos de recrutamento que apliquem a Entrevista de Avaliação de Competências com vista à tomada de decisão justa e ajustada

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial e/ou A Distância

Competências: Tomada de Decisão



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL

 **Pessoas**

Catálogo



Formação Transversal Operacional



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Objetivo: Desenvolver os conhecimentos em Lei do Trabalho em Funções Públicas

Duração: 14 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público

Objetivo: Consolidar competências em matéria de proteção de dados, e permitir aos/às participantes identificar e aplicar os princípios e regras dos regimes gerais, bem como explicitar os conteúdos apreendidos nas diferentes áreas de negócio

Duração: 3 horas

Regime: E-Learning

Competência: Orientação para o Serviço Público



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Objetivo: Reforçar a cultura ética do IEFP, promover os valores éticos e a integridade e incentivar um comportamento ético

Duração: 1 hora

Regime: E-Learning

Competência: Orientação para o serviço público

Phishing

8601051

Objetivo: Dotar os/as participantes de conhecimentos sobre o *Phishing*, o risco e impacto que tem na instituição, e quais as boas práticas que deve adotar

Duração: 0,5 hora

Regime: E-Learning

Competência: Orientação para a segurança



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Formação em CiberSegurança

860106I

Objetivo: Reforçar a importância da CiberSegurança

Duração: 1 hora

Regime: E-Learning

Competência: Orientação para o Serviço Público

Formação sobre Primeiros Socorros

862188I

Objetivo: Dar a conhecer os ensinamentos básicos sobre como prestar primeiros socorros em caso de acidentes

Duração: 4 horas

Regime: E-Learning

Competência: Orientação para a segurança



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Formação sobre Ergonomia

862184I

Objetivo: Prevenir riscos profissionais, nomeadamente lesões relacionadas com posturas inadequadas no local de trabalho

Duração: 2 horas **Regime:** E-Learning

Competência: Orientação para a Segurança

Formação sobre Medidas de Auto Proteção

862185I

Objetivo: Medidas de autoproteção em situações de emergência

Duração: 2 horas **Regime:** E-Learning

Competência: Orientação para a Segurança



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Formação sobre Evacuação

862186I

Objetivo: Capacitar os/as trabalhadores/as sobre os procedimentos a adotar em caso de evacuação numa situação de emergência

Duração: 1 hora

Regime: E-Learning

Competência: Orientação para a Segurança

Formação Sobre 1ª intervenção

862187I

Objetivo: Preparar os/as trabalhadores/as para uma intervenção inicial em casos de fogo ou outros incidentes

Duração: 1 hora

Regime: E-Learning

Competência: Orientação para a Segurança



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Objetivo: Saber utilizar as novas potencialidades da aplicação Sistema de Gestão Documental (SGD)

Duração: 7 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para os Resultados

Objetivo: Dotar os/as participantes com os conhecimentos gerais relativos à importância, natureza e inovações do Código do Procedimento Administrativo (CPA), bem como capacitá-los/as para o acompanhamento da marcha do procedimento e respetivos atos administrativos

Duração: 21 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Objetivo: Atualizar conhecimentos e promover competências de realização de entrevista e de sessões grupais

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Competência: Orientação para o Serviço Público

Medidas de Emprego

142716I

Objetivo: Conhecer normativos internos relativos a nova(s) medida(s) e facilitar a sua operacionalização e/ou atualizar procedimentos relativos a medida(s) existentes

Duração: 6 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

SIGAE

489283I

Objetivo: Desenvolvimento de conhecimentos /competências na área dos serviços emprego

Duração: 14 horas **Regime:** Presencial

Competência: Orientação para os resultados

IEFP Online

482898I

Objetivo: Conhecer as funcionalidades e potencialidades do IEPF Online e ser capaz de as utilizar e dar a conhecer a candidatos e entidades

Duração: 6 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Objetivo: Adquirir/atualizar conhecimentos possibilitadores da utilização eficaz do Sistema de Gestão de Candidaturas (SGC)

Duração: 3,30 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para Resultados

Objetivo: Adquirir, atualizar e/ou aprofundar conhecimentos sobre a mobilidade transnacional e transfronteiriça, a livre circulação de trabalhadores no contexto da UE/EEE (e Suíça) e os serviços de apoio EURES; Integrar a informação sobre serviços e atividades EURES no seu relacionamento e prestação de serviços a candidatos a emprego e empregadores

Duração: 18 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Procedimentos de Incumprimento – Reembolsos e Cobranças Coercivas

3442201

Objetivo: Dotar os/as participantes com competências que lhes permitam instruir adequadamente os processos de reembolsos e cobranças coercivas nas diversas medidas

Duração: 14 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para Resultados

Sensibilização para as Auditorias

3442571

Objetivo: Promover competências para um conhecimento genérico de auditoria

Duração: 7 horas

Regime: A Distância

Competência: Análise crítica e resolução de problemas



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Iniciação à Gestão de Projetos

345446I

Objetivo: Definir, estruturar, planejar e estabelecer objetivos realistas e mensuráveis, bem como criar e utilizar sistemas de monitorização e controlo dos projetos. Definir um Projeto. Estabelecer objetivos realistas e mensuráveis para os Projetos

Duração: 21 horas

Regime: A Distância

Competência: Organização, planeamento e gestão de projetos

Inglês Técnico

221391I

Objetivo: Capacitar os/as Técnicos/as que realizam atendimento com competências linguistas básicas que lhes permitam interagir com públicos estrangeiros

Duração: 50 horas

Regime: A Distância

Competência: Comunicação



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Ofertas de emprego/Instrumentos de Regulamentação Coletiva de Trabalho

769164I

Objetivo: Promover a aquisição de conhecimentos que permitam identificar a tipologia de Instrumentos de Regulamentação Coletiva de Trabalho (IRCT), bem como a existência de instrumentos desta natureza aplicáveis às ofertas de emprego registadas

Duração: 7 horas

Regime: Presencial

Competência: Orientação para o Serviço Público

Imigração Laboral - Recrutamento internacional e Gestão da Procura de Emprego

142717I

Objetivo: Dotar os Técnicos/as de conhecimentos necessários à gestão de oferta interna para recrutamento internacional, bem como à identificação dos títulos que habilitam à inscrição para emprego

Duração: 3,30 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Exportação das prestações de desemprego na UE/EEE/Suíça (DP U2)

149155I

Objetivo: Adquirir, atualizar e/ou aprofundar conhecimentos sobre: competências do IEFP na exportação das prestações de desemprego (U2) e as especificidades de registo no SIGAE (inscrição, acompanhamento e anulação); procedimentos e circuitos na troca eletrónica de informação entre o IEFP e as instituições dos outros países da UE/EEE/Suíça

Duração: 3,30 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público

Procedimentos de Colocação no Âmbito da Metodologia de Atuação dos Serviços de Emprego

142718I

Objetivo: Atualizar conhecimentos e potenciar competências para atuação junto de diferentes utilizadores dos serviços de emprego

Duração: 21 horas **Regime:** Presencial

Competência: Orientação para o Serviço Público



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Atendimento por Videoconferência

142719I

Objetivo: Atualizar conhecimentos sobre o canal de prestação de serviços por videoconferência, oportunidades de utilização e procedimentos a desenvolver no âmbito do atendimento efetuado através do mesmo

Duração: 3,30 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público

Coordenação de ações de Formação

141817I

Objetivo: Promover o desenvolvimento de competências no âmbito da coordenação de ações de formação

Duração: 21 horas **Regime:** Presencial e Distância

Competência: Orientação para os Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

SGFOR

489286I

Objetivo: Dotar os formandos de competências técnicas para uma utilização eficaz da aplicação SGFOR, ao nível da gestão e coordenação de ações de formação, e respetivos registos em SIGO, via interface

Duração: 28 horas **Regime:** Presencial

Competência: Orientação para Resultados

GESFAD

489311I

Objetivo: Adquirir competências para o uso do GESFAD

Duração: 7 horas **Regime:** A Distância

Competência: Orientação para Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Objetivo: Abordar os aspetos principais que um gestor do contrato deve ter em conta para o cabal desempenho desta função

Duração: 4 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público

Contratação Pública no âmbito dos Contratos Públicos de Bens, de Serviços e de Empreitadas de Obras Públicas 3414III

Objetivo: Melhorar a competência para analisar e discutir o regime jurídico da contratação pública, no âmbito da celebração de contratos públicos de bens, serviços e empreitadas de obras públicas, atento quer às revisões do CCP, quer a transposição das Diretivas Comunitárias, quer ainda, às tramitações especiais

Duração: 18 horas

Regime: A Distância

Competência: Organização, Planeamento e Gestão de Projetos



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Lei do Trabalho em Funções Públicas

380817I

Objetivo: Dotar os/as participantes de conhecimentos, no âmbito da LTFP. Analisar a especificidades da LTFP relativamente ao direito laboral comum

Duração: 21 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para o Serviço Público

Controlo de Risco e Prevenção de Fraude

347181I

Objetivo: Dotar as equipas dedicadas à execução e implementação dos projetos dos beneficiários do PRR dos conhecimentos necessários em matéria de gestão do risco de fraude para que possam desempenhar eficazmente as suas funções enquanto primeira e/ou segunda linha de defesa

Duração: 14 horas

Regime: E-Learning

Competência: Orientação para a Segurança



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Conferência de Faturas e Desconformidades

349315I

Objetivo: Identificar procedimentos relativos a conferência de faturas e desconformidades

Duração: 3 horas

Regime: A Distância

Competência: Análise crítica e resolução de problemas

SGC – Financeira

769408I

Objetivo: Dotar os/as participantes de conhecimentos atualizados dos registos a efetuar em sifGO versus SGC – Financeira

Duração: 3,5 horas

Regime: Presencial

Competência: Orientação para os Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Objetivo: Identificar e utilizar a legislação inerente a contratação pública e ao Portal Base. Executar o o lançamento dos principais tipos de procedimentos no sistema. Compreender o processo da contratação pública: princípios, conceitos e fluxos. Reconhecer os recursos do Portal BASE e identificar seu o papel no fluxo da contratação pública. Registrar os principais tipos de contratação no Portal BASE, de forma esclarecida, segura e eficaz

Duração: 5 horas

Regime: E-Learning

Competência: Orientação para o serviço público

SifGO Patrimonial - Propostas de Aquisição

4892601

Objetivo: Dotar os/as participantes de conhecimentos de SIFGO Patrimonial - Propostas De Aquisição. Refrescar procedimentos. Sistematizar funcionalidades que simplificam processos e procedimentos

Duração: 3,5 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Objetivo: Promover a aquisição de conhecimentos que permitam identificar a tipologia de Instrumentos de Regulamentação Coletiva de Trabalho (IRCT), bem como a existência de instrumentos desta natureza aplicáveis às ofertas de emprego registradas

Duração: 7 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para Resultados

Objetivo: Dotar os/as participantes de conhecimentos relativos à utilização do módulo Gestão de Ativos do sifGo

Duração: 7 horas

Regime: Presencial e A Distância

Competência: Orientação para Resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Objetivo: Sistematizar as alterações/evoluções introduzidas pela versão de atualização do SIFGO desde o início da sua implementação, bem como o aprofundar a exploração e análise do potencial ao nível dos relatórios que o sistema permite extrair nas várias valências

Duração: 7 horas **Regime:** Presencial e A Distância

Competência: Orientação para Resultados

Objetivo: Dotar os/as participantes de conhecimentos sobre o phishing, o risco e impacto que tem na instituição, e quais as boas práticas que deve adotar

Duração: 3 horas **Regime:** Presencial e A Distância

Competência: Orientação para resultados



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Contabilização orçamental vs contabilização patrimonial das despesas públicas em SNC-AP

3414221

Objetivo: Dotar os participantes de conhecimentos teóricos e práticos que permitam compreender as diferenças, complementaridades e impactos da contabilização orçamental e patrimonial na gestão financeira pública

Duração: 7 horas

Regime: Presencial e A Distância

Competência: Orientação para o serviço público



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desempenho

Catálogo



Formação Transversal Operacional



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Formação sobre Saúde Mental

090414I

Objetivo: No final do curso, o formando deverá ser capaz de reconhecer a importância da saúde mental e a forma como esta afeta o dia a dia; identificar estratégias para reduzir o estigma e os preconceitos associados aos problemas de saúde mental; reconhecer os sinais de alerta de problemas de saúde mental em si mesmo e nos outros; identificar os recursos disponíveis para apoiar a saúde mental (serviços de assistência, terapia e organizações de apoio)

Duração: 2 horas

Regime: E-Learning

Competência: Inteligência Emocional

Formação em Sustentabilidade

314410I

Objetivo: Reconhecer o conceito abrangente de sustentabilidade e a sua relevância nas esferas ambiental, social e económica

Duração: 3 horas

Regime: E-Learning

Competência: Gestão do Conhecimento



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desenvolvimento

Responsabilidade Disciplinar – Trabalhador/a

380256I

Objetivo: Dotar os/as participantes de conhecimentos que lhes permitam compreender a responsabilidade disciplinar inerente ao respetivo cargo

Duração: 10,5 horas **Regime:** A Distância

Competência: Gestão do Conhecimento

Trabalho Público – potenciar o meu contributo no IEFP, I.P.

090880I

Objetivo: Desenvolver nos trabalhadores do IEFP a consciência do valor e impacto do seu trabalho na missão institucional, reforçando o sentido de propósito, o compromisso com a melhoria contínua e a capacidade de gerir a sua energia, com foco e motivação no desempenho profissional, com uma atitude positiva e proativa no dia-a-dia

Duração: 7 horas **Regime:** A Distância ou Presencial

Competência: Orientação para Mudança e Inovação



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desenvolvimento

Programa AP Digital – Competências Digitais essenciais

482435I

Objetivo: Adquirir e/ou consolidar competências digitais essenciais; fomentar uma Administração Pública mais digital, inclusiva e coesa; contribuir para a melhoria do serviço público em Portugal

Duração: 100 horas **Regime:** E-Learning

Competência: Gestão do Conhecimento

Teams Avançado

482208I

Objetivo: Dotar os participantes dos conceitos e noções fundamentais sobre as novidades e opções mais avançadas das reuniões no Microsoft Teams

Duração: 3 horas **Regime:** A Distância

Competência: Gestão do Conhecimento



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desenvolvimento

Outlook, People e Calendar Avançado

482209I

Objetivo: Obter competências avançadas na utilização do Outlook e a sua funcionalidade no que respeita à gestão da informação pessoal e profissional do/a utilizadora: e-mail, agenda, lista de tarefas, gestão de contactos e organização de ficheiros

Duração: 8 horas

Regime: A Distância

Competência: Gestão do Conhecimento

Aplicações de partilha de ficheiros

482211I

Objetivo: No final do curso os formandos deverão ser capazes de aplicar a criatividade nas suas funções diárias, promovendo uma Cultura Organizacional de inovação e resolução criativa das situações

Duração: 14 horas

Regime: E-Learning

Competência: Gestão do Conhecimento



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desenvolvimento

Aplicações para apresentações

482210I

Objetivo: Utilizar o MS PowerPoint e a aplicação Sway na produção, adaptação e utilização de apresentações gráficas interativas profissionais

Duração: 14 horas **Regime:** E-Learning

Competência: Gestão do Conhecimento

Word Avançado

482242I

Objetivo: Aprofundar os conhecimentos no desenvolvimento de documentos complexos e extensos

Duração: 14 horas **Regime:** A Distância

Competência: Gestão do Conhecimento



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desenvolvimento

Excel Intermédio

482896I

Objetivo: Alargar os conhecimentos de utilização de folha de cálculo e sua formatação, elaborando gráficos e manipulações de dados

Duração: 14 horas

Regime: A Distância

Competência: Gestão do Conhecimento

Excel Avançado

482866I

Objetivo: Dar aos/às participantes um conjunto de conhecimentos mais aprofundados do Excel

Duração: 21 horas

Regime: A Distância

Competência: Gestão do Conhecimento



FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desenvolvimento

Microsoft FORMS

482243I

Objetivo: Desenvolver formulários com recurso à ferramenta Forms

Duração: 3 horas

Regime: A Distância

Competência: Gestão do Conhecimento

Microsoft To Do e Planner

482244I

Objetivo: Dotar os/as participantes do conceito de organização e atribuição de tarefas utilizando o Planner como ferramenta de informação e acompanhamento

Duração: 4 horas

Regime: A Distância

Competência: Gestão do Conhecimento

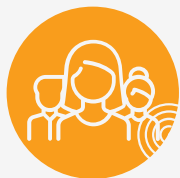


FORMAÇÃO TRANSVERSAL OPERACIONAL



Desenvolvimento

Catálogo



Formação Dirigentes



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Liderança Humanizada (FID)

0908081

Objetivo: Alinhar os líderes do IEPF com a cultura organizacional – seu propósito, missão, visão e valores e com estratégias que lhes permitam alinhar os trabalhadores e empoderá-los com inspiração e clareza

Duração: 40 horas

Regime: Blended-Learning

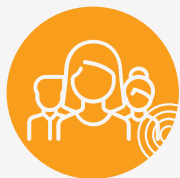
Competência: Liderança



FORMAÇÃO DIRIGENTES

 Pessoas

Catálogo



Formação Dirigentes



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento

Sistema de Gestão Documental (FID)

3459581

Objetivo: Dotar/reforçar os conhecimentos dos participantes sobre a aplicação do Sistema de Gestão Documental

Duração: 7 horas

Regime: A Distância

Competência: Orientação para os Resultados

Percurso Formação (FID)

3471851

Objetivo: Tem como objetivo dotar/reforçar as competências técnicas dos novos quadros dirigentes, assegurando a sua preparação para a tomada de decisão informada nos Serviços de Formação.

Duração: 28 horas

Regime: Blended-Learning

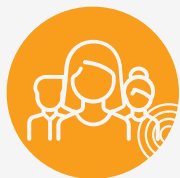
Competência: Análise Crítica e Resolução de Problemas



FORMAÇÃO DIRIGENTES

 **Pessoas**

Catálogo



Formação Dirigentes



Pessoas



Desempenho



Desenvolvimento



Objetivo: Dotar/reforçar os conhecimentos dos participantes sobre a aplicação do SIADAP

Duração: 7 horas

Regime: A Distância

Competência: Gestão e Direção da Organização

Objetivo: Reforçar os/as interlocutores/as das DR, com o perfil de edição e construção de mapas BO

Duração: 10,5 horas

Regime: Presencial

Competência: Gestão e Direção da Organização



Ficha Técnica

Autores

- Departamento de Recursos Humanos
- Direção de Serviços de Desenvolvimento de Competências

Título

Plano de Formação 2026

Produção

Direção de Serviços de Desenvolvimento de Competências

Data de Edição

dezembro de 2025

