



# PLANO DE ATIVIDADES 2020



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

MINISTÉRIO DO TRABALHO,  
SOLIDARIEDADE E SEGURANÇA  
SOCIAL



INSTITUTO DO EMPREGO  
E FORMAÇÃO PROFISSIONAL



## ÍNDICE



|                                                                                                    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| SUMÁRIO EXECUTIVO .....                                                                            | 3  |
| I. ENQUADRAMENTO .....                                                                             | 7  |
| I.1 CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE EXTERNO .....                                                       | 7  |
| <i>I.1.1 ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO</i> .....                                                    | 7  |
| I.2 OIEFP .....                                                                                    | 12 |
| <i>I.2.1 MISSÃO E VALORES</i> .....                                                                | 12 |
| <i>I.2.2 ATRIBUIÇÕES E COMPETÊNCIAS</i> .....                                                      | 13 |
| <i>I.2.3 ORGANOGRAMA</i> .....                                                                     | 15 |
| II. ESTRATÉGIA E OBJETIVOS .....                                                                   | 17 |
| II.1. LINHAS DE ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA .....                                                       | 17 |
| II.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS .....                                                                 | 20 |
| III. ATIVIDADE PREVISTA E RECURSOS .....                                                           | 23 |
| III.1. ATIVIDADE PLANEADA PARA 2020 .....                                                          | 23 |
| III.2. RECURSOS HUMANOS .....                                                                      | 36 |
| <i>III.2.1 NÚMERO DE EFETIVOS</i> .....                                                            | 36 |
| <i>III.2.2 PLANO DE FORMAÇÃO INTERNA</i> .....                                                     | 38 |
| ANEXO I – METAS POR MODALIDADE DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS<br>CENTROS DE GESTÃO PARTICIPADA ..... | 41 |



O ano de 2020 apresenta-se como um ano atípico, fruto de uma série de condicionantes ao adequado e atempado planeamento da atividade a desenvolver, nomeadamente:

- i. No 1º trimestre de 2020, a execução orçamental do IEFP teve por base um orçamento transitório alinhado com o orçamento inicial de 2019;
- ii. O rápido crescimento de casos COVID-19 e o amplo conjunto de medidas para desacelerar o contágio, deu origem a que em 18-03-2020 fosse decretado o Estado de Emergência, que levou ao confinamento da generalidade da população portuguesa por um período de 45 dias, com graves consequências na atividade económica e, em particular, no mercado de trabalho;
- iii. Em 31-03-2020 foi aprovado o Orçamento de Estado (OE), data em que estava já consensualizada a necessidade de um Orçamento Suplementar, em face das medidas que foram sendo implementadas com vista à minimização do impacto da pandemia na atividade económica, contrapondo com as consequências no próprio OE, atendendo à quebra de receita motivada pelo decréscimo de receita fiscal e das contribuições para a Segurança Social, e ao aumento da despesa com as medidas excecionais e de emergência, com a aquisição de bens e serviços, transferências correntes e despesas com pessoal;
- iv. No caso específico do IEFP, a 31-03-2020, o seu orçamento de despesa ascendia a 895M€, contudo as medidas que estavam a ser planeadas para a prevenção do desemprego e manutenção de contratos de trabalho, nas quais o IEFP assumiria um papel central, apresentavam uma previsão de despesa em muito superior ao valor existente no orçamento;
- v. Em 06-06-2020 o Governo aprova o Programa de Estabilização Económica e Social (PEES), cabendo ao IEFP a execução das medidas ATIVAR.PT – ATIVAR.PT Emprego e ATIVAR.PT Formação Profissional e da Medida Incentivo Financeiro Extraordinário à Normalização da Atividade Empresarial, estando previsto um acréscimo ao orçamento do IEFP de 719,2M€ destinado a estas medidas;
- vi. Entre março e julho de 2020 foram criadas 11 novas medidas no âmbito do Emprego e da Formação Profissional, estando algumas ainda em fase de regulamentação;
- vii. Finalmente, em 31-07-2020 é disponibilizado pela DGO o Orçamento Suplementar, apresentando, o Orçamento do IEFP, um valor global de dotação para a despesa de 1.614M€.

No contexto de incerteza e de grande mudança face ao planeado no início do ano, só em 01-08-2020 o IEFP passou a dispor das condições necessárias à elaboração de um Plano de Atividades que refletisse a sua missão neste novo contexto – delinear e estruturar as grandes linhas de intervenção do Serviço Público de Emprego, tendo agora como alicerces da sua atuação uma nova estratégia - o Programa de Estabilização Económica e Social, e novos recursos - o orçamento suplementar.

Assim, para 2020, o IEFP tem como prioridade, a promoção de um elevado nível de emprego através do desenvolvimento de uma estratégia coordenada, em particular na perspetiva da formação de mão de obra competente, qualificada e adaptável e de mercados de trabalho capazes de reagir às transformações económicas



que a conjuntura atual exige, mantendo a preocupação de dar respostas aos grupos mais atingidos pelo desemprego e com especiais dificuldades de entrada ou reentrada no mercado de trabalho, como os jovens e as pessoas com deficiência ou incapacidade.

Neste sentido, a atividade do IEFP até ao final do ano, irá centrar-se nas seguintes respostas no âmbito do Emprego, Formação e Reabilitação Profissional:

- i. Assegurar, no âmbito da **Garantia Jovem**, que todos os jovens até aos 29 anos, inclusive, recebam uma oferta de qualidade, seja de emprego, formação contínua, aprendizagem ou estágio, cabendo ao IEFP a coordenação nacional da Garantia, respondendo desta forma ao Plano de Implementação da Garantia Jovem, aprovado através da Resolução de Conselho de Ministros n.º 104/2013, de 19 de dezembro;
- ii. Dar continuidade a políticas ativas que promovam a (re)inserção de desempregados no mercado de trabalho, a qualificação adequada às necessidades do tecido empresarial e, em consequência do contexto atual, a manutenção de emprego e a prevenção do desemprego através do Incentivo Financeiro Extraordinário à Normalização da Atividade Empresarial, importando realçar que o **total dos apoios diretos às políticas de emprego, formação e reabilitação ascendem a cerca de 1 305,2M€**.
- iii. A **formação inicial** continua a ser uma prioridade da atividade a desenvolver em 2020, designadamente através da dupla certificação proporcionada pelos **Cursos de Aprendizagem e Cursos de Educação e Formação de Adultos**, traduzida em metas com cerca de 67,5 mil jovens e adultos a abranger e mais de 122,1M€ de dotação.
- iv. Já no que se refere à **formação ao longo da vida**, merece destaque a promoção da Formação Modular, em particular da **Medida Vida Ativa**, prevendo-se abranger 109,5 mil desempregados, aos quais acrescem 8,4 mil desempregados com baixas qualificações a integrar na medida **Vida Ativa – Qualifica +** e 9,7 mil jovens a integrar nas medidas **Vida Ativa Jovem** e **Jovem + Digital**. No total, estima-se uma despesa de 108,5M€ nestas quatro medidas.
- v. Na reorientação dos apoios à formação profissional para as necessidades atuais e futuras do mercado de trabalho, destaca-se o reforço da atividade dos **Centros Qualifica (CQ)**, através dos quais se disponibilizam respostas de qualificação mais articuladas e consentâneas com as necessidades individuais e do mercado de trabalho, promovendo processos de orientação para adultos e o desenvolvimento de processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências profissionais ou de dupla certificação. Neste âmbito prevê-se que os CQ venham a encaminhar para oferta formativa ou para processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências Profissionais cerca de 35 mil indivíduos.
- vi. Outra prioridade para o ano de 2020, ainda que num contexto adverso, será ao nível do **reforço do ajustamento entre a oferta e a procura de emprego** no mercado de trabalho, através do acréscimo da eficácia e da eficiência da rede de centros, de forma a garantir uma melhoria da taxa de satisfação da oferta de emprego, por um lado, e promover a criação de emprego durável, sustentável e de qualidade, por outro, recorrendo para o efeito às medidas de **Apoio à Contratação e Inserção Profissional/Estágios**, onde se estima abranger 102,6 mil desempregados.



- vii. Ainda no âmbito dos Programas de Emprego, destaque para o **Incentivo Extraordinário à Normalização da Atividade Empresarial**, onde estão previstos apoiar a manutenção de 520 mil postos de trabalho, estimando-se uma despesa de 548M€ em 2020, que corresponde a um peso percentual de 60% face ao total de despesa alocada às medidas de Emprego.
- viii. Os apoios concedidos à **reabilitação profissional** de pessoas com deficiência e incapacidade, orientação e formação profissional, inscritos para 2020 ascendem a mais de 47,2M€, aos quais acrescem os pagamentos a realizar pelos Programas Operacionais respetivos diretamente às entidades beneficiárias no âmbito do Organismo Intermédio. Prevê-se, no âmbito da reabilitação profissional, abranger mais de 31,1 mil pessoas com deficiência e incapacidade.

Consideramos ainda que a atividade desenvolvida pelo IEPF deve ser alvo de **permanente avaliação** da sua eficácia e eficiência, comparando recursos e resultados. É com base neste princípio que foi definido o QUAR 2020, cujas metas e objetivos são parte integrante deste Plano de Atividades, permitindo desta forma avaliar os níveis de desempenho.







## I.1 CARACTERIZAÇÃO DO AMBIENTE EXTERNO

## I.1.1 ENQUADRAMENTO MACROECONÓMICO

Antes de enunciarmos as projeções possíveis para 2020, para a economia portuguesa, convém ter presente, o ponto de partida (2019), de dois indicadores: Um crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) igual a 2,2% e um superavit orçamental de 0,2 (o primeiro em 46 anos).

A emergência sanitária e o choque económico provocado pela pandemia “coronavírus”, encontrando-se disseminado por todos os Continentes, é de tal dimensão (primeiros indícios do vírus em novembro de 2019 na China e propagação na Europa em fevereiro-março de 2020), que condiciona e se impõe na definição de todos os cenários macroeconómicos a nível global.

O “coronavírus” deixará, para além das vidas perdidas, um pesado legado estrutural, traduzido em miséria económica, em que as medidas adversas do lado da oferta da economia terão inevitavelmente implicações negativas do lado da procura. Analistas, apostam na inovação e na entreajuda entre países, sem preconceitos e sem dogmas, como o antídoto a privilegiar para fazer face à recessão versus recuperação económica.

Quadro 1 - Hipóteses de Projeções para os anos 2020 e 2022

| Indicadores                                     | Un. | 2019 | 2020  | 2021 | 2022 |
|-------------------------------------------------|-----|------|-------|------|------|
| <b>Enquadramento Internacional</b>              |     |      |       |      |      |
| PIB mundial                                     | TVA | 2,8  | -4,5  | 6,0  | 3,8  |
| Comércio mundial                                | TVA | 0,7  | -12,7 | 7,9  | 4,5  |
| Procura externa                                 | TVA | 1,6  | -15,1 | 9,4  | 5,6  |
| Preço do petróleo (dólares)                     | VMA | 64,0 | 36,0  | 37,2 | 40,7 |
| Preço do petróleo (euros)                       | VMA | 57,2 | 33,1  | 34,4 | 37,6 |
| <b>Condições Monetárias e Financeiras</b>       |     |      |       |      |      |
| Taxa de juro de curto prazo (EURIBOR a 3 meses) | %   | -0,4 | -0,4  | -0,4 | -0,4 |
| Taxa de juro implícita da dívida pública        | %   | 2,6  | 2,6   | 2,7  | 2,7  |
| Índice de taxa de câmbio efetiva do euro        | TVA | -1,6 | -0,3  | 0,1  | 0,0  |
| Taxa de câmbio euro-dólar                       | VMA | 1,12 | 1,09  | 1,08 | 1,08 |

Fonte: BdP (Boletim Económico-junho2020).

Siglas: TVA - taxa de variação anual; VMA - Valor médio anual

O impacto do “coronavírus”, nesta fase, é ainda muito difícil de avaliar, sendo, no entanto, já adquirido que provocará uma recessão económica muito mais acentuada que a provocada pela crise financeira de 2008, a qual foi seguida da crise das dívidas soberanas, onde nenhuma economia será poupada.

O impacto desfavorável sobre as condições financeiras será, de modo parcial, amortecido por medidas de acomodação significativas por parte das autoridades monetárias.



Com efeito, a evolução das finanças públicas em 2020 será bastante condicionada pelas medidas de minimização do impacto da pandemia (ver Quadro 1). Serão precisas respostas coordenadas, a nível mundial, no âmbito de política económica e de saúde pública.

O desempenho das economias dos países avançados no 2º trimestre de 2020 é eloquente quanto ao impacto da Covid-19. O PIB dos EUA, no mesmo período, caiu 9,1% em relação ao trimestre anterior. Na Área do Euro (AE), a queda foi bem maior (12,1%) e no Japão foi de 7,8%.

Quadro 2 - Projeções para a evolução da Economia Mundial

| REGIÕES                                          | 2017 | 2018 | 2019 e | 2020 p | 2021 p |
|--------------------------------------------------|------|------|--------|--------|--------|
| <b>Mundo</b>                                     | 3.3  | 3.0  | 2.4    | -5.2   | 4.2    |
| <b>Economias avançadas</b>                       | 2.5  | 2.1  | 1.6    | -7.0   | 3.9    |
| <b>Economias Emergentes e em Desenvolvimento</b> | 4.5  | 4.3  | 3.5    | -2.5   | 4.6    |
| Leste Asiático e Pacífico                        | 6.5  | 6.3  | 5.9    | 0.5    | 6.6    |
| Europa e Ásia Central                            | 4.1  | 3.3  | 2.2    | -4.7   | 3.6    |
| América Latina e Caribe                          | 1.9  | 1.7  | 0.8    | -7.2   | 2.8    |
| Oriente Médio e Norte da África                  | 1.1  | 0.9  | -0.2   | -4.2   | 2.3    |
| Sul da Ásia                                      | 6.5  | 6.5  | 4.7    | -2.7   | 2.8    |
| África Subsaariana                               | 2.6  | 2.6  | 2.2    | -2.8   | 3.1    |

Fonte : FMI

De notar que, estas quedas das economias são resultado do impacto da pandemia nos meses imediatamente anteriores, quando a expansão dos contágios e as medidas de isolamento social, de confinamento, estavam no seu auge. Quando em maio, acompanhando o relaxamento das medidas restritivas à mobilidade, observa-se uma forte recuperação dos indicadores da atividade económica, em particular, no caso dos indicadores de consumo nos EUA, superando mesmo os níveis pré-Covid-19.

Os estímulos para a retoma dos negócios refletem, em boa medida, as políticas monetárias e de natureza fiscal mobilizadas para mitigar os efeitos da pandemia sobre a procura, o emprego, o rendimento e o crédito. No entanto, verifica-se o aumento das taxas de transmissão do novo coronavírus em países e/ou regiões localizadas, acompanhado da redução parcial ou total de alguns estímulos fiscais, tornando ainda incerta a sustentabilidade de uma recuperação dos preços de ativos e da própria atividade económica.

A Pandemia COVID-19 provocou um enorme choque mundial, conduzindo a recessões económicas acentuadas (ver Quadro 2). Assim, as previsões de referência vislumbram uma contração de 5,2% do PIB global em 2020, a recessão global mais profunda em décadas. O rendimento per capita na maior parte das economias emergentes e em desenvolvimento (EMED) diminuirá em 2020. A pandemia destaca a necessidade urgente de ações de políticas para amortecer as suas consequências, proteger as populações vulneráveis e melhorar a capacidade destes países para enfrentar eventos semelhantes, sendo, neste contexto, essencial abordar os desafios apresentados pela informalidade e por redes de proteção social deficitárias, empreendendo reformas que possibilitem um crescimento forte e sustentável.



O rápido crescimento de casos COVID-19, o amplo conjunto de medidas para desacelerar o contágio, desacelerou abruptamente a atividade económica em muitas EMED. As regiões-Países que compõem o EMED viram as previsões para as suas economias seriamente afetadas, tendo recorrido a medidas de política monetária e fiscal para evitar resultados mais adversos. No entanto, estas medidas minimizando as perdas, não evitarão a contração drástica do rendimento per capita das famílias, conduzindo a um aumento considerável de situações de pobreza.

Em agosto de 2020, as taxas de juro de curto prazo nos EUA e da área euro (AE) desceram de forma muito acentuada, em média, 0,3% e 0,5%, respetivamente. As taxas de juro de longo prazo, já em março, tiveram o mesmo sentido e de modo abrupto, tendo a Reserva Federal reduzido as taxas de juros em 150 p.b. (intervalo 0% e 0,25%) e o Banco Central Europeu (BCE) reforçado o programa de compra de ativos de dívida pública e privada.

Em 26 de agosto, o euro face ao dólar atingiu 1,18. Na mesma data, o preço do petróleo Brent situava-se, já como resultado da retirada gradual das restrições da oferta pela OPEP, em 45 USD/bbl (€:38/bbl).

No 2º trimestre de 2020, o PIB da União Europeia (UE) e da Área Euro (AE), em termos homólogos, contraiu 14,1% e 15,0%, respetivamente. O emprego, no mesmo período e nos mesmos termos, diminuiu 2,7% e 2,9%.

Na UE, a discussão sobre o modo de financiar as economias confrontou-se, num primeiro momento, no quadro do Conselho Europeu (CE), com a recusa de uma partilha de risco (Alemanha, Países Baixos, Áustria e Finlândia), que se consubstanciava, entre outras medidas, na mutualização da dívida através da emissão de eurobonds.

Mas, em 4 de junho de 2020, o Conselho do BCE adotou um conjunto de medidas de política monetária, tendo presente a convergência da inflação para próximo ano de 2% no médio prazo, enquanto se justificar a necessidade face à emergência pandémica, a saber:

- Aumentou a dotação do PEPP (Pandemic emergency purchase programme) em 600 mil M€, cifrando-se o total em 1.350 mil M€, destacando-se o apoio às condições de financiamento das empresas e das famílias. As aquisições serão realizadas de forma flexível, ao longo do tempo, por classes de ativos e de jurisdições;
- Alargou o horizonte das aquisições líquidas ao abrigo do PEPP, pelo menos até meados de 2021, alinhando com o horizonte de outras medidas de política monetária adotadas em resposta à emergência pandémica, tais como as ORPA direcionadas III e uma nova série de operações de refinanciamento de prazo alargado;
- Reinvestir os pagamentos de capital dos títulos vencidos adquiridos no contexto do PEPP;
- As aquisições líquidas no contexto do APP (Asset Purchase Programme) prosseguirão a um ritmo mensal de 20 mil M€, a par das aquisições ao abrigo da dotação temporária adicional de 120 mil M€ até ao final de 2020;
- Pretende continuar a reinvestir, na totalidade, os pagamentos de capital dos títulos vencidos adquiridos no âmbito do APP durante um período prolongado após a data em que começará a aumentar as taxas de juro diretoras do BCE;
- Decidiu não alterar as taxas de juro diretoras do BCE.

Em conjunto, estas medidas com outros estímulos de política monetária já proporcionados, apoiarão a liquidez e as condições de financiamento da economia, ajudarão a preservar o fluxo de crédito às famílias e às empresas,



contribuindo para manter as condições de financiamento favoráveis em todos os setores e jurisdições, tendo por fim auxiliar a recuperação da economia das consequências do coronavírus.

Por fim, o BCE, declara-se preparado para ajustar todos os seus instrumentos, a fim de garantir que a inflação evolui de forma sustentada no sentido do seu objetivo, conforme o seu compromisso de simetria.???

O estado Português deverá apresentar, nos próximos meses, à Comissão Europeia (CE) um Plano Nacional de Recuperação e Resiliência (PRR) – o envelope aprovado pelo Conselho Europeu (CE) em julho cifra-se em 13 mil M€, que contempla uma agenda de reformas e investimentos a executar entre 2021-2026.

Portugal (ver Quadro 3), em 2019, desenvolvendo uma política orçamental restritiva, posicionou-se pelo 3º ano acima da média europeia em termos de crescimento do PIB, mas abaixo dos países com características semelhantes.

EM 2019, as exportações portuguesas pesavam 45% no PIB. Em detalhe, destaca-se o peso do setor do turismo no PIB, igual a 11,3% e de mais de 18% nas exportações de bens e serviços (as receitas turísticas valem mais de 50% das exportações de serviços).

No 2º trimestre de 2020, as exportações de bens e serviços, em termos homólogos, diminuíram 39,5% (em relação ao 1º semestre, a queda foi de 22,8%), enquanto as importações de bens e serviços registaram uma redução de 29,9%.

O PIB (2ºtrim. 2020), segundo o INE-Contas Nacionais Trimestrais, apresenta uma contração homóloga, em termos reais, de 16,3%, tendo-se verificado 2,3% no trimestre anterior (-13,9% que a média da UE). Esta variação acentuada deve-se ao impacto da pandemia COVID-19 que resultou de contributos de: Forte queda do consumo privado e do investimento, que contribuiu negativamente para a procura interna (11,9 p.p.); Queda mais acentuada das exportações do que das importações, o que induziu a uma procura externa (4,4 p.p.) muito mais parca.

Quadro 3 - Projeções - Indicadores para a Atividade Económica de Portugal

| Indicadores                                       | Un.     | 2019 | 2020  | 2021 | 2022 |
|---------------------------------------------------|---------|------|-------|------|------|
| PIB                                               | VH real | 2,2  | -9,5  | 5,2  | 3,8  |
| Consumo Privado                                   | VH real | 2,2  | -8,9  | 7,7  | 3,0  |
| Consumo Público                                   | VH real | 1,1  | 0,6   | 0,7  | 0,8  |
| Formação Bruta Capital Fixo (FBCF)                | VH real | 6,3  | -11,1 | 5,0  | 4,5  |
| Procura Interna                                   | % / PIB | 2,8  | -8,2  | 6,0  | 2,9  |
| Exportações (bens e serviços)                     | VH real | 3,7  | -25,3 | 11,5 | 11,2 |
| Importações (bens e serviços)                     | VH real | 5,2  | -22,4 | 13,5 | 8,5  |
| Balança Corrente e de capital (% PIB)             | % PIB   | 0,9  | 0,3   | 0,3  | 0,3  |
| Índice Harmonizado de Preços no Consumidor (IHPC) | %       | 0,3  | 0,1   | 0,8  | 1,1  |
| Emprego                                           | %       | 0,8  | -4,5  | 2,0  | 1,5  |
| Taxa de Desemprego                                | %       | 6,5  | 10,1  | 8,9  | 7,6  |

Fonte : BdP (Boletim Económico-junho2020) e INE.



A queda da receita do Estado Português resultou sobretudo da diminuição da receita fiscal e das contribuições da Segurança Social, induzida pela COVID-19. O lado da despesa foi influenciado pelo crescimento da aquisição de bens e serviços, pelas transferências correntes e pelas despesas com pessoal.

O Banco de Portugal (BdP), em junho de 2020, anunciou que a dívida pública atingiu 259,8 mil M€, mais 9,8 mil M€ que no final de 2019.

No 2º trimestre (ver Quadro 4), por comparação ao trimestre anterior, o número de desempregados aumentou 28,5%. Em julho de 2020, a taxa de desemprego (8,1%) aumentou 0,8 p.p. em relação ao mês anterior - em termos homólogos, aumentou 37% (mais 110 mil desempregados).

A taxa de desemprego para o conjunto do ano de 2020, poderá rondar os 10%, no entanto, o FMI, numa visão pessimista, estima que poderá atingir mesmo a cifra de 14%.

O impacto no desemprego já é evidente, registando os Centros de Emprego (CTE) - País, em julho, um número de pedidos de emprego igual a 546.846 (549.549 em agosto), dos quais 74,5% eram pedidos de novo emprego.

A DGERT deu a conhecer que, nos sete primeiros meses do ano 2020, se verificaram 420 despedimentos coletivos, envolvendo 4.339 despedimentos, número próximo do dobro registado no mesmo período homólogo.

Quadro 4 - Evolução do Mercado de Trabalho em 2019

| Indicadores                                | Un. | 2019  | 1ºTr. | 2ºTr. | 3ºTr. | 4ºTr. | 1º Tr.<br>2020 | 2º Tr.<br>2020 |
|--------------------------------------------|-----|-------|-------|-------|-------|-------|----------------|----------------|
| Taxa de Desemprego *                       | %   | 6,5   | 6,8   | 6,3   | 6,1   | 6,7   | 6,7            | 5,6            |
| Emprego Total *                            | VH  | 1,0   | 1,5   | 0,9   | 0,9   | 0,5   | -0,3           | -3,8           |
| Desemprego Registado, fim período          | VH  | -1,6  | -15,1 | -10,3 | -11,1 | -8,4  | 3,0            | 36,4           |
| Desempregados Inscritos, longo período     | VH  | -2,8  | -2,7  | -6,2  | -2,8  | -1,1  | 0,1            | 0,4            |
| Desempregados Longa Duração, fim período   | VH  | -19,4 | -23,0 | -20,3 | -17,5 | -15,7 | n.d.           | n.d.           |
| Ofertas de Emprego, longo período          | VH  | -2,8  | -9,7  | -3,9  | 2,0   | -4,4  | -0,2           | -0,4           |
| Ofertas de Emprego, fim período            | VH  | -6,6  | -14,1 | -5,6  | -2,3  | -9,4  | n.d.           | n.d.           |
| Contratação Colectiva                      | VH  | 2,2   | 2,2   | 2,5   | n.d.  | n.d.  | n.d.           | n.d.           |
| Produtividade Aparente do Trabalho         | VH  | 1,0   | 0,6   | 0,9   | 1,0   | 1,6   | n.d.           | n.d.           |
| Índice do custo do trabalho ** - Portugal  | VH  | 2,7   | 1,8   | 0,8   | n.d.  | n.d.  | 7,7            | 13,5           |
| Índice do custo do trabalho ** - área EURO | VH  | 2,5   | 2,5   | 2,6   | 2,7   | 2,3   | 3,1            | n.d.           |

\* Valores do Inquérito Trimestral ao Trabalho ajustados de sazonalidade ; \*\* NACE Rev.2 - Total, excluindo Administração Pública, Educação, Saúde e Outras

Fonte : GEE - Gabinete de Estratégia e Estudos-Ministério da Economia (INE; IEFP; MTSSS; EUROSTAT)

Sigla : VH-Varição Homóloga ; n.d.-não disponível

As ofertas de emprego por satisfazer, no final de julho de 2020, cifravam-se em 12.705, registando uma variação homóloga negativa de 34,2%. As colocações registaram uma taxa de cobertura de 70% das ofertas de emprego.

Segundo dados do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social (MTSSS), em maio de 2020, as empresas recorreram também ao *layoff* previsto no Código do Trabalho, que exige mais condições e restrições para que empresas em situação difícil possam aceder ao regime. Nesta situação, estavam mais de 44 mil trabalhadores (78,3%) com o contrato suspenso, enquanto os restantes trabalhadores tinham redução do horário de trabalho.



O regime de *lay-off* simplificado, com efeito amortecedor da destruição de postos de trabalho e que terá um peso significativo nas contas públicas, criado entre outras medidas para apoio à economia no âmbito da pandemia COVID-19, abrangia, em maio de 2020, cerca de 105 mil empresas e mais de 850 mil trabalhadores.

Ao nível orçamental, os impactos do “coronavírus” podem ser considerados em três categorias: Despesa com a procura dos serviços de saúde e das medidas de contenção; Despesas com prestações sociais, manutenção de rendimentos, assim como, a redução da receita fiscal e contributiva – inerentes aos períodos de quarentena e de arranque subsequente à pandemia; Despesa com medidas de relançamento económico e de financiamento.

Esta pandemia, surge numa fase descendente do ciclo económico, subsistindo ainda fragilidades ligadas aos elevados níveis de endividamento público e privado, sendo, ainda, agravada a projeção dos cenários pelo nível de incerteza quanto à evolução recente, crescente e global, da pandemia.

As políticas económicas devendo priorizar o curto prazo, mas não descurando o médio prazo, devem adotar uma estratégia de proximidade em relação a indivíduos e empresas, a política monetária deverá assegurar a provisão adequada de liquidez à economia e uma política orçamental que deverá acomodar as despesas inerentes à assistência à saúde e aos rendimentos das famílias e das empresas.

## **I.2 O IEFP**

### **I.2.1 MISSÃO E VALORES**

#### **MISSÃO**

O IEFP é o serviço público de emprego nacional que tem por missão promover a criação e a qualidade do emprego, desenvolvendo políticas ativas no combate ao desemprego e exclusão social, e a promoção e desenvolvimento de ações de formação profissional adequadas às necessidades, com vista à modernização e desenvolvimento do tecido económico.

#### **VALORES**

- Adoção de uma política de qualidade, focada nos clientes, de forma a estabelecer relações que permitam conhecê-los e compreender as suas necessidades, atuais e futuras, satisfazendo os seus requisitos e esforçando-se por exceder as suas expectativas;
- Formação para uma liderança centrada na orientação da Organização, procurando definir claramente um conjunto de objetivos e valores éticos, partilhando-os com as pessoas que com eles trabalham e criando um ambiente interno que permita o pleno envolvimento desses colaboradores para se atingirem os objetivos da Organização;
- Ajustamento contínuo às necessidades do mercado e melhoria da sua eficácia, (re)definindo claramente a sua missão, visão e objetivos de política estratégica, apoiando-se numa liderança que partilha valores comuns e com uma análise permanente dos resultados-chave do desempenho planeados, ao mesmo tempo que visa melhorar a sua produtividade, competitividade e responsabilidade social;



- Assunção de valores de qualidade integrados na cultura organizacional recorrendo a uma análise dos riscos através de indicadores de desempenho, adotando-se medidas de prevenção com base em informação factual verdadeira, no sentido de preservar e aumentar a confiança de todas as partes interessadas;
- Desenvolvimento dos seus Recursos Humanos, de acordo com as competências necessárias à organização, promovendo uma cultura de qualidade e aprendizagem, onde os valores da confiança, transparência e responsabilidade são partilhados para atingir os objetivos da organização;
- Adoção de uma aprendizagem organizacional para melhorar continuamente a sua eficácia e eficiência, aprendendo, quer com as suas próprias experiências, quer com as experiências e conhecimentos das outras organizações, partilhando recursos e saberes, divulgando-os por toda a cadeia de valor;
- Promoção da responsabilidade social e da sustentabilidade ecológica, envolvendo todas as partes interessadas, através de um comportamento social mais responsável, ao nível de práticas sociais e ambientais, tanto no domínio interno como externo, por via do apoio à sociedade e comunidades locais, conseguindo, assim valorizar a sua imagem pública e melhorar os seus resultados;
- Difusão de processos de monitorização, medição, análise e melhoria, no sentido de otimizar continuamente a sua eficácia, o que inclui a medição da satisfação dos colaboradores, dos utentes/clientes, dos parceiros, empresas, etc., bem como ações corretivas e preventivas de efeitos negativos.

O IEFP está empenhado no desenvolvimento de uma gestão de qualidade e no compromisso em implementar medidas, modernizar e aperfeiçoar práticas e procedimentos, e estimular os esforços de melhoria contínua, providenciando os recursos e instrumentos necessários e garantindo o envolvimento de todas as pessoas na organização.

## **RESPONSABILIDADE SOCIAL**

Uma organização socialmente responsável pondera, nas decisões que toma, a comunidade onde se encontra inserida e o meio onde se movimenta ou opera, considerando na sua atividade o respeito pelos direitos humanos, o investimento na valorização pessoal, a proteção do ambiente, o cumprimento das normas sociais e o respeito pelos valores e pelos princípios éticos da sociedade. O IEFP tem desenvolvido, ao longo dos anos, um conjunto de políticas que abrangem áreas de intervenção tão diversas como a segurança, saúde e higiene no trabalho, a ação social complementar, o acompanhamento psicossocial e as iniciativas de carácter ambiental e de solidariedade.

### **1.2.2 ATRIBUIÇÕES E COMPETÊNCIAS**

#### **Promover**

- A organização do mercado de emprego tendo em vista o ajustamento direto entre a oferta e a procura de emprego;
- A informação, a orientação, a qualificação e a reabilitação profissional, com vista à colocação e progressão profissional dos trabalhadores no mercado de trabalho;
- A qualificação escolar e profissional dos jovens e adultos, através, respetivamente da oferta de formação de dupla certificação e formação profissional certificada, ajustada aos percursos individuais e relevante para a modernização da economia;



- A realização, por si ou em colaboração com outras entidades, das ações de formação profissional adequadas às necessidades das pessoas e de modernização e desenvolvimento do tecido económico;
- O desenvolvimento dos ofícios e das microempresas artesanais, designadamente enquanto fonte de criação de emprego ao nível local;
- A reabilitação profissional das pessoas com deficiência, em articulação com o Instituto Nacional de Reabilitação, IP.

#### **Incentivar**

- A criação e a manutenção de postos de trabalho, através de medidas adequadas ao contexto económico e às características das entidades empregadoras;
- A inserção profissional dos diferentes públicos através de medidas específicas, em particular para aqueles com maior risco de exclusão do mercado de emprego.

#### **Assegurar**

- O desenvolvimento das políticas relativas ao mercado social de emprego, enquanto conjunto de iniciativas destinadas à integração ou à reintegração socioprofissional de pessoas desempregadas com particulares dificuldades face ao mercado de trabalho, com base em atividades dirigidas a necessidades sociais por satisfazer e a que o normal funcionamento do mercado não dá uma resposta satisfatória, em articulação com a área da segurança social.

#### **Fomentar**

- O conhecimento e a divulgação dos problemas de emprego através de uma utilização dos recursos produtivos integrada no crescimento e desenvolvimento socioeconómico.

#### **Participar**

- Na coordenação das atividades de cooperação técnica desenvolvidas com organizações nacionais e internacionais e países estrangeiros nos domínios do emprego, formação e reabilitação profissionais.

#### **Colaborar**

- Na conceção, elaboração, definição e avaliação da política de emprego, de que é órgão executor.

#### **Realizar**

- Ações de acompanhamento, de verificação e de auditoria aos apoios, financeiros ou técnicos, concedidos no âmbito das medidas de emprego e de formação profissional de que seja executor.





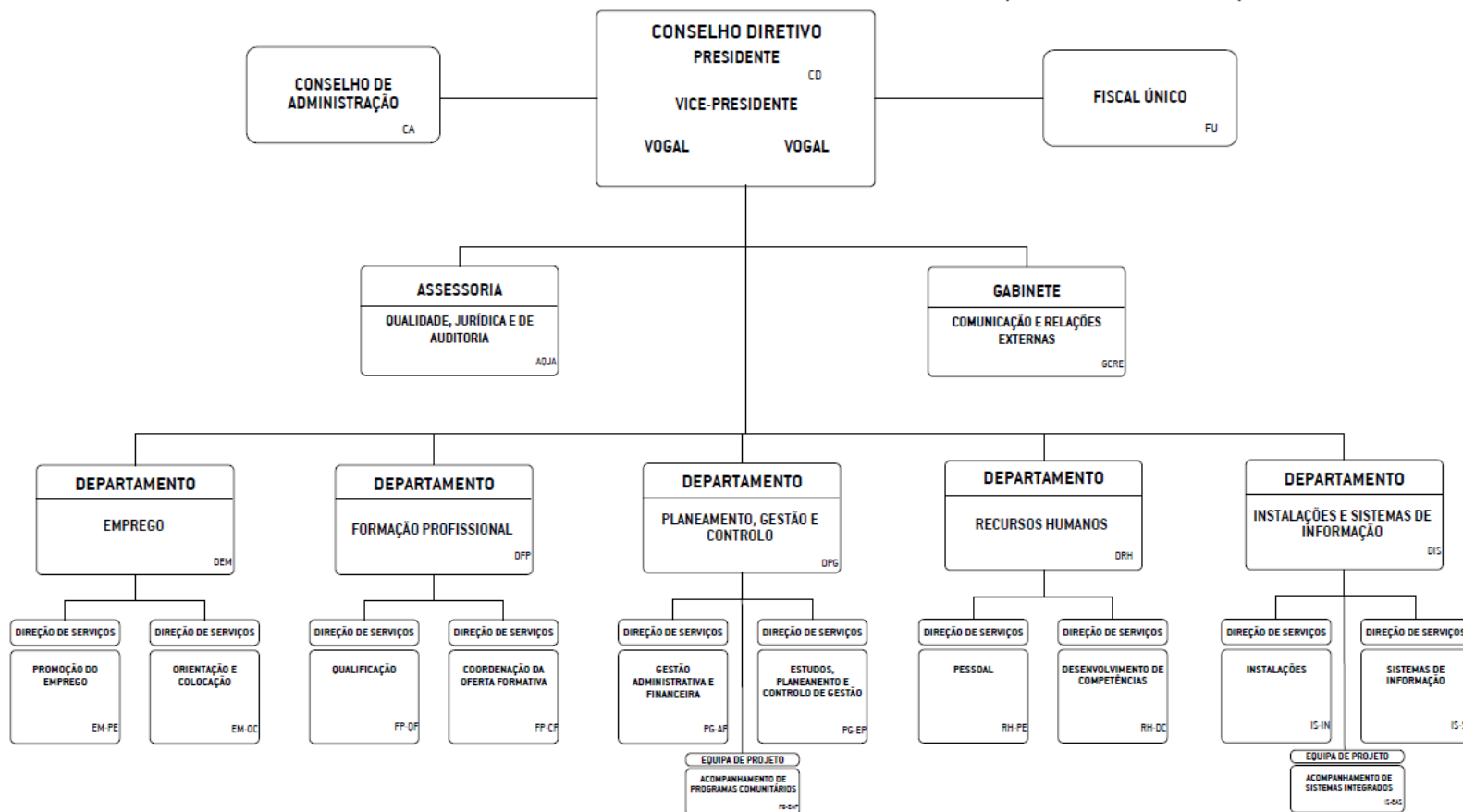
### 1.2.3 ORGANOGRAMA



#### ORGANOGRAMA DOS SERVIÇOS CENTRAIS

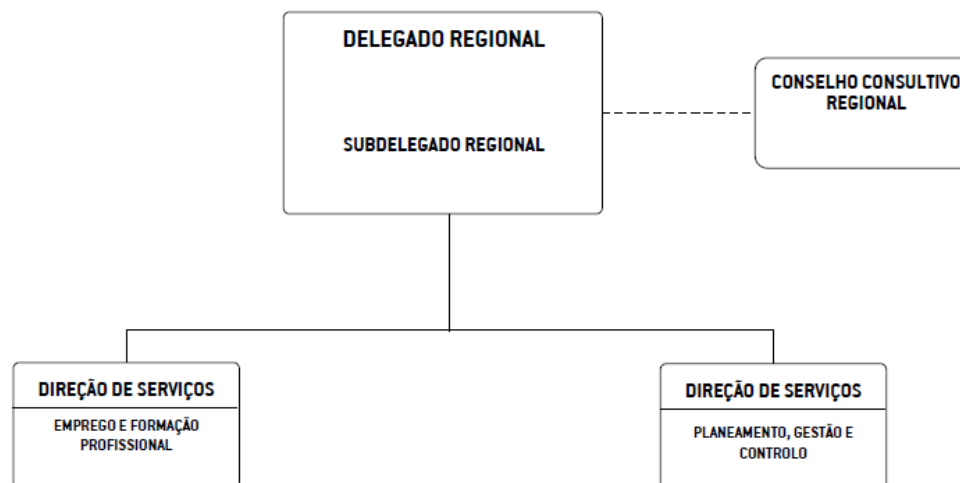
Portaria n.º 319/2012, de 12 de outubro

(alterada pela Portaria n.º 191/2015, de 29 de junho)



## ORGANOGRAMA DAS DELEGAÇÕES REGIONAIS

Portaria n.º 319/2012, de 12 de outubro  
(alterada pela Portaria n.º 191/2015, de 29 de junho)



### II.1. LINHAS DE ORIENTAÇÃO ESTRATÉGICA

O **Programa de Estabilização Económica e Social (PEES)**, tem como estratégia a incidência em quatro eixos, sendo que um primeiro eixo está relacionado com a manutenção do emprego e a retoma progressiva da atividade económica, um segundo eixo incidente sobre temas de cariz social e apoios ao rendimento das pessoas, sobretudo aquelas que foram mais afetadas pelas consequências económicas da pandemia COVID19, um terceiro eixo centrado no apoio às empresas e, por fim, um eixo de matriz institucional.

Focalizando as temáticas relacionadas com o universo do Emprego e Formação Profissional, o **Programa de Estabilização Económica e Social** contempla o **ATIVAR.PT – Programa Reforçado de Apoios ao Emprego e à Formação Profissional**, que visa o apoio ao emprego, com especial enfoque em novos desempregados e jovens, dado que no contexto atual se prevê um aumento acentuado do desemprego, tornando-se necessário garantir uma resposta adequada e rápida de política pública de banda larga, nomeadamente com base em programas de apoios à contratação e estágios, em articulação com programas para setores e públicos específicos.

Ao nível dos **Apoios ao Emprego**, o **Programa ATIVAR.PT** inclui eixos de política ativa para sectores e públicos específicos, tais como:

- **Impulso PME jovem** para promover a qualificação e a renovação de quadros das PME, em particular nos setores estratégicos da economia portuguesa, estimulando a contratação de jovens qualificados (nível 5 do Quadro Nacional de Qualificações (QNQ) ou superior).
- **Empreende2020**, um concurso nacional de projetos de criação do próprio emprego e de projetos empresariais para jovens e desempregados na lógica de (re)entrada do mercado de trabalho jovens e desempregados, com acompanhamento durante o primeiro ano (espaço; aconselhamento; apoio técnico, potenciando a experiência e capacidade instalada no IEFP, I.P., STARTUP Portugal, Rede Nacional de Incubadoras, entre outros operadores. Prevendo-se a introdução de uma quota para projetos empreendedores apresentados por mulheres e majoração do montante do apoio financeiro quando esses projetos se enquadrem em setores altamente assimétricos do ponto de vista do género;
- **Rede de Mercado Social de Emprego no território nacional**, mobilizando atores locais para responder a necessidades e públicos não cobertos pelo mercado, no âmbito das seguintes medidas:
- **MAREESS** - Medida de apoio ao reforço de emergência de equipamentos sociais e de saúde: prorrogação da medida até ao final de 2020 e introdução de “prémio emprego” para as entidades que contratem por tempo indeterminado participantes integrados nos projetos.
- **Parcerias Locais para o Emprego e Formação**, através do envolvimento de autarquias, economia social e outros atores locais para promoção da sinalização e encaminhamento de públicos muito desfavorecidos para respostas de emprego e/ou formação.



- **CEI/CEI+**, compreende o reforço da componente de formação, inserção e promoção de um maior equilíbrio entre a melhoria da empregabilidade dos beneficiários e as necessidades das entidades utilizadoras.

- **Apoio extraordinário à Inserção das pessoas com deficiência**, de modo a criar condições para, num quadro de emergência, melhorar as condições de inserção das pessoas com deficiência, desde logo com prorrogação excecional dos Estágios e projetos CEI/CEI+ já em execução até final de 2020, mas também com reforço dos apoios ao emprego das pessoas com deficiência.

- **Hubs sociais de emprego**, rede de incubadoras de procura de emprego, com base numa metodologia colaborativa em que, com o apoio de um mentor, se gera uma dinâmica de aquisição de competências e rotinas de trabalho conjunto na procura de emprego.

Ao nível da **Formação Profissional** o Programa **ATIVAR.PT**, visa garantir que o aumento do desemprego tem resposta adequada e rápida de política pública de banda larga, nomeadamente com base em programas de formação e requalificação, em articulação com programas para setores e públicos específicos, tais como:

- Revisão e reforço das respostas de programas de formação e requalificação para desempregados.
- Programas de formação específicos para áreas emergentes – economia digital, onde se enquadra a medida Upskills; energia e alterações climáticas; setor social.
- **Garantia Digital**: assegurar que até 2023 todos os desempregados têm oferta de formação na área digital.
- **Aposta na formação profissional pós-secundária (nível 5)**, com revisão e relançamento dos Cursos de Especialização Tecnológica e expansão dos Cursos de Aprendizagem para o nível pós-secundário (lançamento do **programa Dual +**).

O reforço das políticas de formação inclui medidas para aumento de competências de públicos específicos, tais como:

- **Jovem + Digital**, Programa para a Formação para jovens licenciados ou com 12.º ano para aquisição de competências nas áreas digitais, como comércio eletrónico, bases de programação, aplicações móveis, webdesign.
- **Programa Pro Digital**, para equipar e capacitar os centros de formação profissional da rede IEFP (centros de gestão direta e centros de gestão participada com parceiros sociais) para desenvolver formação à distância

Paralelamente foram concertadas estratégias visando a requalificação profissional no ensino superior, através das seguintes incidências:

- **Formações iniciais curtas no ensino superior politécnico**, apoiando a inserção de 10 000 jovens e adultos, incluindo desempregados e pessoas em *lay-off*, em formações iniciais curtas no ensino superior politécnico (cTESPs) em articulação com empregadores, a iniciar com ações presenciais, de modo a aumentar em 30% os graduados por essas formações.



- **Estímulo à inserção de adultos ativos no ensino superior (maiores 23 anos)**, através do apoio a inserção de 10 000 adultos (maiores 23 anos), incluindo desempregados e pessoas em *lay-off*, em licenciaturas no ensino superior, sobretudo em regime pós-laboral.

- **Pós-graduações com empregadores, instituições científicas e centros de inovação**, apoiando a inserção de 10 000 adultos, incluindo desempregados e pessoas em *lay-off*, em pós-graduações no ensino superior, sobretudo de curta duração, em regime pós-laboral e em articulação com empregadores e unidades de I&D, instituições científicas e centros de inovação.

Outra vertente do Programa de Estabilização Económica e Social, recai na temática de **Apoios à Contratação de Recursos Humanos Altamente Qualificados - RHAQ (licenciados, mestres, doutores)**, consistindo no apoio à contratação de Recursos Humanos Altamente Qualificados, adaptados às especificidades dos territórios do interior com uma dotação total 18,1 M€ (16,6M€ no interior) que permitirão criar 654 novos postos de trabalho altamente qualificados (licenciados, mestres e doutorados), dos quais 614 nos territórios do interior.

Em articulação com a vertente anterior, foi concebido o **Programa Trabalhar no Interior**, cuja esfera de ação consiste num conjunto de medidas com o objetivo de estimular a criação de emprego e a fixação dos trabalhadores e das suas famílias nos territórios do interior do país.

Entre estas, destacam-se as iniciativas para reforço dos incentivos à mobilidade geográfica de trabalhadores-medida «**Emprego Interior MAIS**» — Mobilidade Apoiada para um Interior Sustentável, dinamizando o mercado de emprego nos territórios do interior, aumentando os fatores de atratividade, retenção de pessoas e empresas. A medida «**Emprego Interior MAIS**» destina-se a famílias que queiram residir e trabalhar em concelhos do interior/baixa densidade, sendo o apoio para as despesas de mobilidade de territórios que não são de interior para territórios do interior, e como tal constituem um incentivo para o teletrabalho nestes territórios

O contexto socio económico levou ao regime de *lay-off* simplificado, sendo que os **Apoios ao Emprego na Retoma** foram cruciais, dada a abrangência de mais de 100 000 empresas e 800.000 trabalhadores, sendo a sua vigência fundamental para responder a um período de paralisação da atividade económica.

Assim, surgiram as seguintes medidas:

- As empresas que permanecem encerradas por determinação do Governo continuam a poder beneficiar do regime de *lay-off* simplificado;
- O *lay-off* simplificado, no modelo atualmente em vigor, foi prorrogado até ao fim do mês de julho;
- As empresas que tenham uma quebra de faturação igual ou superior a 40 % podem beneficiar, entre agosto e dezembro de 2020, de um mecanismo de **Apoio à Retoma Progressiva**;
- As empresas que tenham beneficiado do regime de *lay-off* simplificado ou do plano extraordinário de formação (PEF) podem agora beneficiar de um **incentivo extraordinário à normalização da atividade empresarial**, escolhendo uma de duas modalidades: 1 SMN one-off ou 2 SMN ao longo de 6 meses, com condicionalidades no que diz respeito à impossibilidade de cessação de contratos de trabalho e à obrigatoriedade de manutenção do nível de emprego.



A medida que vem dar sequência ao *lay-off* simplificado, designa-se **Apoio à Retoma Progressiva** e tem como principais linhas de atuação:

- A progressiva convergência da retribuição do trabalhador para os 100 % do seu salário;
- O pagamento pela empresa da totalidade das horas trabalhadas;
- A progressiva redução da isenção das contribuições para a Segurança Social e a compensação da perda de receita da segurança social pelo Orçamento do Estado.

## II.2. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- I. **Promover o emprego e a qualidade do emprego**, aproximando os serviços dos desempregados e dos empregadores, de forma a facilitar o ajustamento entre a oferta e a procura, bem como a integração sustentada dos desempregados no mercado de trabalho.

Neste quadro, o IEFP deverá concretizar uma maior participação e intervenção no mercado de trabalho, com acrescida importância para a função de ajustamento entre a procura e a oferta de emprego, e com o reforço das ofertas registadas e à disposição dos inscritos para emprego.

No desenvolvimento deste processo o IEFP terá de concretizar um maior nível de satisfação das ofertas de emprego, o que constituirá um maior nível de respostas para os candidatos.

- II. **Focalizar as políticas ativas de emprego no combate ao desemprego jovem**, realçando-se neste âmbito a priorização da integração destes públicos nas medidas de emprego e formação profissional, com especial destaque nas medidas previstas no ATIVAR.PT, através dos apoios ao emprego, em especial para novos desempregados.
- III. **Apoiar o reforço das competências e da empregabilidade dos portugueses**. O desenvolvimento da formação terá como pressuposto um acrescido contributo para a empregabilidade dos portugueses, designadamente da população desempregada, onde se destacam as medidas de estágios e de apoio à contratação, através dos Estágios ATIVAR+.
- IV. **Promover a educação de adultos e a formação ao longo da vida**. Com a rede de Centros Qualifica (CQ) estabilizada, estes centros serão responsáveis pelo encaminhamento e orientação ao longo da vida, quer através da identificação de oferta formativa adequada ao perfil dos desempregados, quer através dos processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC) adquiridas, com vista a assegurar a superação do défice de qualificações escolares da população ativa portuguesa e a melhorar a qualidade dos processos de educação-formação de adultos.
- V. **Promover a inclusão e o exercício da cidadania das pessoas com deficiência e incapacidade (PCDI)**, nomeadamente através da integração de pessoas com deficiência e incapacidade (PCDI) em medidas de reabilitação profissional que visam a sua qualificação e integração, apoiada ou não, no mercado de trabalho, bem como através a integração de PCDI em medidas gerais de emprego e formação profissional.



- VI. **Promover a modernização e reforço da intervenção do Serviço Público de Emprego**, tornando-o mais simples, mais acessível e mais transparente. A concretização deste objetivo implicará a continuação e desenvolvimento da reformulação de processos e procedimentos, o alargamento dos serviços nomeadamente com o recurso aos serviços de atendimento interativos.

Estes objetivos estratégicos serão parte integrante do **Quadro de Avaliação e Responsabilização - QUAR** do IEFP, concretizados através de um diversificado conjunto de objetivos operacionais, desagregados em eficácia, eficiência e qualidade enquadrados na avaliação de desempenho dos respetivos serviços. Os referidos objetivos encontram-se suportados em indicadores de desempenho, de forma a aferir os resultados alcançados no quadro dos meios disponíveis e a permitir a avaliação das atividades desenvolvidas.







### III.ATIVIDADE PREVISTA E RECURSOS

#### III.1. ATIVIDADE PLANEADA PARA 2020

O orçamento do IEFP, para o ano 2020, entre os princípios, objetivos e atividades importantes inclui-se a promoção de um elevado nível de emprego através do desenvolvimento de uma estratégia coordenada, em particular na perspetiva da criação de mão de obra competente, qualificada e adaptável e de mercados de trabalho capazes de reagir às transformações económicas que a conjuntura atual exige.

Neste contexto e em conformidade com o Tratado sobre o Funcionamento da União Europeia, o IEFP pretende alcançar um elevado nível de emprego designadamente através da implementação das medidas previstas no **PEES** e no **Programa ATIVAR.PT**.

Assim, com vista à prossecução dos objetivos acima expostos, no ano 2020, o orçamento do IEFP, prevê o valor global de **1 614M€**, dos quais **1 306M€** (80,9%) destinam-se à execução das medidas ativas de emprego, formação e reabilitação profissional (atividade operacional), e os restantes 308,8M€ (19,1%) são canalizados para as áreas de suporte.

#### Síntese da Atividade Planeada – 2020

| IEFP, IP + CGP                     | Un: (milhares Euros) |               |
|------------------------------------|----------------------|---------------|
|                                    | DOTAÇÃO OS 2020      | PESO RELATIVO |
| ATIVIDADE OPERACIONAL              | 1 305 190            | 80,9%         |
| Emprego                            | 912 932              | 56,6%         |
| Formação Profissional              | 345 076              | 21,4%         |
| Reabilitação Profissional          | 47 182               | 2,9%          |
| ATIVIDADE NÃO OPERACIONAL          | 308 766              | 19,1%         |
| Modernização do SPE                | 3 268                | 0,2%          |
| Relações Públicas e Internacionais | 2 947                | 0,2%          |
| Cooperação Institucional           | 7 783                | 0,5%          |
| Funcionamento                      | 54 824               | 3,4%          |
| Recursos Humanos                   | 165 015              | 10,2%         |
| Infraestruturas e Informatização   | 35 130               | 2,2%          |
| Outros                             | 39 799               | 2,5%          |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>1 613 956</b>     | <b>100%</b>   |

Em 2020, o IEFP prevê dar resposta, nas suas diferentes vertentes de intervenção, a **1 254,6 mil pessoas**, das quais 745,3 mil em medidas de emprego (59,4%), 478,2 mil em medidas de formação profissional (38,1%), e 31,2 mil em medidas de reabilitação profissional (2,5%).



## Atividade Operacional – 2020

| IEFP, IP + CGP                               |                  |                  |                   | Un: milhares €    |               |
|----------------------------------------------|------------------|------------------|-------------------|-------------------|---------------|
| ÁREAS DE INTERVENÇÃO                         | PA/2020          |                  |                   | PESO RELATIVO (%) |               |
|                                              | DOTAÇÃO OS       | METAS OS 2020    | UNIDADE DE MEDIDA | DOTAÇÃO OS        | METAS OS 2020 |
| <b>EMPREGO</b>                               | 912 932          | 745 233          | 0                 | 69,9%             | 59,4%         |
| Programas de Emprego                         | 912 932          | 677 233          | 0                 | 69,9%             | 54,0%         |
| Colocação                                    | -                | 68 000           | -                 | -                 | 5,4%          |
| <b>FORMAÇÃO PROFISSIONAL</b>                 | 345 076          | 478 189          | 75 022 346        | 26,4%             | 38,1%         |
| IEFP, IP                                     | 252 843          | 335 050          | 61 764 801        | 19,4%             | 26,7%         |
| Centros de Gestão Participada                | 83 513           | 132 056          | 13 257 544        | 6,4%              | 10,5%         |
| Ações em Cooperação com Outras Entidades     | 8 720            | 11 083           | 0                 | 0,7%              | 0,9%          |
| <b>REABILITAÇÃO PROFISSIONAL</b>             | 47 182           | 31 128           | 0                 | 3,6%              | 2,5%          |
| IEFP, IP                                     | 39 916           | 17 723           | 0                 | 3,1%              | 1,4%          |
| Centros de Gestão Participada - Reabilitação | 7 266            | 4 055            | 0                 | 0,6%              | 0,3%          |
| Organismo Intermédio - Reabilitação          | 0                | 9 350            | 0                 | 0,0%              | 0,7%          |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>1 305 190</b> | <b>1 254 550</b> | <b>75 022 346</b> | <b>100%</b>       | <b>100%</b>   |

Para dar continuidade a políticas ativas que promovam a (re)inserção de desempregados no mercado de trabalho, a qualificação adequada às necessidades do tecido empresarial e, em consequência do contexto atual, a manutenção de emprego através do Incentivo Financeiro Extraordinário à Normalização da Atividade Empresarial, importa realçar que cerca de 69,9% dos recursos financeiros destinam-se a apoiar a manutenção e/ou criação de emprego (913M€), 26,4% do orçamento se destina à execução de medidas de formação profissional (345,1M€). Os apoios à reabilitação profissional de pessoas com deficiência ascendem a 47,2M€ em 2020 (3,6%).

## ATIVIDADE OPERACIONAL

### PROGRAMAS DE EMPREGO

Relativamente ao perfil Emprego, as medidas em vigor assentam numa perspetiva de reestruturar a quebra económica causada pelo COVID 19, promovendo políticas de apoio para a prevenção do desemprego e a promoção do emprego, onde o peso orçamental nestas medidas ascende a um valor de 913M€.

A medida com maior representatividade é o **Incentivo Extraordinário à Normalização da Atividade Empresarial**, onde são aplicados 548M€, o que corresponde a um peso percentual de 60%, destinados ao apoio e normalização da atividade empresarial com vista à manutenção dos postos de trabalho no contexto económico atual, prevendo-se apoiar 520 mil postos de trabalho.

Os **Apoios à Contratação**, por via do ajustamento entre a procura e a oferta de emprego, abrangem um universo de 51,7 mil utentes (7,6%), onde o Converte + reflete um maior investimento, com a aplicação de 52M€ e um peso de 5,7%.

Os **Estágios** também têm relevância no peso orçamental no ano de 2020, sendo os **Estágios Profissionais e os Estágios ATIVAR.PT** os que se destacam, com a aplicação de 108,3M€ (11,9%) e 27M€ (3%), respetivamente.



## Atividade Operacional – Emprego 2020

| EMPREGO                                                         | PA/2020                 |                | PESO RELATIVO (%) |               |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|-------------------|---------------|
|                                                                 | DOTAÇÃO OS (milhares €) | METAS OS 2020  | DOTAÇÃO OS        | METAS OS 2020 |
| <b>TOTAL</b>                                                    | <b>912 932</b>          | <b>677 233</b> | <b>100,0%</b>     | <b>100,0%</b> |
| <b>Inserção Profissional</b>                                    | <b>136 282</b>          | <b>50 949</b>  | <b>14,9%</b>      | <b>7,5%</b>   |
| Estágios Emprego <sup>(1)</sup>                                 | 109                     | 0              | 0,0%              | 0,0%          |
| Estágios Profissionais                                          | 108 284                 | 30 749         | 11,9%             | 4,5%          |
| Estágios ATIVAR.PT                                              | 27 006                  | 20 000         | 3,0%              | 3,0%          |
| Estágios Profissionais na Administração Pública                 | 460                     | 0              | 0,1%              | 0,0%          |
| Emprego Jovem Ativo                                             | 422                     | 200            | 0,0%              | 0,0%          |
| <b>Apoios à Contratação (Ajustamentos e Colocação)</b>          | <b>111 676</b>          | <b>51 653</b>  | <b>12,2%</b>      | <b>7,6%</b>   |
| Contrato-Emprego                                                | 31 083                  | 8 000          | 3,4%              | 1,2%          |
| Contrato-Emprego - Conversão de Contratos                       | 0                       | 150            | 0,0%              | 0,0%          |
| Prémio ao Emprego                                               | 6 730                   | 3 900          | 0,7%              | 0,6%          |
| Converte +                                                      | 52 018                  | 32 600         | 5,7%              | 4,8%          |
| Incentivo ATIVAR.PT                                             | 8 600                   | 6 000          | 0,9%              | 0,9%          |
| Impulso PME Jovem                                               | 13 106                  | 1 000          | 1,4%              | 0,1%          |
| Estímulo Emprego <sup>(1) (2)</sup>                             | 136                     | 3              | 0,0%              | 0,0%          |
| Apoio à Contratação via Reembolso TSU <sup>(1)</sup>            | 1                       | 0              | 0,0%              | 0,0%          |
| Outros Apoios à Contratação <sup>(3)</sup>                      | 3                       | 0              | 0,0%              | 0,0%          |
| <b>Apoio à Criação de Emprego e Empresas</b>                    | <b>26 732</b>           | <b>3 782</b>   | <b>2,9%</b>       | <b>0,6%</b>   |
| Apoios à Criação do Próprio Emprego - PAECPE                    | 0                       | 1 895          | 0,0%              | 0,3%          |
| Investe Jovem                                                   | 1 700                   | 221            | 0,2%              | 0,0%          |
| Investe Artes e Ofícios                                         | 16                      | 6              | 0,0%              | 0,0%          |
| Linha de Apoio à Criação de Empresas e Emprego (PAECPE)         | 14 914                  | 660            | 1,6%              | 0,1%          |
| Social Investe                                                  | 95                      | 0              | 0,0%              | 0,0%          |
| Emprende 2020                                                   | 10 000                  | 1 000          | 1,1%              | 0,1%          |
| Outras medidas de criação de emprego                            | 8                       | 0              | 0,0%              | 0,0%          |
| <b>Inserção Social - Trabalho Socialmente Necessário</b>        | <b>70 069</b>           | <b>48 855</b>  | <b>7,7%</b>       | <b>7,2%</b>   |
| Trabalho Socialmente Necessário                                 | 70 025                  | 48 500         | 7,7%              | 7,2%          |
| Empresas de Inserção <sup>(1)</sup>                             | 44                      | 355            | 0,0%              | 0,1%          |
| <b>Outros Apoios para a promoção do Emprego</b>                 | <b>558 359</b>          | <b>521 994</b> | <b>61,2%</b>      | <b>77,1%</b>  |
| Apoio à Mobilidade Geográfica no Mercado de Trabalho            | 175                     | 295            | 0,0%              | 0,0%          |
| Apoio ao Regresso de Emigrantes a Portugal                      | 9 037                   | 1 500          | 1,0%              | 0,2%          |
| Incentivo Extraordinário à Normalização da Atividade Empresaria | 547 998                 | 520 000        | 60,0%             | 76,8%         |
| Programa Regressar                                              | 211                     | 0              | 0,0%              | 0,0%          |
| FUNDO EUROPEU DE AJUSTAMENTO À GLOBALIZAÇÃO (FEG)               | 465                     | 39             | 0,1%              | 0,0%          |
| Rede Eures                                                      | 473                     | 160            | 0,1%              | 0,0%          |
| <b>Outras Medidas <sup>(4)</sup></b>                            | <b>9 814</b>            | <b>-</b>       | <b>1,1%</b>       | <b>-</b>      |
| Garantia Jovem                                                  | 24                      | 0              | 0,0%              | 0,0%          |
| Apoio Técnico à Criação e Consolidação de Projetos (ATCP)       | 3 194                   | 0              | 0,3%              | 0,0%          |
| Contrato Geração                                                | 0                       | 100            | 0,0%              | 0,0%          |
| Promoção do Artesanato - Artesãos                               | 532                     | 803            | 0,1%              | 0,1%          |
| Promoção do Artesanato - Feiras                                 | 334                     | 75             | 0,0%              | 0,0%          |
| Empresas de Inserção - Formação                                 | 5                       | 0              | 0,0%              | 0,0%          |
| Gabinetes de Inserção Profissional - GIP                        | 4 915                   | 429            | 0,5%              | 0,1%          |
| Incubadoras Sociais                                             | 800                     | 600            | 0,1%              | 0,1%          |
| Informação e Orientação Profissional                            | 11                      | 0              | 0,0%              | 0,0%          |

(1) Dotação para fazer face a encargos transitados.

(2) Inclui a execução física das medidas Estímulo e dos Apoios à Contratação via Reembolso TSU

(3) Inclui encargos financeiros com transitados da medida Passaporte Emprego - Prémio de Integração

(4) A meta física das Outras Medidas reportam-se ao número de projetos, estruturas ou feiras, não sendo por isso possível somar ao total de metas/pessoas, bem como metas em medidas cuja meta já se encontra integrada na medida.

Relativamente à **Inserção Social – Trabalho Socialmente Necessário**, previu-se a disponibilização financeira no valor de 70,1M€ (7,7%), onde se destacam as medidas Contrato de Emprego Inserção, Contrato de Emprego Inserção + e



Apoio ao Reforço de Emergência e Equipamentos Sociais e de Saúde. A aplicabilidade destas medidas é destacada pela influência positiva no apoio social em entidades públicas e privadas sem fins lucrativos, garantindo o apoio à população em geral e, em simultâneo, o apoio à (re)inserção profissional de desempregados através da realização de atividades que satisfaçam necessidades sociais ou coletivas temporárias a nível local ou regional.

No quadro seguinte resume-se o peso relativo das metas e dotações afetas às diferentes tipologias das Medidas de Emprego, constatando-se que o Orçamento de 2020, devido à conjuntura económica e social atual, teve particular incidência em **Outros Apoios para a Promoção do Emprego**, cujo volume de recursos orçamentais tem um peso de 77,1%, sendo este investimento tão pronunciado reflexo da medida Incentivo Extraordinário à Normalização da Atividade Empresarial, que visa a atribuição de um apoio ao empregador na fase de regresso dos seus trabalhadores à prestação normal de trabalho e de normalização da atividade empresarial, garantindo como contrapartida a manutenção do nível de emprego e a proibição da cessação de contratos de trabalho.

Também as medidas de **Apoio à Inserção Profissional e Apoios à Contratação** obtiveram expressão no volume de recursos orçamentais (7,5% e 7,6%, respetivamente).

Considerando a satisfação de necessidades sociais a nível local bem como o desafio que a empregabilidade deste público alvo representa, foram disponibilizados 7,2% dos recursos financeiros orientados para a execução das medidas que visam o **Trabalho Socialmente Necessário**.

#### Atividade Operacional – Emprego por tipologia de Intervenção – 2020

| PROGRAMAS DE EMPREGO                              | PA/2020                    |                  | PESO RELATIVO (%) |                  |
|---------------------------------------------------|----------------------------|------------------|-------------------|------------------|
|                                                   | DOTAÇÃO OS<br>(milhares €) | METAS OS<br>2020 | DOTAÇÃO OS        | METAS OS<br>2020 |
| <b>IEFP, IP</b>                                   | <b>912 932</b>             | <b>677 233</b>   | <b>100%</b>       | <b>100%</b>      |
| Inserção Profissional                             | 136 282                    | 50 949           | 14,9%             | 7,5%             |
| Apoios à Contratação (Ajustamentos e Colocação)   | 111 676                    | 51 653           | 12,2%             | 7,6%             |
| Apoio à Criação de Emprego e Empresas             | 26 732                     | 3 782            | 2,9%              | 0,6%             |
| Inserção Social - Trabalho Socialmente Necessário | 70 069                     | 48 855           | 7,7%              | 7,2%             |
| Outros Apoios para a promoção do Emprego          | 558 359                    | 521 994          | 61,2%             | 77,1%            |
| Outras Medidas <sup>(1)</sup>                     | 9 814                      | -                | 1,1%              | -                |

(1) Inclui Apoio Técnico à Criação e Consolidação de Projetos (ATCP), Promoção do Artesanato - Artesãos e Feiras, Empresas de Inserção - Formação e GIP.

#### FORMAÇÃO PROFISSIONAL

A **Medida ATIVAR.PT**, aborda a Formação Profissional com a vertente de dotar os indivíduos de competências para o exercício de uma ou mais atividades profissionais, assim, o orçamento de estado de 2020 estabelece como principais prioridades:

- Revisão e reforço das respostas de programas de formação e requalificação para desempregados,
- **Programas de formação específicos para áreas emergentes** – economia digital; energia e alterações climáticas; setor social.



- **Garantia Digital:** assegurar que até 2023 todos os desempregados têm oferta de formação na área digital.
- Aposta na formação profissional pós-secundária (nível 5), com revisão e relançamento dos Cursos de Especialização Tecnológica e expansão dos Cursos de Aprendizagem para o nível pós-secundário (lançamento do **programa Dual +**).

De acordo com o quadro seguinte, o IEFP estima abranger cerca de **478,2 mil pessoas**, quer através da sua rede de centros de gestão direta, quer por via da ação dos centros de gestão participada.

A intervenção da rede de Serviços de Formação Profissional assenta num conjunto diversificado de modalidades de formação profissional que procuram dar respostas diferenciadas aos vários públicos que procuram o SPE - jovens sem escolaridade obrigatória, jovens licenciados, ativos empregados e desempregados com baixo nível de qualificações -, visando elevar ou reforçar as qualificações e, por essa via, melhorar a empregabilidade dos ativos portugueses.

### Atividade Operacional – Formação Profissional – 2020

| FORMAÇÃO PROFISSIONAL                                                                                   | PA/2020                 |                |                    | PESO RELATIVO (%) |               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------|-------------------|---------------|
|                                                                                                         | DOTAÇÃO OS (milhares €) | METAS OS 2020  | VOLUME DE FORMAÇÃO | DOTAÇÃO OS        | METAS OS 2020 |
| <b>TOTAL</b>                                                                                            | <b>345 076</b>          | <b>478 189</b> | <b>75 022 346</b>  | <b>100,0%</b>     | <b>100,0%</b> |
| <b>Formação Inicial</b>                                                                                 | <b>122 136</b>          | <b>67 500</b>  | <b>44 999 820</b>  | <b>35,4%</b>      | <b>14,1%</b>  |
| Cursos de Aprendizagem - Gestão Direta                                                                  | 10 566                  | 8 000          | 4 919 299          | 3,1%              | 1,7%          |
| Cursos de Aprendizagem - Entidades Externas                                                             | 45 534                  | 15 000         | 11 062 339         | 13,2%             | 3,1%          |
| Cursos de Educação e Formação para Adultos                                                              | 62 790                  | 42 500         | 28 076 450         | 18,2%             | 8,9%          |
| Cursos de Educação Formação para Jovens                                                                 | 18                      | 0              | 0                  | 0,0%              | 0,0%          |
| Cursos de Especialização Tecnológica                                                                    | 3 228                   | 2 000          | 941 732            | 0,9%              | 0,4%          |
| <b>Formação Contínua</b>                                                                                | <b>108 519</b>          | <b>189 689</b> | <b>14 486 649</b>  | <b>31,4%</b>      | <b>39,7%</b>  |
| Formação Modular                                                                                        | 1 483                   | 22 782         | 1 518 236          | 0,4%              | 4,8%          |
| Vida Ativa - Emprego Qualificado - Entidades Externas                                                   | 28                      | 0              | 0                  | 0,0%              | 0,0%          |
| Vida Ativa - Emprego Qualificado - Gestão Direta                                                        | 97 020                  | 109 500        | 9 701 054          | 28,1%             | 22,9%         |
| Vida Ativa Jovem                                                                                        | 3 822                   | 7 000          | 1 666 299          | 1,1%              | 1,5%          |
| Programa Jovem + Digital                                                                                | 0                       | 2 670          | 0                  | 0,0%              | 0,6%          |
| Apoio Extraordinário à manutenção dos contratos de trabalho em situação de crise empresarial - formação | 5 008                   | 13 329         | 0                  | 1,5%              | 2,8%          |
| Plano extraordinário de formação                                                                        | 942                     | 3 169          | 0                  | 0,3%              | 0,7%          |
| Apoio extraordinário à retoma progressiva de atividade - Formação                                       | 0                       | 500            | 0                  | 0,0%              | 0,1%          |
| Formação a Distância                                                                                    | 0                       | 189            | 53 160             | 0,0%              | 0,0%          |
| Cidadania Digital                                                                                       | 0                       | 30 500         | 1 547 900          | 0,0%              | 6,4%          |
| Programa FormAlgarve                                                                                    | 217                     | 50             | 0                  | 0,1%              | 0,0%          |
| <b>Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências</b>                                         | <b>3 323</b>            | <b>35 000</b>  | <b>0</b>           | <b>1,0%</b>       | <b>7,3%</b>   |
| Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC)                                         | 3 323                   | 35 000         | 0                  | 1,0%              | 7,3%          |
| <b>Formação para a Inclusão</b>                                                                         | <b>8 728</b>            | <b>14 907</b>  | <b>2 247 575</b>   | <b>2,5%</b>       | <b>3,1%</b>   |
| Formação em Competências Básicas                                                                        | 609                     | 500            | 108 720            | 0,2%              | 0,1%          |
| Vida Ativa - Qualifica +                                                                                | 3 138                   | 6 787          | 1 239 522          | 0,9%              | 1,4%          |
| Vida Ativa - Qualifica + - Entidades Externas                                                           | 4 469                   | 1 620          | 530 769            | 1,3%              | 0,3%          |
| Programa Português para Todos                                                                           | 511                     | 6 000          | 368 564            | 0,1%              | 1,3%          |
| <b>Outras Medidas</b>                                                                                   | <b>2 297</b>            | <b>27 954</b>  | <b>30 757</b>      | <b>0,7%</b>       | <b>5,8%</b>   |
| Cheque Formação                                                                                         | 1 842                   | 25 000         | 0                  | 0,5%              | 5,2%          |
| Formação de Formadores                                                                                  | 455                     | 2 954          | 30 757             | 0,1%              | 0,6%          |
| <b>Outras Rubricas de Suporte à Atividade Formativa</b>                                                 | <b>7 841</b>            | <b>0</b>       | <b>0</b>           | <b>2,3%</b>       | <b>0,0%</b>   |
| Procedimento Concursal - Formadores                                                                     | 6 344                   | 0              | 0                  | 1,8%              | 0,0%          |
| Entidade Contratante - Contribuições para a Segurança Social                                            | 1 497                   | 0              | 0                  | 0,4%              | 0,0%          |
| <b>IEFP, IP</b>                                                                                         | <b>252 843</b>          | <b>335 050</b> | <b>61 764 801</b>  | <b>73,3%</b>      | <b>70,1%</b>  |
| Centros de Gestão Participada <sup>[2]</sup>                                                            | 83 513                  | 132 056        | 13 257 544         | 24,2%             | 27,6%         |
| Ações em Cooperação com Outras Entidades                                                                | 8 720                   | 11 083         | 0                  | 2,5%              | 2,3%          |

<sup>[1]</sup> Os valores incluem os encaminhamentos previstos a efetuar pelos Centros Qualifica.

<sup>[2]</sup> Os valores incluem as diversas medidas de formação profissional.

Outro ponto estratégico relativo à Formação Profissional incide na **Formação Inicial**, com um investimento de 122,1M€ representando a aplicação de 35,4% dos recursos, em particular na oferta formativa orientada para



**Educação e Formação de Adultos**, no valor de 62,8M€ e tendo como alvo 42,5 mil pessoas adultas, e os **Cursos de Aprendizagem**, com dotação de 46,1M€ (13,2%) para uma abrangência de 23 mil jovens.

Nas modalidades de formação contínua, o destaque vai para a Formação Modular, nas suas diversas vertentes, onde se destacam as medidas Vida Ativa – Emprego Qualificado e Vida Ativa Jovem, a abranger perto de 116,5 mil pessoas, disponibilizando para o efeito uma dotação no valor de 100,1M€.

#### Atividade Operacional – Formação Profissional por Tipologia de Intervenção – 2020

| FORMAÇÃO PROFISSIONAL                                    | PA 2020                 |                |                    | PESO RELATIVO (%) |               |
|----------------------------------------------------------|-------------------------|----------------|--------------------|-------------------|---------------|
|                                                          | DOTAÇÃO OS (milhares €) | METAS OS 2020  | VOLUME DE FORMAÇÃO | DOTAÇÃO OS        | METAS OS 2020 |
| <b>IEFP, IP (CEFP)</b>                                   | <b>252 843</b>          | <b>335 050</b> | <b>61 764 801</b>  | <b>100%</b>       | <b>100%</b>   |
| Formação Inicial                                         | 122 136                 | 67 500         | 44 999 820         | 48,3%             | 20,1%         |
| Formação Contínua                                        | 108 519                 | 189 689        | 14 486 649         | 42,9%             | 56,6%         |
| Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências | 3 323                   | 35 000         | 0                  | 1,3%              | 10,4%         |
| Formação para a Inclusão                                 | 8 728                   | 14 907         | 2 247 575          | 3,5%              | 4,4%          |
| Outras Medidas                                           | 2 297                   | 27 954         | 30 757             | 0,9%              | 8,3%          |
| Outras Rubricas de Suporte à Atividade Formativa         | 7 841                   | 0              | 0                  | 3,1%              | 0,0%          |

#### REABILITAÇÃO PROFISSIONAL

Visando o combate à discriminação e à exclusão social (com particular relevo no âmbito da Reabilitação Profissional), o IEFP inscreveu no seu Orçamento para 2020 cerca de **47,2M€** destinados aos apoios à reabilitação profissional de **31,2 mil pessoas** com deficiência e incapacidade (PCDI).

As medidas previstas visam apoiar ações de informação, orientação e formação para pessoas com deficiência e incapacidade, potenciando a sua capacidade de inserção no mercado de trabalho bem como criar oportunidades específicas de emprego, sensibilizando e incentivando as entidades empregadoras, prevenindo formas de discriminação e desenvolvendo a economia social.

A dotação reservada a este segmento é de **47,2M€**, estando distribuídas as verbas destinadas ao diagnóstico, orientação e formação profissional de pessoas com deficiência, a dotação de **17,2M€**, onde se destaca a atividade formativa dirigida a este público nas regiões de Lisboa e Algarve, regiões estas não incluídas nas regiões de convergência do PO ISE, para a qual está reservada uma dotação de 15,2M€, prevendo-se abranger 3,8 mil pessoas com deficiência.

A **Medida Emprego Protegido**, através dos segmentos **Emprego Protegido e Emprego Apoiado em Mercado Aberto**, tem especial relevância neste orçamento, com uma dotação global no valor de **12M€**, representado um percentual de 25,4%.

No decurso do presente ano, o orçamento de 2020 potenciou os **Estágios de Inserção para Pessoas com Deficiência e Incapacidade**, com a disponibilização de 3,9M€ (8,2%), destinado a beneficiar cerca de mil pessoas com deficiência.



### Atividade Operacional – Reabilitação Profissional – 2020

| REABILITAÇÃO PROFISSIONAL                                                  | PA/2020                    |               | PESO RELATIVO (%) |               |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------|---------------|-------------------|---------------|
|                                                                            | DOTAÇÃO OS<br>(milhares €) | METAS OS 2020 | DOTAÇÃO OS        | METAS OS      |
| <b>TOTAL</b>                                                               | <b>47 182</b>              | <b>31 128</b> | <b>100,0%</b>     | <b>100,0%</b> |
| Diagnóstico, Orientação e Formação                                         | 17 137                     | 7 546         | 36,3%             | 24,2%         |
| Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego         | 1 977                      | 3 750         | 4,2%              | 12,0%         |
| Formação para Pessoas com Deficiência e Incapacidade - Ações em Cooperação | 15 160                     | 3 796         | 32,1%             | 12,2%         |
| Apoio à Inserção e Colocação                                               | 10 583                     | 7 859         | 22,4%             | 25,2%         |
| Contrato Emprego Inserção <sup>(1)</sup>                                   | 0                          | 60            | 0,0%              | 0,2%          |
| Contrato Emprego Inserção + <sup>(1)</sup>                                 | 0                          | 3 400         | 0,0%              | 10,9%         |
| Adaptação de Postos de Trabalho e Eliminação de Barreiras Arquitetónicas   | 23                         | 9             | 0,0%              | 0,0%          |
| Apoio à Colocação e Acompanhamento Pós-Colocação                           | 2 703                      | 3 065         | 5,7%              | 9,8%          |
| Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA)                          | 4 000                      | 310           | 8,5%              | 1,0%          |
| Estágio de Inserção para Pessoas c/ Deficiência e Incapacidade             | 3 857                      | 1 015         | 8,2%              | 3,3%          |
| Emprego Protegido                                                          | 11 992                     | 2 028         | 25,4%             | 6,5%          |
| Emprego Protegido                                                          | 1 671                      | 228           | 3,5%              | 0,7%          |
| Emprego Apoiado em Mercado Aberto                                          | 10 322                     | 1 800         | 21,9%             | 5,8%          |
| Outros Apoios                                                              | 203                        | 290           | 0,4%              | 0,9%          |
| Prémio de Mérito/Marca Entidade Empregadora Inclusiva                      | 40                         | 0             | 0,1%              | 0,0%          |
| OED Lisboa                                                                 | 163                        | 290           | 0,3%              | 0,9%          |
| IEFP, IP                                                                   | 39 916                     | 17 723        | 84,6%             | 56,9%         |
| CENTROS DE GESTÃO PARTICIPADA - REABILITAÇÃO                               | 7 266                      | 4 055         | 15,4%             | 13,0%         |
| ORGANISMO INTERMÉDIO - REABILITAÇÃO                                        | -                          | 9 350         | -                 | 30,0%         |

(1) A execução financeira destas medidas é apurada na respetiva medida principal (perfil Emprego).

Outra medida que se destaca é o Apoio à colocação e acompanhamento pós-colocação, com uma previsão de **3 mil** abrangidos e uma despesa no valor **2,7M€**.

### Atividade Operacional – Reabilitação Profissional por Tipologia de Intervenção – 2020

| REABILITAÇÃO PROFISSIONAL          | PESO RELATIVO (%)          |               |            |          |
|------------------------------------|----------------------------|---------------|------------|----------|
|                                    | DOTAÇÃO OS<br>(milhares €) | METAS OS 2020 | DOTAÇÃO OS | METAS OS |
| IEFP, IP                           | 39 916                     | 17 723        | 100,00%    | 100,00%  |
| Diagnóstico, Orientação e Formação | 17 137                     | 7 546         | 42,9%      | 42,6%    |
| Apoio à Inserção e Colocação       | 10 583                     | 7 859         | 26,5%      | 44,3%    |
| Emprego Protegido                  | 11 992                     | 2 028         | 30,0%      | 11,4%    |
| Outros Apoios                      | 203                        | 290           | 0,5%       | 1,6%     |

### OUTROS INDICADORES DA ATIVIDADE OPERACIONAL

Para além da dotação financeira e metas definidas ao nível de pessoas a abranger em medidas de Emprego, Formação e Reabilitação profissional, foram ainda estabelecidos no âmbito da atividade operacional, outros indicadores de eficácia, eficiência e qualidade, no âmbito do Quadro de Avaliação e Responsabilização – QUAR, e que são ilustrados no quadro seguinte.

Os presentes indicadores encontram-se alinhados com as orientações e objetivos definidos para o IEFPP até ao final do presente ano.



## Atividade Operacional – Indicadores – 2020

| INDICADORES                                                                                                                         | META 2020 | Unidade medida | FÓRMULA DE CÁLCULO                                                                                                                                      | PERÍODO DE REFERÊNCIA | OBSERVAÇÕES                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------|
| <b>EFICÁCIA</b>                                                                                                                     |           |                |                                                                                                                                                         |                       |                                          |
| <b>ABRANGER DESEMPREGADOS EM MEDIDAS ATIVAS DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL</b>                                                  |           |                |                                                                                                                                                         |                       |                                          |
| Taxa de cobertura das medidas de política ativa                                                                                     | 20,0%     | %              | $[\sum \text{Ocupados} / \sum (\text{Desempregados} + \text{Ocupados})] \times 100$                                                                     | 2º semestre 2020      | Stock mensal                             |
| <b>CAPTAR OFERTAS DE EMPREGO E INSERIR PESSOAS NO MERCADO DE TRABALHO</b>                                                           |           |                |                                                                                                                                                         |                       |                                          |
| Nº de ofertas captadas                                                                                                              | 98 000    | pessoas        | $\sum \text{Nº de postos de trabalho recebidos/registados}$                                                                                             | 2020                  | Fluxo mensal                             |
| Nº de colocações efetuadas                                                                                                          | 68 000    | pessoas        | $\sum \text{Nº colocações efetuadas}$                                                                                                                   | 2020                  |                                          |
| Taxa de satisfação das ofertas de emprego                                                                                           | 62,5%     | %              | $[\sum \text{Nº colocações} / \sum (\text{Nº ofertas transitadas} + \text{Nº ofertas recebidas})] \times 100$                                           | 2020                  | Fluxo e stock mensal                     |
| <b>ABRANGER DESEMPREGADOS JOVENS E, EM MEDIDAS ATIVAS DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL</b>                                        |           |                |                                                                                                                                                         |                       |                                          |
| Taxa de cobertura Jovem das medidas de política ativa                                                                               | 25,0%     | %              | $[\sum \text{Stock jul a dez Ocupados Jovens} / \sum \text{Stock jul a dez (Desempregados + Ocupados) Jovens}] \times 100$                              | 2º semestre 2020      | Stock mensal                             |
| <b>EFICIÊNCIA</b>                                                                                                                   |           |                |                                                                                                                                                         |                       |                                          |
| <b>GARANTIR A CELERIDADE NA ANÁLISE, DECISÃO E PAGAMENTO</b>                                                                        |           |                |                                                                                                                                                         |                       |                                          |
| Prazo médio entre data requerimento e data da decisão de aprovação                                                                  | 14        | dias           | $\sum [\text{Data decisão} - \text{Data aprovação}] / \sum \text{Nº Processos Aprovados}$                                                               | 2020                  | Fluxo mensal                             |
| Prazo médio entre data da decisão de aprovação e data do pagamento do 1º adiantamento                                               | 14        | dias           | $\sum [\text{Data aprovação} - \text{Data pagamento 1º adiantamento}] / \sum \text{Nº Processos Aprovados}$                                             | 2020                  |                                          |
| <b>REFORÇAR AS COMPETÊNCIAS E A EMPREGABILIDADE DOS FORMANDOS/ESTAGIÁRIOS</b>                                                       |           |                |                                                                                                                                                         |                       |                                          |
| % de formandos certificados em medidas de longa duração                                                                             | 50,0%     | %              | $[\sum \text{nº formandos certificados em cursos de Aprendizagem e EFA} / \sum \text{nº formandos que iniciaram os mesmos cursos}] \times 100$          | 2020                  | Fluxo mensal                             |
| % de formandos certificados em formação modular                                                                                     | 75,0%     | %              | $[\sum \text{nº formandos certificados em ações de Formação Modular (Vida Ativa)} / \sum \text{nº formandos que iniciaram as mesmas ações}] \times 100$ | 2020                  |                                          |
| % de ex-formandos certificados com formação de longa duração integrados no mercado de trabalho 6 meses após a conclusão da formação | 45,0%     | %              | $[\sum \text{nº empregados no mês N+6} / \sum \text{nº terminados no mês N}] \times 100$                                                                | Terminados em 2019    | Cruzamento dados com o ISS, IP           |
| % de ex-estagiários integrados no mercado de trabalho 6 meses após o fim do Estágio                                                 | 80,0%     | %              | $[\sum \text{nº empregados no mês N+6} / \sum \text{nº terminados no mês N}] \times 100$                                                                | Terminados em 2019    |                                          |
| <b>QUALIDADE</b>                                                                                                                    |           |                |                                                                                                                                                         |                       |                                          |
| <b>MELHORAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS</b>                                                                                  |           |                |                                                                                                                                                         |                       |                                          |
| % de utentes singulares que atribuem avaliação do atendimento global dos serviços como "positivo" ou "muito positivo"               | 60,0%     | %              | $[\sum \text{nº de respondentes que se declaram "Muito Positivo" ou "Positivo"} / \sum \text{nº de respondentes}] \times 100$                           | 2020                  | Inquérito anual à satisfação dos utentes |
| % de utentes coletivos que atribuem avaliação do atendimento global dos serviços como "positivo" ou "muito positivo"                | 75,0%     | %              | $[\sum \text{nº de respondentes que se declaram "Muito Positivo" ou "Positivo"} / \sum \text{nº de respondentes}] \times 100$                           | 2020                  |                                          |

## ATIVIDADE NÃO OPERACIONAL

Para executar a atividade não operacional o IEFP prevê despesar 308,8M€, dos quais 165M€ se destinam a suportar despesas com os **Recursos Humanos** (53,4%), valor que corresponde a **10,2%** do total do orçamento.

A rubrica **Modernização do SPE**, absorve 1,1% da atividade de suporte e inclui os principais projetos estratégicos do IEFP, com vista à promoção e modernização do serviço público de emprego, destacando-se os projetos relativos ao Sistema de Notificações Eletrónicas e ao Atendimento por marcação prévia.

No âmbito da **Cooperação Institucional**, os valores inscritos, destinam-se a suportar transferências diretas para outros organismos, nos termos da legislação aplicável.





| ATIVIDADE NÃO OPERACIONAL          | DOTAÇÃO OS<br>(milhares €) | PESO<br>RELATIVO |
|------------------------------------|----------------------------|------------------|
| Modernização do SPE                | 3 268                      | 1,1%             |
| Relações Públicas e Internacionais | 2 947                      | 1,0%             |
| Cooperação Institucional           | 7 783                      | 2,5%             |
| Funcionamento                      | 54 824                     | 17,8%            |
| Recursos Humanos                   | 165 015                    | 53,4%            |
| Infraestruturas e Informatização   | 35 130                     | 11,4%            |
| Outros                             | 39 799                     | 12,9%            |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>308 766</b>             | <b>100%</b>      |

As despesas de **Funcionamento** decorrem da aquisição de bens e serviços de suporte à atividade, às quais corresponde um valor de 54,9M€.

| FUNCIONAMENTO                              | DOTAÇÃO OS<br>(milhares €) |
|--------------------------------------------|----------------------------|
| Contigência COVID-19                       | 9 015                      |
| Serviços de Coordenação Central e Regional | 12 711                     |
| Unidades Orgânicas Locais                  | 33 098                     |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>54 824</b>              |

Tanto as rubricas de modernização do SPE, como de funcionamento, estão marcadas por custos acrescidos decorrentes da adaptação da prestação do serviço público de emprego em contexto de pandemia, nomeadamente, a utilização de plataformas tecnológicas para a dinamização de intervenções várias por videoconferência, a expansão do modelo de Formação à Distância, a necessidade de reorganização e aquisição de espaços formativos por forma a respeitar o distanciamento físico, a obrigatoriedade de utilização de máscaras, de disponibilização de gel e de intensificação da limpeza dos espaços e dos serviços de segurança/vigilância.

As despesas previstas com **Infraestruturas Físicas** correspondem a investimentos a realizar na rede de centros de emprego e formação profissional de gestão direta, com vista a alcançar uma maior eficiência de utilização dos espaços físicos para a formação, e na modernização do equipamento básico a eles afeto.

| INFRAESTRUTURAS FÍSICAS                                | DOTAÇÃO OS<br>(milhares €) |
|--------------------------------------------------------|----------------------------|
| Serviços de Coordenação Central e Regional             | 3 528                      |
| Centros de Emprego                                     | 2 497                      |
| Centros de Formação, Reabilitação Profissional e Pólos | 19 601                     |
| <b>IEFP, IP</b>                                        | <b>25 627</b>              |
| Centros de Gestão Participada                          | 3 829                      |
| <b>TOTAL</b>                                           | <b>29 456</b>              |



## QUADRO SÍNTESE DO PLANO E ORÇAMENTO PARA 2020

| IEFP I.P. + CGP                                                                        |                          | Un: (milhares Euros) |                      |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|----------------------|--|
| DESIGNAÇÃO DA DESPESA                                                                  | DOTAÇÃO OS<br>milhares € | METAS OS<br>2020     | UNIDADE DE<br>MEDIDA |  |
| <b>INTERV. ESTRUT. NOS DOMÍNIOS DO EMPREGO E DA FORM. PROF.</b>                        | <b>1 173 519</b>         | <b>1 067 789</b>     | <b>71 542 274</b>    |  |
| <b>PROMOÇÃO DA EMPREGABILIDADE E DO EMPREGO</b>                                        | <b>936 403</b>           | <b>865 244</b>       | <b>58 253 973</b>    |  |
| <b>PROMOVER A FORM. QUALIFICANTE E A TRANSIÇÃO PARA A VIDA ATIVA</b>                   | <b>65 690</b>            | <b>25 000</b>        | <b>16 923 370</b>    |  |
| Cursos de Aprendizagem - Gestão Direta                                                 | 10 566                   | 8 000                | 4 919 299            |  |
| Cursos de Aprendizagem - Entidades Externas                                            | 45 534                   | 15 000               | 11 062 339           |  |
| Cursos de Educação Formação para Jovens                                                | 18                       | 0                    | 0                    |  |
| Cursos de Especialização Tecnológica                                                   | 3 228                    | 2 000                | 941 732              |  |
| Procedimento Concursal - Formadores                                                    | 6 344                    | 0                    | 0                    |  |
| <b>FORMAÇÃO AO LONGO DA VIDA E ADAPTABILIDADE</b>                                      | <b>108 245</b>           | <b>205 332</b>       | <b>13 254 153</b>    |  |
| Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC)                        | 3 323                    | 35 000               | 0                    |  |
| Programa Português para Todos                                                          | 511                      | 6 000                | 368 564              |  |
| Formação Modular                                                                       | 1 483                    | 22 782               | 1 518 236            |  |
| Cheque Formação                                                                        | 1 842                    | 25 000               | 0                    |  |
| Programa FormAlgarve                                                                   | 217                      | 50                   | 0                    |  |
| Vida Ativa- Emprego Qualificado - Gestão Direta                                        | 97 020                   | 109 500              | 9 701 054            |  |
| Vida Ativa Jovem                                                                       | 3 822                    | 7 000                | 1 666 299            |  |
| <b>QUALIFICAÇÃO E INSERÇÃO PROF. DOS DESEMPREGADOS</b>                                 | <b>199 070</b>           | <b>93 449</b>        | <b>28 076 450</b>    |  |
| Estágios Profissionais na Administração Pública                                        | 460                      | 0                    | 0                    |  |
| Estágios Emprego                                                                       | 108                      | 0                    | 0                    |  |
| Emprego Jovem Ativo                                                                    | 422                      | 200                  | 0                    |  |
| Estágios Profissionais                                                                 | 108 284                  | 30 749               | 0                    |  |
| Cursos de Educação e Formação para Adultos                                             | 62 790                   | 42 500               | 28 076 450           |  |
| <b>APOIOS À MOBILIDADE REGIONAL E SETORIAL</b>                                         | <b>175</b>               | <b>295</b>           | <b>0</b>             |  |
| Apoio à Mobilidade Geográfica no Mercado de Trabalho                                   | 175                      | 295                  | 0                    |  |
| <b>Iniciativas RCM</b>                                                                 | <b>563 219</b>           | <b>541 168</b>       | <b>0</b>             |  |
| Apoio ao Regresso de Emigrantes a Portugal                                             | 9 037                    | 1 500                | 0                    |  |
| Programa Regressar                                                                     | 211                      | 0                    | 0                    |  |
| <b>APOIO À CRIAÇÃO DE EMP. NO ÂMBITO DO DESENVOLVIMENTO LOCAL E DA ECONOMIA SOCIAL</b> | <b>142 930</b>           | <b>56 452</b>        | <b>0</b>             |  |
| <b>APOIO À CRIAÇÃO DE EMPREGO E EMPRESAS</b>                                           | <b>1 723</b>             | <b>2 122</b>         | <b>0</b>             |  |
| Apoios à Criação do Próprio Emprego - PAECPE                                           | 0                        | 1 895                | 0                    |  |
| Investe Jovem                                                                          | 1 700                    | 221                  | 0                    |  |
| Investe Artes e Ofícios                                                                | 16                       | 6                    | 0                    |  |
| <b>APOIO À INT. NO MERCADO DE TRABALHO</b>                                             | <b>139 876</b>           | <b>53 413</b>        | <b>0</b>             |  |
| Linha de Apoio à Criação de Empresas e Emprego (PAECPE)                                | 14 914                   | 660                  | 0                    |  |
| Social Investe                                                                         | 95                       | 0                    | 0                    |  |
| Estímulo                                                                               | 136                      | 3                    | 0                    |  |
| Apoio Técnico à Criação e Consolidação de Projetos (ATCP)                              | 3 194                    | 0                    | 0                    |  |
| Contrato-Emprego                                                                       | 31 083                   | 8 000                | 0                    |  |
| Contrato-Emprego - Apoio à Conversão de Contratos                                      | 0                        | 150                  | 0                    |  |
| Contrato Geração                                                                       | 0                        | 100                  | 0                    |  |
| Prémio ao Emprego                                                                      | 6 730                    | 3 900                | 0                    |  |
| Converte +                                                                             | 52 018                   | 32 600               | 0                    |  |
| <b>APOIOS À PROMOÇÃO DO ARTESANATO</b>                                                 | <b>866</b>               | <b>878</b>           | <b>0</b>             |  |
| Promoção do Artesanato - Artesãos                                                      | 532                      | 803                  | 0                    |  |
| Promoção do Artesanato - Feiras                                                        | 334                      | 75                   | 0                    |  |
| <b>FUNDO EUROPEU DE AJUSTAMENTO À GLOBALIZAÇÃO (FEG)</b>                               | <b>465</b>               | <b>39</b>            | <b>0</b>             |  |
| Apoio ao Empreendedorismo                                                              | 360                      | 7                    | 0                    |  |
| Planos de Integração                                                                   | 105                      | 32                   | 0                    |  |
| <b>FORMAÇÃO DE AGENTES DA POLÍTICA DE EMPREGO E FORMAÇÃO</b>                           | <b>455</b>               | <b>2 954</b>         | <b>30 757</b>        |  |
| <b>FORMAÇÃO DE AGENTES DA POLÍTICA DE EMPREGO E FORMAÇÃO</b>                           | <b>455</b>               | <b>2 954</b>         | <b>30 757</b>        |  |
| Formação de Formadores                                                                 | 455                      | 2 954                | 30 757               |  |
| <b>AÇÕES EM COOPERAÇÃO</b>                                                             | <b>92 233</b>            | <b>143 139</b>       | <b>13 257 544</b>    |  |
| <b>CENTROS DE GESTÃO PARTICIPADA</b>                                                   | <b>83 513</b>            | <b>132 056</b>       | <b>13 257 544</b>    |  |
| <b>AÇÕES EM COOPERAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES</b>                                        | <b>8 720</b>             | <b>11 083</b>        | <b>0</b>             |  |
| Ações em Cooperação com Outras Entidades                                               | 8 720                    | 11 083               | 0                    |  |
| <b>Entidade Contratante - Contribuições para a Segurança Social</b>                    | <b>1 497</b>             | <b>0</b>             | <b>0</b>             |  |
| <b>Entidade Contratante - Contribuições para a Segurança Social</b>                    | <b>1 497</b>             | <b>0</b>             | <b>0</b>             |  |
| <b>Entidade Contratante - Contribuições para a Segurança Social</b>                    | <b>1 497</b>             | <b>0</b>             | <b>0</b>             |  |



| DESIGNAÇÃO DA DESPESA                                                                       | DOTAÇÃO<br>milhares € | METAS OS<br>2020 | UNIDADE DE<br>MEDIDA |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------------|
| <b>INTEGRAÇÃO ECONÓMICA E SOCIAL DOS GRUPOS SOCIAIS DESFAVORECIDOS</b>                      | <b>125 472</b>        | <b>110 229</b>   | <b>3 480 071</b>     |
| <b>PROMOVER O EMP. E A EMPREG. DOS GRUPOS PARTICULARMENTE DESFAVORECIDOS</b>                | <b>125 472</b>        | <b>110 229</b>   | <b>3 480 071</b>     |
| <b>APOIO À QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE</b>          | <b>17 137</b>         | <b>7 546</b>     | <b>0</b>             |
| Informação, Avaliação e Orientação para a Qualificação e o Emprego                          | 1 977                 | 3 750            | 0                    |
| Formação para Pessoas com Deficiência e Incapacidade - Ações em Cooperação                  | 15 160                | 3 796            | 0                    |
| <b>APOIOS AO EMPREGO E À CONTRATAÇÃO DE PESSOAS COM DEFICIÊNCIA E INCAPACIDADE</b>          | <b>22 779</b>         | <b>10 177</b>    | <b>0</b>             |
| Contrato Emprego Inserção [1]                                                               | 0                     | 60               | 0                    |
| Contrato Emprego Inserção + [1]                                                             | 0                     | 3 400            | 0                    |
| Adaptação de Postos de Trabalho e Eliminação de Barreiras Arquitetónicas                    | 23                    | 9                | 0                    |
| Emprego Protegido                                                                           | 1 671                 | 228              | 0                    |
| Emprego Apoiado em Mercado Aberto                                                           | 10 322                | 1 800            | 0                    |
| Prémio de Mérito/Marca Entidade Empregadora Inclusiva                                       | 40                    | 0                | 0                    |
| Apoio à Colocação e Acompanhamento Pós-Colocação                                            | 2 703                 | 3 065            | 0                    |
| OED Lisboa                                                                                  | 163                   | 290              | 0                    |
| Sistema de Atribuição de Produtos de Apoio (SAPA)                                           | 4 000                 | 310              | 0                    |
| Estágio de Inserção para Pessoas c/ Deficiência e Incapacidade                              | 3 857                 | 1 015            | 0                    |
| <b>ACÇÕES DE FORM. PROF. DE GRUPOS DESFAVORECIDOS</b>                                       | <b>8 217</b>          | <b>39 596</b>    | <b>3 480 071</b>     |
| Formação em Competências Básicas                                                            | 609                   | 500              | 108 720              |
| Vida Ativa - Qualifica +                                                                    | 3 138                 | 6 787            | 1 239 522            |
| Vida Ativa - Qualifica + - Entidades Externas                                               | 4 469                 | 1 620            | 530 769              |
| Formação a Distância                                                                        | 0                     | 189              | 53 160               |
| Cidadania Digital                                                                           | 0                     | 30 500           | 1 547 900            |
| <b>PROMOÇÃO DA EMPREGABILIDADE DE GRUPOS DESFAVORECIDOS</b>                                 | <b>70 074</b>         | <b>48 855</b>    | <b>0</b>             |
| Contrato Emprego Inserção                                                                   | 1 171                 | 20 950           | 0                    |
| Contrato Emprego Inserção +                                                                 | 51 822                | 10 750           | 0                    |
| <b>CENTROS DE GESTÃO PARTICIPADA - REABILITAÇÃO</b>                                         | <b>7 266</b>          | <b>4 055</b>     | <b>0</b>             |
| <b>INTERV. PARA A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DO MERCADO DE EMPREGO E DA FORMAÇÃO PROFISSIONAL</b> | <b>18 799</b>         | <b>69 189</b>    | <b>0</b>             |
| <b>DESENVOLVIMENTO E MODERN. DAS EST. E SERVIÇOS DE APOIO AO EMPREGO E FORMAÇÃO</b>         | <b>6 042</b>          | <b>1 029</b>     | <b>0</b>             |
| <b>PROM. DE EST. E SERV. DE AP. À INSERÇÃO PROFISSIONAL</b>                                 | <b>5 715</b>          | <b>1 029</b>     | <b>0</b>             |
| Gabinetes de Inserção Profissional - GIP                                                    | 4 915                 | 429              | 0                    |
| <b>INFORMAÇÃO E ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL</b>                                                 | <b>11</b>             | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| Informação e Orientação Profissional                                                        | 11                    | 0                | 0                    |
| <b>ESTUDOS E INVESTIGAÇÃO</b>                                                               | <b>129</b>            | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| Estudos e Investigação                                                                      | 129                   | 0                | 0                    |
| <b>PROCESSOS E MÉTODOS DIDÁTICOS</b>                                                        | <b>87</b>             | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| Processos e Métodos Didáticos                                                               | 87                    | 0                | 0                    |
| <b>CENTRO DE RELAÇÕES LABORAIS</b>                                                          | <b>100</b>            | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| Centro de Relações Laborais                                                                 | 100                   | 0                | 0                    |
| <b>COLOCAÇÃO</b>                                                                            | <b>473</b>            | <b>68 160</b>    | <b>0</b>             |
| <b>PROD. DE INSTRUMENTOS TÉC. SUP. À ATIVIDADE DE COLOCAÇÃO</b>                             | <b>0</b>              | <b>68 000</b>    | <b>0</b>             |
| Prod. de Instrumentos Téc. de Sup. à Atividade de Colocação                                 | 0                     | 68 000           | 0                    |
| <b>COLOCAÇÃO EXTERNA</b>                                                                    | <b>473</b>            | <b>160</b>       | <b>0</b>             |
| Rede Eures                                                                                  | 473                   | 160              | 0                    |
| <b>MODERNIZAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE EMPREGO</b>                                           | <b>3 268</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| <b>MODERNIZAÇÃO DO SERVIÇO PÚBLICO DE EMPREGO</b>                                           | <b>3 268</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| Modernização do SPE                                                                         | 2 788                 | 0                | 0                    |
| Metodologias de Contacto Direto com o Utente                                                | 480                   | 0                | 0                    |
| <b>RELAÇÕES COM O EXTERIOR E ARTICULAÇÃO COM OUTRAS ENTIDADES</b>                           | <b>15 149</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| <b>AÇÕES CONJUNTAS COM OUTRAS ENTIDADES</b>                                                 | <b>12 202</b>         | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| <b>DIÁLOGO SOCIAL</b>                                                                       | <b>2 100</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| Diálogo Social                                                                              | 600                   | 0                | 0                    |
| Reforço da Capitação Institucional dos Parceiros Sociais                                    | 1 500                 | 0                | 0                    |
| <b>PARTICIPAÇÃO EM PROGRAMAS COMUNITÁRIOS</b>                                               | <b>16</b>             | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| Participação em Programas Comunitários                                                      | 16                    | 0                | 0                    |
| <b>OUTRAS AÇÕES CONJUNTAS COM OUTRAS ENTIDADES</b>                                          | <b>4 973</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| Concursos Diversos                                                                          | 1 836                 | 0                | 0                    |
| Outras Ações                                                                                | 467                   | 0                | 0                    |
| Cooperativa António Sérgio - Economia Social                                                | 2 670                 | 0                | 0                    |
| <b>COOPERAÇÃO INSTITUCIONAL</b>                                                             | <b>5 113</b>          | <b>0</b>         | <b>0</b>             |
| Comissão para a Igualdade no Trabalho e no Emprego (CITE)                                   | 769                   | 0                | 0                    |
| Serviços Sociais da Administração Pública                                                   | 570                   | 0                | 0                    |
| ERASMUS / Agência Nacional para a Aprendizagem ao Longo da Vida                             | 380                   | 0                | 0                    |
| Outros Serviços                                                                             | 469                   | 0                | 0                    |
| Alto Comissariado p/Imigração e Diálogo Intercultural, I.P.                                 | 2 925                 | 0                | 0                    |



| IEFP I.P. + CGP                                                    |                       |                  |                      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------------|
| DESIGNAÇÃO DA DESPESA                                              | DOTAÇÃO<br>milhares € | METAS OS<br>2020 | UNIDADE DE<br>MEDIDA |
| <b>RELAÇÕES PÚBLICAS</b>                                           | <b>1 365</b>          | <b>0</b>         |                      |
| <b>INFORMAÇÃO PARA O EXTERIOR</b>                                  | <b>586</b>            | <b>0</b>         |                      |
| Informação para o Exterior                                         | 586                   | 0                |                      |
| <b>RELAÇÃO DIRETA COM OS UTENTES</b>                               | <b>780</b>            | <b>0</b>         |                      |
| Relação Direta com os Utentes                                      | 780                   | 0                |                      |
| <b>RELAÇÕES INTERNACIONAIS</b>                                     | <b>1 582</b>          | <b>0</b>         |                      |
| <b>ORGANIZAÇÕES INTERNACIONAIS</b>                                 | <b>858</b>            | <b>0</b>         |                      |
| Organizações Internacionais                                        | 858                   | 0                |                      |
| <b>COOPERAÇÃO BILATERAL COM OS PALOP</b>                           | <b>690</b>            | <b>0</b>         |                      |
| Ações a Desenvolver pelo IEFPI.P.                                  | 690                   | 0                |                      |
| <b>COOPERAÇÃO BILATERAL COM OUTROS PAÍSES E OUTRAS ATIVIDADES</b>  | <b>34</b>             | <b>0</b>         |                      |
| Cooperação Bilateral com Outros Países e Outras Atividades         | 34                    | 0                |                      |
| <b>GESTÃO E ORGANIZAÇÃO INTERNA</b>                                | <b>246 283</b>        | <b>0</b>         |                      |
| <b>INFRAESTRUTURAS FÍSICAS</b>                                     | <b>29 456</b>         | <b>0</b>         |                      |
| <b>CENTROS DE EMPREGO</b>                                          | <b>2 497</b>          | <b>0</b>         |                      |
| <b>CENTROS DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE GESTÃO DIRETA</b> | <b>19 397</b>         | <b>0</b>         |                      |
| CENTROS DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE GESTÃO PARTICIPADA             | 3 703                 | 0                |                      |
| CENTROS DE FORMAÇÃO E REABILITAÇÃO PROFISSIONAL DE GESTÃO DIRETA   | 204                   | 0                |                      |
| CENTROS DE REABILITAÇÃO PROFISSIONAL DE GESTÃO PARTICIPADA         | 126                   | 0                |                      |
| SERV. DE COORDENAÇÃO CENTRAL E REGIONAL                            | 3 528                 | 0                |                      |
| <b>FUNCIONAMENTO, ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INTERNAS</b>                | <b>12 711</b>         | <b>0</b>         |                      |
| <b>FUNCIONAMENTO, ORGANIZAÇÃO E GESTÃO INTERNAS</b>                | <b>12 711</b>         | <b>0</b>         |                      |
| Funcionamento, Organização e Gestão Internas                       | 12 711                | 0                |                      |
| <b>RECURSOS HUMANOS</b>                                            | <b>165 015</b>        | <b>0</b>         |                      |
| <b>GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS</b>                                  | <b>164 430</b>        | <b>0</b>         |                      |
| Pessoal Deslocado em Diversos Serviços                             | 4 216                 | 0                |                      |
| Serviços de Coordenação Central e Regional                         | 39 634                | 0                |                      |
| Serviços Locais                                                    | 120 580               | 0                |                      |
| <b>DESENVOLVIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS</b>                        | <b>368</b>            | <b>0</b>         |                      |
| Formação Interna                                                   | 368                   | 0                |                      |
| <b>AÇÃO SOCIAL</b>                                                 | <b>216</b>            | <b>0</b>         |                      |
| Ação Social                                                        | 216                   | 0                |                      |
| <b>INFORMATIZAÇÃO</b>                                              | <b>5 674</b>          | <b>0</b>         |                      |
| <b>HARDWARE</b>                                                    | <b>1 034</b>          | <b>0</b>         |                      |
| Hardware                                                           | 1 034                 | 0                |                      |
| <b>SOFTWARE</b>                                                    | <b>3 760</b>          | <b>0</b>         |                      |
| Software                                                           | 3 760                 | 0                |                      |
| <b>COMUNICAÇÃO</b>                                                 | <b>857</b>            | <b>0</b>         |                      |
| Comunicação                                                        | 857                   | 0                |                      |
| <b>OUTROS</b>                                                      | <b>23</b>             | <b>0</b>         |                      |
| Outros                                                             | 23                    | 0                |                      |
| <b>INFORMAÇÃO CIENTÍFICA E DOCUMENTAÇÃO</b>                        | <b>330</b>            | <b>0</b>         |                      |
| <b>INFORMAÇÃO CIENTÍFICA E DOCUMENTAÇÃO</b>                        | <b>330</b>            | <b>0</b>         |                      |
| Informação Científica e Técnica                                    | 31                    | 0                |                      |
| Atividade Editorial                                                | 280                   | 0                |                      |
| Informação Interna                                                 | 19                    | 0                |                      |
| <b>GESTÃO DE CENTROS</b>                                           | <b>33 098</b>         | <b>0</b>         |                      |
| <b>CENTROS DE EMPREGO</b>                                          | <b>3 021</b>          | <b>0</b>         |                      |
| Centros de Emprego                                                 | 3 021                 | 0                |                      |
| <b>CENTROS DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL</b>                  | <b>29 101</b>         | <b>0</b>         |                      |
| Centros de Emprego e Formação Profissional                         | 29 101                | 0                |                      |
| <b>CENTROS DE FORMAÇÃO E REABILITAÇÃO PROFISSIONAL</b>             | <b>976</b>            | <b>0</b>         |                      |
| Centros de Formação e Reabilitação Profissional                    | 976                   | 0                |                      |
| <b>OUTROS</b>                                                      | <b>34 734</b>         | <b>0</b>         |                      |



| IEFP I.P. + CGP                                                                                                                          |                       |                  |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------|----------------------|
| DESIGNAÇÃO DA DESPESA                                                                                                                    | DOTAÇÃO<br>milhares € | METAS OS<br>2020 | UNIDADE DE<br>MEDIDA |
| <b>CATIVAÇÃO</b>                                                                                                                         | <b>13 286</b>         | <b>0</b>         |                      |
| <b>CATIVAÇÃO - FUNCIONAMENTO</b>                                                                                                         | <b>13 286</b>         | <b>0</b>         |                      |
| Cativações - Fonte 540 - Atividade 211                                                                                                   | 67                    | 0                |                      |
| Cativações - Fonte 510 - Atividade 211                                                                                                   | 1                     | 0                |                      |
| Cativações - Fonte 540 - Atividade 209                                                                                                   | 1 344                 | 0                |                      |
| Cativações - Fonte 540 - Atividade 178                                                                                                   | 39                    | 0                |                      |
| Cativações - Fonte 540 - Atividade 258                                                                                                   | 8 784                 | 0                |                      |
| Cativações - Fonte 510 - Atividade 258                                                                                                   | 337                   | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - C. Emprego - NUT II - R. Norte                                                                                    | 59                    | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - C. Emprego - NUT II - R. Centro                                                                                   | 41                    | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - C. Emprego - NUT II - R. Lisboa                                                                                   | 64                    | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - C. Emprego - NUT II - R. Algarve                                                                                  | 3                     | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - Uni. Form. Prof. - NUT II - R. Norte                                                                              | 486                   | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - Uni. Form. Prof. - NUT II - R. Centro                                                                             | 462                   | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - Uni. Form. Prof. - NUT II - R. Lisboa                                                                             | 844                   | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - Uni. Form. Prof. - NUT II - R. Alentejo                                                                           | 261                   | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - Uni. Form. Prof. - NUT II - R. Algarve                                                                            | 317                   | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - CFPGP - NUT II - R. Lisboa                                                                                        | 42                    | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - SCCR - NUT II - R. Norte                                                                                          | 57                    | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - SCCR - NUT II - R. Centro                                                                                         | 4                     | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - SCCR - NUT II - R. Lisboa                                                                                         | 4                     | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - SCCR - NUT II - R. Alentejo                                                                                       | 45                    | 0                |                      |
| Cativações - Invest. - SCCR - NUT II - R. Algarve                                                                                        | 13                    | 0                |                      |
| <b>CONSTITUIÇÃO DE RESERVA</b>                                                                                                           | <b>21 445</b>         | <b>0</b>         |                      |
| <b>CONSTITUIÇÃO DE RESERVA</b>                                                                                                           | <b>21 445</b>         | <b>0</b>         |                      |
| Constituição de Reserva                                                                                                                  | 21 445                | 0                |                      |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                                             | <b>1 613 956</b>      | <b>1 256 557</b> | <b>75 022 346</b>    |
| * Medidas com execução física específica para PCDI e cuja execução financeira é apurada nas respetivas medidas gerais do perfil Emprego. |                       |                  |                      |
| <b>Metas Agregadas:</b>                                                                                                                  |                       |                  |                      |
| Pessoas :                                                                                                                                |                       | 668 682          |                      |
| Estruturas :                                                                                                                             |                       | 429              |                      |
| Feiras :                                                                                                                                 |                       | 75               |                      |
| Apoios :                                                                                                                                 |                       | 803              |                      |
|                                                                                                                                          |                       | 1 307            |                      |



## III.2. RECURSOS HUMANOS

### III.2.1 NÚMERO DE EFETIVOS

A 31 de agosto de 2020, o número de efetivos do IEFP, I.P., ascendia a 3 802, com a estrutura representada no quadro e gráficos seguintes.

A estabilização do efetivo ao serviço do IEFP, I.P., continua a ser uma das principais preocupações em termos da gestão dos recursos humanos do Instituto.

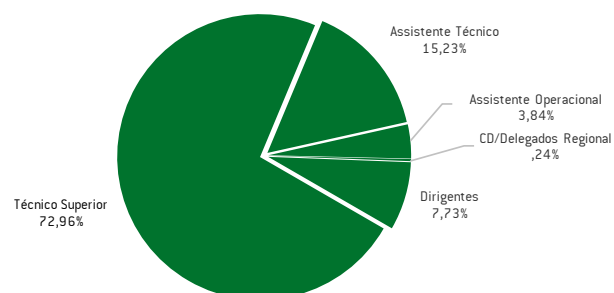
Com o objetivo de potenciar um serviço ainda de maior qualidade, ao longo de 2021 o IEFP, I.P., continuará a apostar fortemente na qualificação dos seus recursos humanos, numa perspetiva de valorização pessoal e profissional e de formação ao longo da vida.

#### Efetivo ao Serviço do IEFP, I.P. – 31 de agosto de 2020

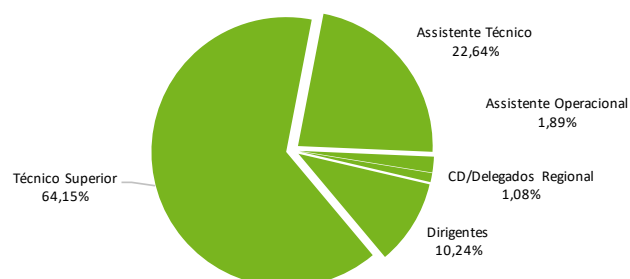
|   | CARREIRA/CARGO         | IEFP, I.P. | Serviços Centrais | Serviços de Coordenação | Centros de Emprego | Centros Emprego e Formação profissional (1) |
|---|------------------------|------------|-------------------|-------------------------|--------------------|---------------------------------------------|
| A | Técnico Superior       | 2 774      | 238               | 230                     | 423                | 1 883                                       |
|   | % (Técnico Superior)   | 72,96%     | 64,15%            | 66,86%                  | 71,21%             | 75,53%                                      |
| B | Assistente Técnico     | 579        | 84                | 60                      | 98                 | 337                                         |
|   | Assistente Operacional | 146        | 7                 | 12                      | 17                 | 110                                         |
|   | SUB-TOTAL B            | 725        | 91                | 72                      | 115                | 447                                         |
|   | % Restantes Carreiras  | 19,1%      | 24,5%             | 20,9%                   | 19,4%              | 17,9%                                       |
|   | SUB-TOTAL A+B          | 3 499      | 329               | 302                     | 538                | 2 330                                       |
| C | CD/Delegados Regional  | 9          | 4                 | 5                       |                    |                                             |
|   | Dirigentes             | 294        | 38                | 37                      | 56                 | 163                                         |
|   | SUB-TOTAL C            | 303        | 42                | 42                      | 56                 | 163                                         |
|   | TOTAL A+B+C            | 3 802      | 371               | 344                     | 594                | 2 493                                       |

1) Inclui Centro de Reabilitação Profissional.

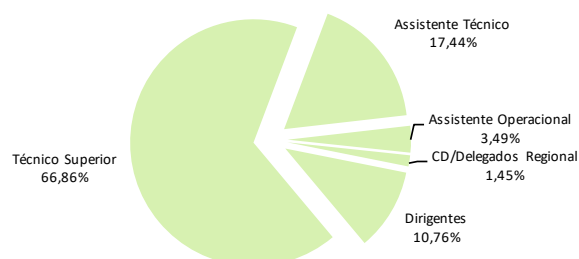
### EFFECTIVO AO SERVIÇO DO IEFP, I.P.



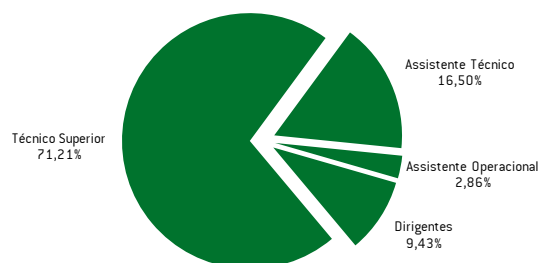
### EFFECTIVO AO SERVIÇO DO IEFP, I.P. SERVIÇOS CENTRAIS



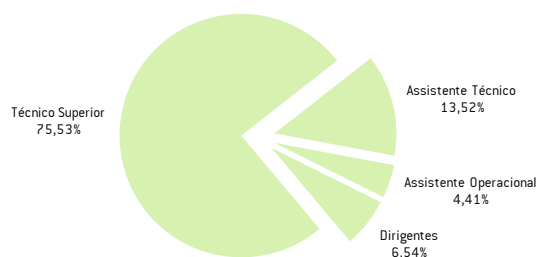
### EFFECTIVO AO SERVIÇO DO IEFP, I.P. SERVIÇOS DE COORDENAÇÃO



### EFFECTIVO AO SERVIÇO DO IEFP, I.P. CENTROS DE EMPREGO



### EFFECTIVO AO SERVIÇO DO IEFP, I.P. CENTROS DE EMPREGO/FORMAÇÃO PROFISSIONAL



## III.2.2 PLANO DE FORMAÇÃO INTERNA

O Plano de Formação Interna para 2020, contempla uma previsão de realização de 516 ações de formação, com um volume de horas de formação estimado de 147 456.0 horas;

A cativação na classificação económica D020215B – Formação – Outros, determinou a necessidade de proceder a ajustes no número de ações e volume de horas de formação estimado, e a impossibilidade de satisfazer pedidos de formação no exterior para frequência de ações que não se encontrem previstas no Plano de Formação.

O contexto de pandemia determinou ainda ajustes na atividade planeada nomeadamente no que concerne à:

- A) Organização e coordenação de estágios académicos e de estágios curriculares (formação prática em contexto de trabalho), dificultando o acolhimento destes estágios, ainda assim foi revisto o atual regulamento com o objetivo de simplificar o acesso aos estágios e de incluir a possibilidade de realizar o estágio a distância.



B) Celebração de parcerias com instituições de ensino superior. Face ao atual contexto de pandemia esta atividade irá ser retomada durante o último trimestre de 2020.

Apesar dos constrangimentos identificados no ano de 2020 decorrem ainda as seguintes atividades:

- Gestão, organização e avaliação da formação, constante no Plano de Formação e da formação realizada no exterior;
- Identificação, caracterização e quantificação das necessidades de formação dos trabalhadores, em articulação com as Delegações Regionais e Unidades Orgânicas dos Serviços Centrais e Conselho Diretivo para elaboração do Plano de Formação de 2021;
- Elaboração e aquisição de conteúdos formativos em *e-learning*. Estão em desenvolvimento dois cursos em e-learning: Igualdade de Género no Trabalho e no Emprego e Plano de Classificação do IEFP.
- Desenvolvimento e operacionalização do módulo de “Gestão da Formação” do GESVENGRH, com o objetivo de planear, simular e gerir a formação dos trabalhadores do IEFP, I.P., garantindo a interação com outros módulos da aplicação: GESVENGRH, RH SEFLF, “Gestão de Desempenho” e “Gestão de Competências”;
- Melhorar o desenvolvimento do módulo de “Gestão de Desempenho” e de “Gestão de Competências” do GESVENGRH, com o objetivo de tornar mais eficaz e eficiente o *workflow* do processo avaliativo, no âmbito do SIADAP e assegurar a integração com o módulo de “Gestão da Formação”;
- Promoção de ações de sensibilização em matéria de Segurança e Saúde no Trabalho no IEFP, I.P., em regime *e-learning*, destinada a todo o universo de trabalhadores; A 1 de abril de 2020 foi lançado, na plataforma NAU, o curso de Segurança e Saúde no Trabalho, dirigido a todos os trabalhadores do IEFP, o qual termina a 31 de outubro de 2020.
- Gestão e Avaliação do Sistema de Gestão da Qualidade no âmbito da formação interna de acordo com os referenciais da Norma ISO 9001:2015; O Sistema de Gestão de Qualidade foi auditado durante o mês de junho, tendo sido renovada a certificação.





**ANEXO I – METAS POR MODALIDADE DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DOS CENTROS DE GESTÃO PARTICIPADA**  
**CENTROS DE GESTÃO PARTICIPADA – ATIVIDADE FORMATIVA POR CENTRO E MEDIDA**

| CENTROS DE GESTÃO PARTICIPADA - ATIVIDADE FORMATIVA POR CENTRO E MEDIDA |                     |              |                                   |                            |                  |                                    |                        |                          |                      |                 |                |                  |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------|----------------|------------------|
| Centros                                                                 | Atividade Formativa | Aprendizagem | Cursos Educação e Formação Jovens | Especialização Tecnológica | Formação Modular | Cursos Educação e Formação Adultos | Formação de formadores | Formação para a Inclusão | Português para todos | Encaminhamentos | Outras medidas | Total            |
| CEARTE                                                                  | Formandos           | 67           | 24                                | 30                         | 3 080            | 71                                 |                        | 105                      |                      | 360             | 673            | <b>4 410</b>     |
|                                                                         | Volume Formação     | 60 179       | 10 737                            | 17 250                     | 181 250          | 48 755                             |                        | 10 125                   |                      |                 | 27 006         | <b>355 302</b>   |
| CECOA                                                                   | Formandos           |              |                                   | 11                         | 4 055            | 220                                |                        |                          | 422                  | 360             | 766            | <b>5 834</b>     |
|                                                                         | Volume Formação     |              |                                   | 4 053                      | 166 375          | 121 239                            |                        |                          | 66 909               |                 | 4 973          | <b>363 549</b>   |
| CEFOSAP                                                                 | Formandos           |              |                                   |                            | 7 650            |                                    | 12                     |                          |                      | 1 080           |                | <b>8 742</b>     |
|                                                                         | Volume Formação     |              |                                   |                            | 424 350          |                                    | 1 080                  |                          |                      |                 |                | <b>425 430</b>   |
| CENCAL                                                                  | Formandos           | 73           | 38                                | 15                         | 3 108            | 213                                | 12                     | 15                       |                      | 378             | 1 026          | <b>4 878</b>     |
|                                                                         | Volume Formação     | 59 115       | 31 311                            | 4 095                      | 163 950          | 131 529                            | 1 080                  | 2 250                    |                      |                 | 39 882         | <b>433 212</b>   |
| CENFIC                                                                  | Formandos           | 284          |                                   | 22                         | 2 961            | 397                                |                        |                          |                      | 360             | 537            | <b>4 561</b>     |
|                                                                         | Volume Formação     | 270 854      |                                   | 32 318                     | 105 820          | 349 537                            |                        |                          |                      |                 | 28 442         | <b>786 971</b>   |
| CENFIM                                                                  | Formandos           | 1 402        | 341                               | 869                        | 5 195            | 882                                | 357                    |                          |                      | 4 680           | 2 530          | <b>16 256</b>    |
|                                                                         | Volume Formação     | 1 386 851    | 254 030                           | 479 536                    | 330 335          | 574 504                            | 3 474                  |                          |                      |                 | 244 219        | <b>3 272 949</b> |
| CENJOR                                                                  | Formandos           |              |                                   |                            | 1 803            |                                    |                        |                          |                      | 0               | 297            | <b>2 100</b>     |
|                                                                         | Volume Formação     |              |                                   |                            | 74 610           |                                    |                        |                          |                      |                 | 6 332          | <b>80 942</b>    |
| CEPRA                                                                   | Formandos           | 271          | 32                                | 15                         | 952              | 223                                |                        |                          |                      | 360             | 2 408          | <b>4 261</b>     |
|                                                                         | Volume Formação     | 207 217      | 17 062                            | 7 020                      | 38 604           | 65 820                             |                        |                          |                      |                 | 49 292         | <b>385 015</b>   |
| CFPIC                                                                   | Formandos           | 301          |                                   | 485                        | 2 873            | 264                                | 40                     |                          |                      | 360             | 169            | <b>4 492</b>     |
|                                                                         | Volume Formação     | 112 079      |                                   | 285 289                    | 138 518          | 120 126                            | 2 400                  |                          |                      |                 | 11 458         | <b>669 870</b>   |
| CFPIMM                                                                  | Formandos           | 141          |                                   |                            | 2 099            | 77                                 |                        |                          |                      | 360             |                | <b>2 677</b>     |
|                                                                         | Volume Formação     | 102 718      |                                   |                            | 106 712          | 37 164                             |                        |                          |                      |                 |                | <b>246 594</b>   |
| CFPSA                                                                   | Formandos           | 163          |                                   | 80                         | 6 170            | 169                                |                        |                          | 461                  | 450             | 1 960          | <b>9 453</b>     |
|                                                                         | Volume Formação     | 156 735      |                                   | 57 240                     | 424 485          | 133 974                            |                        |                          | 71 150               |                 | 20 520         | <b>864 104</b>   |
| CICCPN                                                                  | Formandos           | 321          | 105                               | 176                        | 8 755            | 128                                | 60                     |                          |                      | 540             | 1 955          | <b>12 040</b>    |
|                                                                         | Volume Formação     | 193 099      | 62 748                            | 64 176                     | 219 111          | 44 527                             | 3 600                  |                          |                      |                 | 40 489         | <b>627 750</b>   |



| Centros   | Atividade Formativa | Aprendizagem | Cursos Educação e Formação Jovens | Especialização Tecnológica | Formação Modular | Cursos Educação e Formação Adultos | Formação de formadores | Formação para a Inclusão | Português para todos | Encaminhamentos | Outras medidas | Total      |
|-----------|---------------------|--------------|-----------------------------------|----------------------------|------------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------|----------------|------------|
| CINCORK   | Formandos           | 89           |                                   | 16                         | 2 830            | 80                                 |                        |                          |                      | 360             | 85             | 3 460      |
|           | Volume Formação     | 64 451       |                                   | 13 825                     | 76 439           | 41 878                             |                        |                          |                      |                 | 724            | 197 317    |
| CINDOR    | Formandos           | 41           |                                   | 0                          | 3 285            | 138                                | 21                     |                          |                      | 405             | 36             | 3 926      |
|           | Volume Formação     | 32 143       |                                   | 0                          | 178 439          | 92 261                             | 1 520                  |                          |                      |                 | 900            | 305 263    |
| CINEL     | Formandos           | 70           |                                   | 605                        | 1 800            | 93                                 |                        |                          |                      | 360             | 682            | 3 610      |
|           | Volume Formação     | 65 000       |                                   | 390 000                    | 220 000          | 40 000                             |                        |                          |                      |                 | 32 240         | 747 240    |
| CINFU     | Formandos           |              |                                   | 22                         | 2 859            | 42                                 |                        |                          |                      | 360             | 127            | 3 410      |
|           | Volume Formação     |              |                                   | 3 128                      | 98 363           | 22 516                             |                        |                          |                      |                 | 1 295          | 125 302    |
| CITEFORMA | Formandos           | 33           |                                   | 256                        | 4 096            | 241                                | 120                    |                          |                      | 360             | 1 954          | 7 060      |
|           | Volume Formação     | 23 048       |                                   | 155 316                    | 211 195          | 143 287                            | 4 530                  |                          |                      |                 | 47 237         | 584 613    |
| CPJustiça | Formandos           |              |                                   |                            | 1 394            | 1 116                              |                        | 16                       |                      | 405             |                | 2 931      |
|           | Volume Formação     |              |                                   |                            | 156 782          | 621 431                            |                        | 3 008                    |                      |                 |                | 781 221    |
| FOR-MAR   | Formandos           | 20           | 52                                |                            | 4 519            | 284                                | 325                    | 14                       |                      | 360             | 1 689          | 7 263      |
|           | Volume Formação     | 1 400        | 9 910                             |                            | 332 680          | 110 736                            | 5 381                  | 28                       |                      |                 | 5 429          | 465 564    |
| NOVINTER  | Formandos           | 32           |                                   | 38                         | 6 804            | 158                                | 44                     |                          | 633                  | 720             | 30             | 8 459      |
|           | Volume Formação     | 14 562       |                                   | 30 884                     | 329 049          | 97 392                             | 198                    |                          | 74 829               |                 | 675            | 547 589    |
| MODATEX   | Formandos           | 101          |                                   | 48                         | 8 404            | 169                                | 12                     |                          | 26                   | 1 800           | 1 673          | 12 233     |
|           | Volume Formação     | 38 545       |                                   | 24 630                     | 763 422          | 101 475                            | 1 080                  |                          | 3 900                |                 | 58 697         | 991 749    |
| TOTAL     | Formandos           | 3 409        | 592                               | 2 688                      | 84 692           | 4 965                              | 1 003                  | 150                      | 1 542                | 14 418          | 18 597         | 132 056    |
| TOTAL     | Volume Formação     | 2 787 996    | 385 798                           | 1 568 760                  | 4 740 489        | 2 898 150                          | 24 343                 | 15 411                   | 216 788              |                 | 619 810        | 13 257 544 |



## CENTROS DE GESTÃO PARTICIPADA – REABILITAÇÃO

| METAS 2020                                       |              |              |              |
|--------------------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| MEDIDAS                                          | CEFPI        | CRP GAIA     | TOTAL        |
| Encaminhamentos                                  | 450          | 360          | 810          |
| Informação, Avaliação e Orientação Profissional  | 300          | 620          | 920          |
| Formação Profissional                            | 345          | 303          | 648          |
| Apoio à Formação em Contexto Regular             | 0            | 0            | 0            |
| Apoio à Colocação e Acompanhamento Pós-Colocação | 170          | 336          | 506          |
| Emprego Protegido                                | 121          | 0            | 121          |
| Ajudas Técnicas <b>[1]</b>                       | 0            | 520          | 520          |
| <i>Prescrição</i>                                | 0            | 320          | 320          |
| <i>Fornecimento</i>                              | 0            | 200          | 200          |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>1 386</b> | <b>2 139</b> | <b>3 525</b> |
| Outros Serviços <b>[2]</b>                       | 445          | 85           | 530          |
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>1 831</b> | <b>2 224</b> | <b>4 055</b> |

### OBSERVAÇÕES:

Estes Centros, face à especificidade do público a que se dirigem não apresenta oferta formativa no âmbito dos Cursos de aprendizagem e dos Cursos de especialização tecnológica, já que recorrem maioritariamente aos Referenciais Adaptados, de nível básico,

### NOTA:

#### **[1] CEFPI**

Além destas medidas, o CEFPI tem outras formações e intervenções técnicas junto de famílias, Técnicos de Reabilitação, entidades públicas e privadas, e comunidade.

Salienta-se que enquanto Centro de Recursos do IEFP, o CEFPI tem funções de entidade prescritora de Ajudas Técnicas, mas não estão definidas metas, dependendo do número de solicitações que sejam realizadas.

**[2]** Acrescentou uma linha para **Outros Serviços** que constam do Plano de Atividades, mas não estava refletido no quadro e que respeitam à formação de famílias /representantes de PCDI da UAQ e UF, apoio pós estágios da UAQ, apoio técnico a escolas, formação

