

# iefponline O seu balcão único de emprego

## **Guia de Apoio** Utilização do Espaço Orientação

**Outubro / 2020** 

### ÍNDICE

Aceder ao Espaço Orientação	3
Efetuar um novo registo no Espaço Orientação	5
Transferir o perfil de utilizador, os exercícios realizados e documentos guardados no Portal Vi@s para o Espaço Orientação	7
Alteração do perfil de utilizador do Espaço Orientação	10
Aceder aos exercícios e documentos	12
Upload / carregamento de documentos para o Espaço Orientação	12
Guardar diferentes versões dos exercícios/atividades	12
ANEXO - Acesso aos recursos de Orientação Profissional no iefponline	13

#### Aceder ao Espaço Orientação

X iefponline

Se já é utilizador do iefponline deve aceder a <u>https://iefponline.iefp.pt/IEFP</u>, autenticar-se com as credenciais de acesso que já possui e depois selecionar o perfil "Candidato" para aceder à sua Área de Gestão. Seguidamente, selecione a opção "Espaço Orientação" no menu lateral esquerdo para aceder aos conteúdos e funcionalidades deste espaço.

×	<b>iefp</b> online	Cidadão	Empregador	Apoios & Incentivos	RGPD	ALERTAS	
Início	> Área de Gestão > Vista Geral	_					
Áre	ea de Gestão	Vista	Geral				
٥	Vista Geral		Neg	ste portal poderá, desig	nadament	e!	
ų	Comunicações	i		<ul> <li>efectuar a gestão do(s) sei</li> </ul>	u(s) currículo	os. O portal lefponlir	ne possibilita a criação, visualização,
	Meus Currículos			alteração e anulação de c principal e ficará disponív outros currículos, permite	urrículo(s). A el para consi albe aiustar	o criar o primeiro cu ulta por parte de po os dados às suas p	urrículo, este será considerado como itenciais empregadores. A criação de ecessidades podendo ainda indicar
	Minhas Ofertas			que um determinado currí	culo passa a	ser o principal;	registar previamente os seus dados
1	Candidaturas a Apoios			pessoais ou dados de Ut designadamente, candida	ente. Depois tar-se a ofert	as de emprego ou re	o candidato(a) a emprego, poderá, querer prestações de desemprego;
1.	Emprego			<ul> <li>Caso resida fora de Port candidatar-se às ofertas de</li> </ul>	ugal pode i eempregodi	igualmente resgista sponíveis neste port	r-se como candidato a emprego e tal;
0	Pedidos de Contacto			<ul> <li>no Espaço Orientação, in relacionais, criativas, de g aprendizagem: conhecer-s</li> </ul>	dentificar as estão do tem se melhor a s	competências que po, de tomada de de i próprio, explorar p	2 possui e melhorar competências ecisão, de gestão da informação e de profissões e descobrir oportunidades
47	Agendamento Online			de qualificação e de traba anúncios e a comporta	alho; aprendo r-se em ent	er a procurar trabal trevistas de empre	ho, elaborar currículos, responder a :go; verificar se possui um perfil
	Passaporte Qualifica			empreendedor, desenvolv	ê-loesabero osubsídio	como criar uma emp	resa. este portal Não se esquera de
Å	Espaço Orientação			previamente registar o atrasos.	seu IBAN n	a <u>Segurança Socia</u>	<u>l Direta</u> para receber o apoio sem
	Dê-nos a sua opinião			<ul> <li>A partir de 1 de Outubro d da Segurança Social Direi efetuar autenticação por O</li> </ul>	e 2020 deve ta. Caso aind Cartão de Cid	efetuar a autenticad la não tenha senha adão e Chave Móvel	ão no iefponline com as credenciais solicite a sua. Pode também ainda Digital.
	3 💽 🕑						

## X iefponline

Se ainda não é utilizador do iefponline deverá previamente efetuar o seu registo em <u>https://iefponline.iefp.pt/IEFP</u>. A documentação de apoio a este processo está disponível no Portal do IEFP, em <u>https://www.iefp.pt/servicos-online</u> (Guia de Apoio à credenciação no Portal) e no iefponline em <u>https://iefponline.iefp.pt/IEFP/authentication/loginUser.jsp</u> (Tutorial de autenticação).

#### Note que:

• A informação "Regista e gere a sua inscrição para emprego" que surge associada ao perfil "Candidato" não é uma obrigatoriedade, refere apenas uma possibilidade e é apresentada por defeito. O acesso ao "Espaço Orientação" não requer que se inscreva para emprego.



Em qualquer dos casos, no seu primeiro acesso à página "Espaço Orientação" do iefponline deverá optar por uma das seguintes ações mutuamente exclusivas:

- Efetuar um novo registo no Espaço Orientação (botão "Novo Registo");
- <u>ou transferir para o novo "Espaço Orientação" o seu perfil Vi@s, os exercícios que tinha</u> <u>realizado no Portal Vi@s e os documentos que nele tinha guardados</u> (opção de menu "Transferir exercícios/documentos do Vi@s").

#### Efetuar um novo registo no Espaço Orientação

Se não era utilizador do Portal Vi@s ou se já era, mas não pretende transferir para o Espaço Orientação o perfil que tinha nesse portal, nem os exercícios lá realizados e os documentos guardados, deverá efetuar um "Novo Registo". Para isso deverá proceder da seguinte forma:

 1 – No canto inferior direito da página "Espaço Orientação", ainda no formulário "Transferir exercícios/documentos", clicar no botão "Novo Registo".



 2 – Será apresentado o formulário "Registo Espaço Orientação", para recolha de novos dados de caracterização e onde deverá completar a informação nos campos ainda não preenchidos.

No caso de alguma da informação solicitada já estar registada no iefponline, ela é apresentada sem possibilidade de alteração. Caso contrário, os campos estrarão editáveis para preenchimento obrigatório.

Na lista de valores do campo "Tipo de Utilizador de Orientação" deverá selecionar o perfil que pretende assumir, entre os seguintes disponíveis:

- Estudante
- Trabalhador
- Desempregado
- Encarregados de Educação / Pais
- Professor
- Técnico de Orientação do IEFP
- Técnico de Orientação externo ao IEFP
- Técnico de Emprego / Formação do IEFP
- Outro

 3 – Clicar sobre o botão "Submeter" para concluir a ação após ter preenchido todos os campos obrigatórios.

Ori	entação Profissional	Registo Espaço Orientação
	Percursos O Meu Portfólio Centro Multimédia Eventos	<ul> <li>Informação</li> <li>De forma a completar o seu registo no Espaço Orientação, deverá indicar o seu perfil de utilização, assim como concordar com os termos e condições de utilização do site.</li> </ul>
6	Inquérito	Campos obrigatórios assinalados com 🛨
	Orientação	aguilhoto@portugalmaiLpt DATA DE NASCIMENTO *
1		1973 - 07 - 28 HABILITAÇÕES ESCOLARES * Licenciatura
1 1 1		TIPO DE UTILIZADOR DE ORIENTAÇÃO * Selecione *
1		Certifico que li e concordo com os termos e condições de utilização deste site. *
		- Cancelar Submeter

**4** – Ao submeter o formulário preenchido será apresentada no ecrã uma mensagem informando que o processo de registo foi realizado com sucesso.

	Registo Espaço Orientação
	Sucesso no Registo
     	Aceda e explore os diversos <b>Percursos</b> que tem à sua disposição.
	Construa o seu percurso.



## Transferir o perfil de utilizador, os exercícios realizados e documentos guardados no Portal Vi@s para o Espaço Orientação

Se já era utilizador do Portal Vi@s e pretende recuperar exercícios e/ou documentos que já tinha gravado nesse portal, poderá migrá-los para o "Espaço Orientação" da sua área do iefponline. Para tal deve proceder conforme seguidamente indicado:

- 1 Após autenticar-se no iefponline selecione o perfil "Candidato" para aceder à sua Área de Gestão.
- 2 No ecrã da área de Gestão selecione a opção "Espaço Orientação" no menu lateral esquerdo para aceder aos conteúdos e funcionalidades deste Espaço.
- 3 No menu lateral esquerdo selecione a opção "Transferir exercícios/documentos do Vi@s".
- 4 No campo "ENDEREÇO DE E-MAIL DO UTILIZADOR VI@S" introduza o e-mail que tinha associado à sua conta Vi@s e que lhe servia como identificação de utilizador para entrar nesse portal.
- 5 Por fim clique sobre o botão "Submeter" para executar o processo de transferência.

Orientação Profissional		Transferir exercícios/documentos
¢	Percursos	
-	O Meu Portfólio	Informação
Þ	Centro Multimédia	Se era utilizador do portal Vi@s e pretende transferir exercícios e/ou documentos que aí tenha gravado, introduza o e-mail com que entrava nesse portal no campo abaixo e clique no botão "Submeter".
▦	Eventos	Se nunca utilizou o portal Vi@s ou não gravou exercícios ou documentos nesse portal ou,
в	Inquérito	anida, se os gravou mas não os pretenue recuperar, cuque no botão "Novo Registo
000	Tipo de Utilizador de Orientação <b>3</b>	Campos obrigatórios assinalados com 🜟
	Transferir exercícios/documentos do Vi@s	A ENDEREÇO DE E-MAIL DO UTILIZADOR VI@S * Introduza um e-mail válido.
		5
		Cancelar Novo Registo

 6 – Se introduziu corretamente o e-mail que tinha associado à sua conta do Portal Vi@s, serlhe-á apresentada no ecrã uma mensagem informando que o processo de transferência dos seus conteúdos foi efetuado com sucesso.

Or	ientação Profissional	Transferir exercícios/documentos	
¢	Percursos		
-	O Meu Portfólio	Sucesso	
►	Centro Multimédia	Pedido de transferência de exercícios/documentos do Vi@s efetuado com	
<b></b>	Eventos	sucesso. Enviámos para a sua caixa de correio eletrónico um e-mail para	
в	Inquérito	commação.	
<u></u> 0	Tipo de Utilizador de Orientação	Caso não receba o e-mail de confirmação, verifique no Spam.	
		€ E-MAIL	
		xxx@mail.xxx	
		**	
 		Voltar ao Topo da página	

**Note que** se o e-mail introduzido estiver incorreto, ou não existir, receberá respetivamente a mensagem "E-mail inválido" ou "O email introduzido não existe associado a uma conta Vi@s".

7 – Para finalizar o processo irá receber um email no endereço que utilizou para a transferência dos seus conteúdos do Portal Vi@s, devendo confirmar clicando sobre o link indicado.

<ul> <li>iefponline@iefp.pt</li> <li>Para xxx@mail.xxx</li> <li>Cc</li> <li>ITST] - EMAIL: xxx@mail.xxx</li> <li>O pedido de transferência de exercícios/documentos do Vi@s foi efetuado com sucesso.</li> <li>De modo a concluir a transferência carregue aqui. 7</li> <li>Em caso de dúvidas, questões ou comentários, por favor contacte-nos através</li> <li>Do Centro de Contacto 300 010 001 (disponível todos os dias úteis, das 8 às 20 horas)</li> <li>Da página <u>e-Balcão</u>, disponível no portal do IEFP.</li> <li>Este e-mail foi enviado por um sistema automático.</li> </ul>	Verificação de utilizador Espaço Orientação
<ul> <li>[TST] - EMAIL: <u>XXX@mail.xxx</u></li> <li>O pedido de transferência de exercícios/documentos do Vi@s foi efetuado com sucesso.</li> <li>De modo a concluir a transferência carregue <u>aqui</u>. 7</li> <li>Em caso de dúvidas, questões ou comentários, por favor contacte-nos através</li> <li>Do Centro de Contacto 300 010 001 (disponível todos os dias úteis, das 8 às 20 horas)</li> <li>Da página <u>e-Balcão</u>, disponível no portal do IEFP.</li> <li>Este e-mail foi enviado por um sistema automático.</li> </ul>	iefponline@iefp.pt Para xxx@mail.xxx Cc
<ul> <li>[TST] - EMAIL: <u>XXX@mail.xXX</u></li> <li>O pedido de transferência de exercícios/documentos do Vi@s foi efetuado com sucesso.</li> <li>De modo a concluir a transferência carregue <u>aqui</u>. 7</li> <li>Em caso de dúvidas, questões ou comentários, por favor contacte-nos através</li> <li>Do Centro de Contacto 300 010 001 (disponível todos os dias úteis, das 8 às 20 horas)</li> <li>Da página <u>e-Balcão</u>, disponível no portal do IEFP.</li> <li>Este e-mail foi enviado por um sistema automático.</li> </ul>	R · · · 1 · · · 2 · · · 3 · · · 4 · · · 5 · · · 6 · · · 7 · · · 8 · · · 9 · · · 10 · · · 11 · · · 12 · · · 13 · · · 14 · · · 15
<ul> <li>O pedido de transferência de exercícios/documentos do Vi@s foi efetuado com sucesso.</li> <li>De modo a concluir a transferência carregue aqui. 7</li> <li>Em caso de dúvidas, questões ou comentários, por favor contacte-nos através</li> <li>Do Centro de Contacto 300 010 001 (disponível todos os dias úteis, das 8 às 20 horas)</li> <li>Da página <u>e-Balcão</u>, disponível no portal do IEFP.</li> <li>Este e-mail foi enviado por um sistema automático.</li> </ul>	[TST] - EMAIL: xxx@mail.xxx
<ul> <li>De modo a concluir a transferência carregue <u>aqui</u>. 7</li> <li>Em caso de dúvidas, questões ou comentários, por favor contacte-nos através</li> <li>Do Centro de Contacto 300 010 001 (disponível todos os dias úteis, das 8 às 20 horas)</li> <li>Da página <u>e-Balcão</u>, disponível no portal do IEFP.</li> <li>Este e-mail foi enviado por um sistema automático.</li> </ul>	O pedido de transferência de exercícios/documentos do Vi@s foi efetuado com sucesso.
<ul> <li>Em caso de dúvidas, questões ou comentários, por favor contacte-nos através</li> <li>Do Centro de Contacto 300 010 001 (disponível todos os dias úteis, das 8 às 20 horas)</li> <li>Da página <u>e-Balcão</u>, disponível no portal do IEFP.</li> <li>Este e-mail foi enviado por um sistema automático.</li> </ul>	De modo a concluir a transferência carregue <u>aqui</u> . <del>— 7</del>
<ul> <li>Do Centro de Contacto 300 010 001 (disponível todos os dias úteis, das 8 às 20 horas)</li> <li>Da página <u>e-Balcão</u>, disponível no portal do IEFP.</li> <li>Este e-mail foi enviado por um sistema automático.</li> </ul>	Em caso de dúvidas, questões ou comentários, por favor contacte-nos através
Este e-mail foi enviado por um sistema automático.	<ul> <li>Do Centro de Contacto 300 010 001 (disponível todos os dias úteis, das 8 às 20 horas)</li> <li>Da página <u>e-Balcão</u>, disponível no portal do IEFP.</li> </ul>
	Este e-mail foi enviado por um sistema automático.
Por favor, não responda a este e-mail. Obrigado	Por favor, não responda a este e-mail. Obrigado

8 – O processo de transferência dos seus conteúdos do Portal Vi@s para o iefponline fica concluído com a apresentação de uma mensagem informativa de sucesso da operação.

Or	ientação Profissional	Exercícios/documentos transferidos
\$	Percursos	
-	O Meu Portfólio	Sucesso
	Centro Multimédia	Os exercícios/documentos que tinha gravados no portal Vi@s foram
	Eventos	transferidos para o "O Meu Portfólio" do Espaço Orientação.
в	Inquérito	Explore os diversos <b>Percursos</b> que tem à sua disposição.
20	Tipo de Utilizador de Orientação	Continue a construir o seu próprio percurso.
    -		Voltar ao Topo da página

A partir deste momento os seus Exercícios/documentos inicialmente guardados no Portal Vi@s passarão a estar disponíveis no seu Portfólio, no Espaço Orientação do iefponline, onde pode aceder clicando sobre a opção "O Meu Portfólio", existente no menu lateral esquerdo.

#### Note que:

- Se no seu primeiro acesso à página "Espaço Orientação" do iefponline optar por "Transferir Exercícios/documentos" que já tinha gravado no Portal Vi@s, o Espaço Orientação assumirá como "Tipo de Utilizador de Orientação" o perfil de utilizador com que se tinha registado naquele portal.
- Se estava registado no Portal Vi@s com o perfil "Entidade Empregadora" ao aceder ao iefponline não encontrará correspondência a esse perfil. Com a integração no iefponline, a informação e funcionalidades do Portal Vi@s passam a estar disponíveis apenas para os utilizadores com perfil de "Candidato" no iefponline, pelo que os utilizadores que estavam registados no Portal Vi@s, com o perfil "Entidade Empregadora" deixam de poder aceder a esses recursos na nova plataforma.



#### Alteração do perfil de utilizador do Espaço Orientação

Caso pretenda alterar o seu perfil de utilizador no "Espaço Orientação" (por exemplo, se se registou com o perfil "Estudante" e a sua situação se alterou, desejando agora identificar-se como "Trabalhador", "Desempregado", ou outro, deve proceder conforme seguidamente indicado:

- 1 Após autenticar-se no iefponline selecione o perfil "Candidato" para aceder a sua Área de Gestão.
- 2 No ecrã da área de gestão Candidato selecione a opção "Espaço Orientação" no menu lateral para aceder aos conteúdos e funcionalidades da Orientação Profissional.
- 3 No menu lateral da página da Orientação Profissional selecione a opção "Tipo de Utilizador de Orientação".

On	ientação Profissional	Transferir exercícios/documentos
¢	Percursos	
-	O Meu Portfólio	1 Informação
►	Centro Multimédia	Se era utilizador do portal Vi@s e pretende transferir exercicios e/ou documentos que ai tenha gravado, introduza o e-mail com que entrava nesse portal no campo abaixo e clique no botão "Submeter".
⇔	Eventos	Se nunca utilizou o portal Vi@s ou não gravou exercícios ou documentos nesse portal ou, ainda se os gravou mas não os pretende recuperar, clique no botão "Novo Registo"
В	Inquérito	3
20	Tipo de Utilizador de Orientação	Campos obrigatórios assinalados com 🜟
	Transferir exercícios/documentos do	ENDEREÇO DE E-MAIL DO UTILIZADOR VI@S *
	Vi@s	Introduza um e-mail válido.
		Cancelar Novo Registo Submeter

### **X** iefponline

 4 – Na página da "Tipo de Utilizador de Orientação", na lista de valores do campo com o mesmo nome selecionar o tipo de utilizador a adotar.

Orientação Profissional	Tipo de Utilizador de Orientação
Percursos	
0 Meu Portfólio	; Informação
Centro Multimédia	Caso a sua situação se tenha alterado (ex.: se era Estudante e passou a ser Técnico de Orientação), identifique em "Tipo de Utilizador de Orientação" a sua situação atual e, de seguida, clique em Alterar.
i Eventos	
l Inquérito	Campos obrigatórios assinalados com ★
Tipo de Utilizador de Orientação	TIPO DE UTILIZADOR DE ORIENTAÇÃO *     4       Professor     Selecione       Estudante        Trabalhador        Desempregado        Encarregados de Educação/Pais        Professor
   	Técnico de Orientação do IEFP

5 – Após clicar sobre o botão "Alterar" será apresentada a mensagem "Sucesso na Atualização. A alteração ao tipo de utilizador de orientação foi registada".

Ori	ientação Profissional	Tipo de Utilizador de Orientação
•	Percursos	
-	O Meu Portfólio	Informação
	Centro Multimédia	Caso a sua situação se tenha alterado (ex.: se era Estudante e passou a ser lécnico de Orientação), identifique em "Tipo de Utilizador de Orientação" a sua situação atual e, de seguida, clique em Alterar.
	Eventos	
Ē	Inquérito	Campos obrigatórios assinalados com 🜟
20	Tipo de Utilizador de Orientação	TIPO DE UTILIZADOR DE ORIENTAÇÃO * Estudante
		Cancelar Alterar



#### Aceder aos exercícios e documentos

Os exercícios que realiza e submete e os documentos que carrega no "Espaço Orientação", assim como os Exercícios e documentos transferidos do Portal Vi@s, ficam disponíveis no seu Portfólio do Espaço Orientação, ao qual pode aceder clicando sobre a opção "O Meu Portfólio", existente no menu lateral esquerdo.

#### Upload / carregamento de documentos para o Espaço Orientação

No caso de ter documentos e que entenda serem úteis para a gestão da sua carreira e pretender que fiquem guardados no Espaço Orientação, poderá fazer o respetivo upload/carregamento, procedendo da seguinte forma:

- 1 Selecionar a opção "O Meu Portfólio" no menu do "Espaço Orientação";
- 2 Na página "O Meu Portfólio" selecionar a opção "Documentos" no menu horizontal sob a barra de título;
- 3 Na página "Adicionar Documentos" clicar sobre o botão "adicionar";
- 4 Preencher os campos do formulário de caracterização e seleção do documento que se pretende carregar e finalmente clicar no botão "Submeter" para realizar o respetivo upload.

#### Guardar diferentes versões dos exercícios/atividades

No Espaço Orientação, em "O Meu Portfólio" fica guardada a última versão de cada exercício efetuado. Sempre que se voltar ao exercício e alterar e submeter novas respostas, ou novos dados, perdem-se as respostas anteriores.

Para guardar diferentes versões de respostas a um mesmo exercício, antes de responder de novo a um exercício a que já se tenha respondido anteriormente e submetido essas respostas dadas, deverá proceder-se da seguinte forma:

- 1 Descarregar, a partir da página "O Meu Portfólio", uma cópia da versão atual do exercício para o computador pessoal;
- 2 Seguidamente, efetuar o upload do exercício descarregado, clicando no botão "Adicionar" disponível na mesma página.



#### ANEXO - Acesso aos recursos de Orientação Profissional no iefponline