

PERFIL PROFISSIONAL
TÉCNICO(A) DE OPERAÇÕES AEROPORTUÁRIAS

- ÁREA DE ACTIVIDADE** - TRANSPORTES
- OBJECTIVO GLOBAL** - Programar e gerir os recursos aeroportuários com vista à optimização dos fluxos de tráfego, contribuindo para a segurança e eficiência da navegação aérea.
- SAÍDA(S) PROFISSIONAL(IS)** - Técnico(a) de Operações Aeroportuárias

ACTIVIDADES

1. **Programar e coordenar com outras unidades funcionais a utilização de infra-estruturas e equipamentos aeroportuários:**
 - 1.1. Promover a execução das missões atribuídas à exploração dos terminais, nomeadamente, assistência de tráfego, controlo de transportadores de bagagens e das portas de embarque, controlo de segurança aduaneira e de fronteira e controlo e disciplina da movimentação nas aerogares, de passageiros e suas bagagens, tripulações e outras pessoas;
 - 1.2. Efectuar a programação diária da utilização das infra-estruturas e/ou equipamentos aeroportuários e proceder a eventuais ajustamentos de acordo com as últimas informações recebidas, nomeadamente mensagens SITA e planos de voo, contribuindo para assegurar a fluidez do tráfego aéreo.
2. **Zelar pelo controlo e segurança na área de movimento, comunicando as anomalias verificadas:**
 - 2.1. Auxiliar nas manobras de aeronaves no solo, incluindo as operações de estacionamento, tendo em conta as normas estabelecidas;
 - 2.2. Zelar pelo cumprimento das normas de circulação e segurança de pessoas, aeronaves e outros veículos na área de movimento;
 - 2.3. Inspeccionar a área de movimento e estabelecer nesta a necessária vigilância, de forma a assegurar os padrões e normas de segurança, estabelecidos a nível nacional e internacional.
3. **Recolher, tratar e disponibilizar informações necessárias às operações de voo e à gestão operacional:**
 - 3.1. Recolher, tratar e disponibilizar a informação necessária à facturação dos serviços prestados, à estatística de tráfego e à elaboração de indicadores de gestão operacional;

- 3.2. Proceder à recolha e transmissão das informações disponíveis e necessárias à segurança da operação e fluidez do tráfego na área de movimento, reportando quaisquer anomalias verificadas.

COMPETÊNCIAS

SABERES

Conhecimentos

1. Língua portuguesa (domínio ao nível da comunicação oral e escrita e utilização de vocabulário técnico específico).
2. Língua inglesa (comunicação oral e escrita e utilização de vocabulário técnico específico).
3. Condução de veículos ligeiros.
4. Sistemas informáticos das operações aeroportuárias.
5. Legislação e regulamentação aplicáveis ao transporte aéreo.
6. Noções de direito comercial, nacional e internacional aplicáveis ao transporte aéreo.
7. Comunicação e relações interpessoais.
8. Organização e tratamento de documentação.
9. Organização e regulamentação de aeródromos e aeroportos.
10. Serviços operacionais de aeródromos.
11. Segurança aeroportuária.
12. Tipologia de aeronaves.
13. Equipamentos e técnicas de comunicação.
14. Serviço de informação aeronáutica.
15. Normas de circulação e estacionamento de aeronaves.
16. Normas de segurança, higiene e saúde no trabalho.
17. Noções de meteorologia.
18. Operações de voo.
19. Noções de controlo de tráfego aéreo.
20. Noções de ajudas rádio à navegação aérea.

SABERES-FAZER

1. Interpretar as normas e procedimentos relativos às suas actividades.
2. Utilizar a terminologia específica da actividade.
3. Utilizar as técnicas de condução de veículos ligeiros.
4. Utilizar os programas informáticos relativos às operações aeroportuárias.
5. Assegurar o cumprimento das normas e procedimentos relativos à exploração dos terminais.
6. Assegurar o cumprimento das normas e procedimentos relativos às operações de manobras de aeronaves no solo.
7. Assegurar o cumprimento das normas e procedimentos relativos à circulação de pessoas, aeronaves e outros veículos na área de movimento

8. Assegurar o cumprimento dos padrões e normas de segurança da área de movimento.
9. Aplicar as normas de protecção e de segurança de pessoas e bens materiais na execução do trabalho.
10. Identificar e organizar a documentação operacional.
11. Aplicar as técnicas de organização e processamento de informação relativa à gestão operacional.
12. Utilizar as competências linguísticas de português e inglês na comunicação oral e escrita.

SABERES-SER

1. Decidir sobre as soluções adequadas em situações irregulares e de emergência.
2. Organizar o trabalho tendo em atenção as solicitações do serviço.
3. Assumir atitudes de responsabilidade nas suas decisões.
4. Adoptar comportamentos de estabilidade emocional e de resistência ao stress.
5. Integrar as normas de segurança, higiene e saúde no exercício da actividade profissional.
6. Interagir com os outros no trabalho em equipa.
7. Facilitar o relacionamento interpessoal com interlocutores diferenciados.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL – ÁREAS TEMÁTICAS

DOMÍNIO SÓCIO-CULTURAL

- Inglês
- Informática na óptica do utilizador
- Desenvolvimento pessoal, profissional e social
- Ambiente, prevenção, higiene e segurança

DOMÍNIO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO

- A empresa e a sua organização
- Inglês técnico aeronáutico
- Legislação laboral e da actividade profissional
- Condução de veículos ligeiros
- Transporte aéreo – legislação, normas e procedimentos
- Sistemas informáticos das operações aeroportuárias
- Direito comercial, nacional e internacional aplicável ao transporte aéreo
- Comunicação e relações interpessoais
- Técnicas de organização e tratamento de documentação
- Serviços operacionais de aeródromos
- Segurança aeroportuária
- Tipos e características de aeronaves
- Comunicações aeronáuticas
- Serviço de informação aeronáutica
- Planos de circulação e estacionamento de aeronaves

- Meteorologia
- Operações de voo
- Serviço de controlo de tráfego aéreo
- Ajudas rádio à navegação aérea

➤ **Obs.** Os cursos de formação profissional nesta área devem integrar uma componente teórica e uma componente prática a desenvolver em contexto de formação e em contexto real de trabalho.

NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO - 3