

PERFIL PROFISSIONAL

OPERADOR/A DE ASSISTÊNCIA EM ESCALA

ÁREA DE ACTIVIDADE - TRANSPORTES

OBJECTIVO GLOBAL - Prestar assistência nos terminais de bagagem e de carga e na placa no que respeita, nomeadamente ao armazenamento e acondicionamento de cargas, encaminhamento de bagagens e passageiros e ao carregamento, descarregamento e reboque das aeronaves.

SAÍDA(S) PROFISSIONAL(IS) - Operador/a de Assistência em Escala

ACTIVIDADES

1. Encaminhar e transportar a bagagem e correio de e para as aeronaves, actuando nos terminais de partida e chegada:

- 1.1. Retirar a bagagem dos passageiros dos tapetes rolantes que a transportam desde o "check-in" e efectuar a leitura de etiquetas de identificação com vista à reconciliação do destino, voo e nome do passageiro;
- 1.2. Separar a bagagem em função dos destinos e voos e acondicioná-las nos respectivos contentores ou directamente nos carros de transporte;
- 1.3. Encaminhar o correio separado por voo, conferindo o destino e acondicionando-o nos carros próprios de transporte para a aeronave;
- 1.4. Encaminhar a bagagem no terminal de chegada e colocá-la nos tapetes rolantes, efectuando a triagem da bagagem local e a respeitante aos transferes, através da identificação da respectiva etiqueta;
- 1.5. Entregar a bagagem não levantada no serviço de "Lost and Found" ou nos serviços alfandegários;
- 1.6. Transportar as bagagens e o correio de e até às aeronaves, conduzindo os veículos adequados;
- 1.7. Detectar irregularidades relativas às bagagens, nomeadamente de etiquetagem e providenciar pela sua resolução.

2. Colaborar com o “Técnico de Tráfego de Assistência em Escala” nas operações de placa, preparando o equipamento de assistência, transportando os passageiros e a tripulação e carregando e descarregando a aeronave:

- 2.1. Carregar e descarregar a carga, bagagem e correio nas aeronaves, operando equipamentos específicos, nomeadamente, trailers, loaders, monta-cargas e tractores;

- 2.2. Acondicionar e amarrar a carga nos porões das aeronaves, segundo o plano de carregamento;
 - 2.3. Colocar escadas e mangas para embarque e desembarque de passageiros e tripulações, orientando convenientemente o posicionamento dos equipamentos;
 - 2.4. Preparar as condições de transporte, em situações especiais, nomeadamente transporte de doentes, montando e desmontando equipamentos no interior da aeronave;
 - 2.5. Transportar os passageiros e tripulação de e para as aeronaves, conduzindo os autocarros;
 - 2.6. Deslocar a aeronave de e para a pista, operando os tractores específicos de reboque;
 - 2.7. Garantir o fornecimento de ar condicionado e de ar comprimido, energia e água para utilização no interior do avião, operando, respectivamente, "carros de ar ", "geradores" e veículos auto-tanques;
 - 2.8. Preparar as condições de utilização dos lavabos das aeronaves, nomeadamente, drenando os sanitários.
- 3. Armazenar e acondicionar as cargas importadas e exportadas nos armazéns, tendo em atenção as mercadorias perigosas:**
- 3.1. Transportar as cargas de e para as aeronaves, conduzindo equipamento adequado;
 - 3.2. Armazenar as cargas importadas ou a exportar, atendendo ao tipo de mercadorias e respectivas condições de conservação;
 - 3.3. Preparar as cargas para o transporte, acondicionando-as em função do tipo de cargas e de aeronave.
- 4. Efectuar a manutenção preventiva do equipamentos que opera:**
- 4.1. Verificar e repor níveis de fluídos nos veículos e equipamentos;
 - 4.2. Proceder ao abastecimento de combustível e de energia nos veículos e equipamentos.

COMPETÊNCIAS

SABERES

1. Normas e procedimentos de armazenagem, acondicionamento e manuseamento de cargas, bagagens e correio.
2. Tipologia de aeronaves.
3. Legislação e regulamentação aplicáveis ao transporte aéreo de passageiros e cargas.
4. Condução básica da categoria D.
5. Normas legais de circulação no aeródromo.
6. Tipos, características e funcionamento dos equipamentos.
7. Normas e procedimentos de segurança de pessoas e bens.
8. Comunicação e relações interpessoais.
9. Procedimentos de assistência às aeronaves.

10. Normas e procedimentos de "lost and found".
11. Noções básicas de mercadorias perigosas - tipos, riscos e identificação.
12. Noções básicas de aceitação de bagagens.
13. Noções básicas de manutenção de equipamentos.
14. Segurança, Higiene e Saúde no trabalho.
15. Noções de Qualidade.

SABERES-FAZER

1. Interpretar as normas e procedimentos relativos às suas actividades.
2. Utilizar a terminologia específica da actividade.
3. Aplicar as normas e procedimentos de armazenagem das cargas nos armazéns e respectivo acondicionamento para o transporte.
4. Identificar irregularidades no que se refere à etiquetagem das bagagens.
5. Aplicar as normas e procedimentos de "lost and found" relativamente a bagagens extraviadas.
6. Aplicar as normas e procedimentos de carregamento das cargas, bagagens e correio nas aeronaves;
7. Aplicar as normas de segurança na pista na condução de veículos e operação de equipamentos.
8. Detectar avarias nos equipamentos com que opera e comunicar com os respectivos serviços.
9. Aplicar as normas de funcionamento e as de segurança na montagem do equipamento de transporte de passageiros e tripulação.
10. Aplicar os procedimentos de assistência às aeronaves no abastecimento de água, ar energia e na drenagem de sanitários.
11. Conduzir veículos para o transporte de passageiros e tripulação.
12. Operar os equipamentos de transporte de cargas e de assistência às aeronaves.
13. Utilizar os procedimentos de manutenção preventiva na verificação e preparação do equipamento que opera.

SABERES-SER

1. Interagir com os outros no trabalho em equipa.
2. Integrar as normas de segurança, higiene e saúde na actividade.
3. Facilitar o relacionamento interfuncional conducente a uma boa comunicação e circulação de informação.
4. Assumir atitudes de responsabilidade no desempenho das suas actividades.

FORMAÇÃO PROFISSIONAL - ÁREAS TEMÁTICAS

DOMÍNIO SÓCIO-CULTURAL

- Informática na óptica do utilizador

- Ambiente, prevenção, higiene e segurança
- Desenvolvimento pessoal, profissional e social

DOMÍNIO CIENTÍFICO-TECNOLÓGICO

- A Empresa e sua organização
- Transporte aéreo - legislação, normas e procedimentos
- Comunicação e relações interpessoais
- Percursos e Segurança na placa
- Tecnologia dos equipamentos
- Transporte de pessoas e bens
- Carregamento e descarregamento de cargas
- Assistência a aeronaves
- Tipos e características de aeronaves
- Triagem e encaminhamento de bagagem
- Armazenagem e Acondicionamento de cargas

➤ **Obs.** Os cursos de formação profissional nesta área devem integrar uma componente teórica e uma componente prática a desenvolver em contexto de formação e em contexto real de trabalho.

NÍVEL DE QUALIFICAÇÃO - 2